

Algemene Voorwaarden Telfort B.V. voor Abonnement van Telfort en voor Samenbellen van Telfort (hierna: "Algemene Voorwaarden")

ingangsdatum: 1 september 2004

WAT BETEKENT HET?

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

"Aansluiting"
de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met mobiele apparatuur die daarvoor geschikt is.

"Aanvullende voorwaarden"
de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

"Apparatuur"
alle apparatuur en programmatuur die wordt gebruikt door of vanwege de Contractant. Hieronder valt niet apparatuur en programmatuur die is geplaatst door Telfort om de Dienst te kunnen leveren.

"Contractant"
de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Telfort een overeenkomst tot levering van Dienst aangaat.

"Dienst"
een door Telfort geleverde mobiele telecommunicatiedienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze dienst betreft het directe transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op het vaste telefoonnet.

"Netwerk"
de infrastructuur waarmee Telfort mobiele telecommunicatie mogelijk maakt.

"Overeenkomst"
de overeenkomst tussen Telfort en de Contractant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

"Simkaart"
SIM staat voor Subscriber Identity Module. Een Simkaart is een chipkaart die door plaatsing in de Apparatuur de Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

"Telfort"
Telfort B.V., gevestigd te (1101 EE) Amsterdam aan De Entree 222.

"Wederverkoper"
de rechtspersoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst

1. ALGEMENE AFSPRAKEN

1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle Diensten waarop Telfort ze van toepassing heeft verklaard. Voor een Dienst kunnen Aanvullende voorwaarden gelden. Deze voorwaarden staan in een bijlage bij de Overeenkomst, de handleiding of zijn ergens anders vermeld. Als de Aanvullende Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, gaan de Aanvullende voorwaarden voor.

1.2. Als Telfort akkoord gaat met het leveren van de extra of Aanvullende Diensten die de Contractant wenst, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op deze extra of Aanvullende Diensten.

1.3. Telfort mag de Algemene Voorwaarden of de Aanvullende voorwaarden en de tarieven wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die Telfort op de bekendmaking vermeldt. Als de Contractant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Telfort te zijn ontvangen.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Er is sprake van een Overeenkomst als Telfort een of meer Aansluitingen in werking stelt. Dat gebeurt pas als Telfort beschikt over een volledig ingevulde en ondertekende Overeenkomst en een kopie van het benodigde identiteitsbewijs. Contractant is niet gerechtigd een postbusnummer als adres op te geven. Als het gaat om consumenten, is ook een kopie van het laatste bankafschrift vereist dan wel een vergelijkbaar document dat door Telfort uitdrukkelijk is geaccepteerd. Bij zakelijke klanten moet er een kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel aan Telfort gegeven worden. Bovendien moet de in artikel 2.5 bedoelde risicoanalyse een positieve uitkomst opleveren.

2.2. De Overeenkomst duurt minimaal 12, 24 of 36 maanden voor Abonnement van Telfort en minimaal 12 of 24 maanden voor Samenbellen van Telfort. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwigend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Contractant heeft opgezegd, waarbij hij de opzegtermijn in artikel 2.3 in acht heeft genomen.

2.3. De Contractant kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in deze Overeenkomst of anderszins door Telfort uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

2.4. Als de Contractant niet voldoet aan wat er in de Overeenkomst is bepaald, dan kan Telfort de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand of eerder indien naar omstandigheden redelijk.

2.5. Telfort mag een risicoanalyse uitvoeren. Als Telfort van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, wordt de Aansluiting niet in werking gesteld. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.

2.6. Telfort kan de verplichtingen uit deze Overeenkomst op een derde doen overgaan indien de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van Telfort.

2.7. Een consument mag maximaal drie aansluitingen van Telfort afsluiten tenzij Telfort uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.

2.8. Telfort mag aansluitkosten in rekening brengen.

2.9. Als de Contractant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten met Telfort sluit (bijvoorbeeld via de website van Telfort), heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen na toelstandkoming daarvan. Dit ontbindingsrecht bestaat niet als Contractant er mee heeft ingestemd dat Telfort begint met het leveren van de Diensten. In geval van ontbinding moet de zaak onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Telfort worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Contractant. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Contractant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.10. Verlenging of vernieuwing, uitbreiding van de Overeenkomst of wijziging met inachtneming van artikel 14.3 van de bel- of sms- bundel is uitsluitend mogelijk indien Contractant alle openstaande facturen heeft voldaan.

3. SIMKAART

3.1. De Simkaart blijft eigendom van Telfort. De Contractant moet zorgvuldig met de Simkaart omgaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

3.2. Bij verlies of diefstal van de Simkaart (en de eventueel bijbehorende handset) brengt de Contractant Telfort onmiddellijk op de hoogte. De Contractant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop de blokkering plaatsvindt. Contractant dient hierbij artikel 14.10 van deze Algemene Voorwaarden in acht te nemen.

3.3. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraanluiting op het Netwerk zijn voor rekening van de Contractant.

3.4. Als er sprake is van misbruik van een Simkaart, mag Telfort de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.

4. VERANDERINGEN AAN DE DIENST OF HET NETWERK

4.1. Telfort kan de technische eigenschappen van de Dienst en/of van het Netwerk wijzigen. Telfort zal de Dienst alleen (tijdelijk) beperken of stopzetten als daarvoor dringende redenen zijn.

4.2. Bij beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die nodig is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het Netwerk, als het om technische of bedrijfseconomische redenen noodzakelijk is, of als er met betrekking tot Telfort een fusie, splitsing of overname plaatsvindt, mag Telfort de Dienst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

4.3. Voor het onderhoud of de instandhouding kan Telfort tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. Telfort zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig bekendmaken, tenzij het gaat om zulke korte of beperkte onderbrekingen dat het niet redelijk is om een algemene of bijzondere bekendmaking van Telfort te verlangen.

4.4. De Contractant is verplicht de gegevens te leveren die nodig zijn voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Bij een storing in het functioneren van de Aansluiting(en) moet de Contractant deze storing zo spoedig mogelijk aan Telfort melden.

5. GEBRUIK VAN DE DIENST

5.1. De Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Aansluiting, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Contractant. Alle gebruikskosten zijn, met in acht neming van artikel 6, voor rekening van de Contractant.

5.2. Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), moet Contractant de aanwijzingen van Telfort volgen en eventuele kosten die Telfort moet maken komen voor rekening van de Contractant. Als Telfort dit noodzakelijk acht, kunnen de Aansluiting(en) buiten gebruik worden gesteld.

5.3. Telfort kan de roaming in andere landen wijzigen. De Contractant kan gebruikmaken van het aangegeven mobiele netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/ of netwerkaanbieders. Voor internationale gesprekken (inclusief o.a. bellen naar en afuisteren van voicemail) en dataverkeer gelden internationale tarieven. Contractant kan niet naar 090x, naar andere commerciële nummers en als Contractant in het buitenland is, naar andere buitenlandse landen bellen tenzij 35 dagen zijn verstreken sinds de ontvangst door Telfort van betaling van de eerste factuur.

5.4. Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het Netwerk en de atmosferische omstandigheden.

5.5. De Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen.

5.6. Telfort mag verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.

5.7. Wijzigingen in (adres)gegevens en rekeningnummer(s) moet de Contractant tijdig schriftelijk aan Telfort doorgeven. Telfort accepteert geen (adres)gegevens of rekeningnummer(s) buiten Nederland.

5.8. Binnen de looptijd van de Overeenkomst kan de Contractant het abonnement niet omzetten naar een ander abonnement of een prepay-aansluiting, tenzij Telfort schriftelijk toestemming geeft. Indien het abonnement wordt omgezet naar een ander abonnement, naar een andere bundel, prepay-aansluiting of wordt verlengd of vernieuwd, vervallen eventuele resterende belminuten en/ of sms- berichten.

5.9. Het is niet toegestaan een simlock door een ander dan Telfort te laten verwijderen.

5.10. Telfort kan niet garanderen dat de GPRS-dienst altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor onderbrekingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het (mobiele) telefoonnet van Telfort of dat van andere telecommunicatieaanbieders, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van Telfort, elektriciteitsuitval en storingen in de GPRS-dienst. Voor de beschikbaarheid en de tarieven van GPRS in het buitenland dient men de internet site van Telfort of de klantenservice te raadplegen.

5.11. De Contractant dient het internet of de WAP-dienst zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Hij is verplicht de GPRS-dienst volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van Telfort te gebruiken. Ook mag de Contractant andere Contractanten of internetgebruikers niet hinderen en mag hij geen schade toebrengen aan het systeem.

5.12. Het gebruik van de Dienst en/ of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal gebruik. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel en/ of data verkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/ of data verkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst en/ of een Aansluiting, zoals door middel van een GSM box of SIM box, is niet toegestaan. Telfort behoudt zich het recht voor om de Dienst en/ of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan normaal gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing.

6. TARIEVEN

6.1. Vanaf de datum waarop de Aansluiting tot stand is gebracht, is de Contractant aan Telfort vergoedingen verschuldigd. Die vergoedingen gelden volgens de tarieven die daarvoor zijn vastgesteld en bekendgemaakt.

6.2. Om te bepalen welke bedragen de Contractant volgens artikel 6.1 aan Telfort verschuldigd is, zijn de gegevens van Telfort beslissend, tenzij wordt aangevoerd dat deze gegevens fout zijn.

7. BETALING

7.1. Bedragen worden maandelijks in rekening gebracht.

7.2. De Contractant machtigt Telfort om te betalen via automatische incasso, tenzij iets anders is overeengekomen. De Contractant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Telfort de Contractant op de hoogte. De Contractant maakt vervolgens het verschuldigde bedrag over op het door Telfort opgegeven rekeningnummer.

7.3. Er zijn enkele bijzondere omstandigheden zoals:

- er is ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatie verkeer in korte tijd
- er bestaat gerede twijfel over het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en)
- de maandelijks rekening is hoger dan een bedrag dat Telfort tevoren heeft bekendgemaakt.

In deze gevallen mag Telfort de Contractant informeren en tussentijds factureren en/of een (onmiddellijke) betaling verlangen. Telfort heeft het recht de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen als (onmiddellijke) betaling uitblijft.

7.4. Als Telfort toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via automatische incasso, moet bij de zakelijke Contractant de betaling binnen dertig dagen plaatsvinden na de datum van de rekening. Gaat het om een consumentenovereenkomst, dan dient de Contractant binnen tien dagen te betalen. Het moment waarop Telfort de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.

8. NIET-TIJDIGE BETALING

8.1. Als de Contractant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Contractant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald volgens de manier die is omschreven in artikel 7, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.

8.3. Telfort mag de aansluiting buiten gebruik stellen zonder ingebrekestelling of mededeling als de Contractant:
a. de rekening niet betaalt binnen de termijn die Telfort heeft gesteld
b. niet de zekerheid stelt die is omschreven in artikel 9
c. de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt.

9. ZEKERHEID

9.1. Als er redelijke twijfel bestaat over de vraag of bij het aangaan van de Overeenkomst de (aankomend) Contractant aan zijn betalingsverplichtingen kan en zal voldoen, mag Telfort om zekerheid vragen in de vorm van een borgstelling of bankgarantie. Telfort mag ook een waarborgsom vorderen voor een redelijk bedrag. In afwachting van deze zekerheid mag Telfort zijn verplichtingen opschorten. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is Telfort geen rente verschuldigd.

10. AFSLUITING EN HERAANSLUITING

10.1. Telfort mag de Aansluiting (tijdelijk) uitschakelen als de Contractant zijn verplichtingen tegenover Telfort niet nakomt én wanneer die niet-nakoming zo ernstig is, dat dit het uitschakelen rechtvaardigt. De voorgaande artikelen gelden onverminderd.

10.2. Telfort mag de Aansluiting zonder ingebrekestelling of mededeling afsluiten, als de situatie uit artikel 3.4 zich voordoet. Telfort mag dit ook als de situatie uit artikel 7.3 zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt te zijn. Daarnaast mag Telfort dit als de Contractant op een andere wijze de belangen van Telfort op zo'n manier schade toebrengt, dat het niet redelijk is om van Telfort te vragen de Aansluiting in dienst te houden.

10.3. De Aansluiting kan weer worden hersteld als de Contractant zijn verplichtingen nakomt, binnen een redelijke termijn, die door Telfort wordt gesteld. Voor de indienstelling zijn heraanluitkosten verschuldigd.

11. AANSPRAKELIJKHEID TELFORT

11.1. Telfort is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die kan ontstaan als het Netwerk niet of niet goed functioneert of als Telfort tekortschiet bij de uitvoering van de Dienst. Daarnaast kan Telfort wel aansprakelijk zijn in de situaties die in de hiernavolgende bepalingen worden genoemd. De beperkingen in dit artikel gelden niet als Telfort door eigen handelen of nalaten met opzet of door roekeloos gedrag schade heeft veroorzaakt en als Telfort had kunnen weten dat de schade waarschijnlijk door dat gedrag zou ontstaan.

11.2. Als de Contractant schade lijdt door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, kan Telfort alleen aansprakelijk zijn voor directe schade. Dit geldt alleen als die schade is ontstaan:
a. door dood of lichamelijk letsel
b. doordat er is gehandeld in strijd met de artikelen 374, 374bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht (bescherming telefoongegeheim)
c. doordat Telfort de gegevens van de Contractant niet, onjuist of onzorgvuldig heeft beheerd of verwerkt, of administratieve fouten heeft gemaakt die samenhangen met de genoemde gegevens.

11.3. In de gevallen die in artikelen 11.2a en 11.2b worden genoemd, wordt maximaal € 900.000,- per gebeurtenis uitgekeerd. In het geval dat in artikel 11.2c wordt genoemd, wordt maximaal € 2.250,- per benadeelde en maximaal € 900.000,- per gebeurtenis uitgekeerd.

11.4. Als de gebeurtenissen uit artikel 11.2 ten aanzien van één Contractant vaker in één jaar voorkomen, wordt in totaal maximaal € 1.800.000,- uitgekeerd.

11.5. Is door een gebeurtenis uit dit artikel 11 meer dan één vordering ontstaan en zijn die vorderingen samen hoger dan de maxima die artikel 11.3 per gebeurtenis stelt, dan is Telfort alleen verplicht om de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.

11.6. Als Telfort bij het uitvoeren van de Overeenkomst werkzaamheden uitvoert die opzettelijk of verwijtbaar zaken van de Contractant beschadigen, dan kan Telfort maximaal de herstel- en vervangingskosten vergoeden. Hierbij geldt bovendien een maximumbedrag van € 225.000,-. Mocht er in deze situatie schade ontstaan door dood of lichamelijk letsel, dan gelden dezelfde voorwaarden als in artikelen 11.2a en 11.3.

11.7. De schade die artikel 11.6 noemt, moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan schriftelijk bij Telfort zijn gemeld. Als de schade niet binnen die termijn is gemeld, kan er geen vergoeding plaatsvinden, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

11.8. Waar het gaat om internationaal telecommunicatieverkeer, is Telfort alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag. Daarbij gelden ook de bijbehorende bijlagen en reglementen. Verder is Telfort alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.

11.9. Telfort is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant gebruikmaakt van diensten van derden, zoals banken of WAP-portals of door de ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.

11.10. Telfort is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van maatregelen die aan Telfort worden opgelegd door de overheid of een andere gezaghebbende instantie.

12. AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT

12.1. De Contractant is aansprakelijk voor schade die Telfort lijdt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van Contractant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Contractant kunnen worden toegerekend.

12.2. Als derden aanspraak maken op vergoeding van schade door Telfort en als deze aanspraak bovendien voortvloeit uit de informatie die de Contractant over zijn Aansluiting heeft verzonden, dan vrijwaart de Contractant Telfort tegen deze aanspraken.

13. TELEFOONNUMMERS

13.1. Telfort mag het toegekende telefoonnummer wijzigen. Dit mag alleen als het noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst of het Netwerk, als gewijzigde wet- of regelgeving het vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan Telfort daartoe verplicht.

13.2. Wordt het telefoonnummer van een (aankomend) Contractant naar het Netwerk geporteerd of wordt zijn telefoonnummer van het Netwerk naar een ander netwerk geporteerd, dan heeft de (aankomend) Contractant geen aanspraak meer op enig betegoged dan wel resterende minuten, berichten of MB's.

14. AANVULLENDE DIENSTEN

14.1. Contractant kan bij het sluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende Dienst aansluiten. Voor Abonnement van Telfort zijn sms-bundel en gespecificeerde rekening. Belbundel is bij Abonnement van Telfort verplicht. Voor Samenbellen zijn Aanvullende Diensten belbundel 500 minuten, berichtenbundel en gespecificeerde rekening (hierna ook: "Aanvullende Dienst"). Op deze Aanvullende Dienst kunnen Aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

14.2. De Aanvullende Dienst heeft geen minimale looptijd. De opzegtermijn van een Aanvullende dienst is drie maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd wordt(t)en de Aanvullende Dienst(en) gelijktijdig beëindigd.

14.3. Overstappen van een bel- of sms- bundel naar een andere bel- of sms- bundel is gedurende de minimale periode alleen mogelijk naar een bundel met een hogere waarde en indien Telfort toestemming geeft. In geval van overstappen naar een andere bundel, vervallen resterende belminuten of (sms) berichten.

14.4. Voor de Aanvullende Dienst worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de Klantenservice van Telfort en de website van Telfort.

14.5.

a. De belminuten van de belbundel behorende bij Abonnement van Telfort zijn een maand geldig en ongebruikte belminuten kunnen aansluitend maximaal een maand worden meegenomen. De belbundel geldt niet voor:
• datadiensten als sms, mms, en GPRS
• voor bellen in, vanuit en naar het buitenland;
• commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is waaronder 08x(x), 09xx, 066, 067, 084, 087 en verkorte nummers zoals 118 (nummer informatie).

b. De belminuten van de belbundel 500 minuten behorende bij Samenbellen van Telfort zijn een maand geldig en ongebruikte belminuten kunnen niet meegenomen worden naar een volgende maand. De belbundel geldt niet voor:
• datadiensten als sms; mms; WAP, fax, inbellen naar een internetprovider en GPRS;
• voor bellen naar nummers van andere mobiele operators dan Telfort;
• bellen in, vanuit en naar het buitenland;
• commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is waaronder 08x(x), 09xx, 066, 067, 084, 087 en verkorte nummers zoals 118 (nummer informatie).

14.6. De sms-bundel bij Abonnement van Telfort is een maand geldig en ongebruikte sms kan aansluitend maximaal een maand worden meegenomen. Sms- bundel is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:
• sms in en vanuit het buitenland;
• sms van en naar commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.

14.7. De berichtenbundel bij Samenbellen van Telfort kan gebruikt worden voor sms en mms. De berichtenbundel is een maand geldig en kan niet worden meegenomen naar een volgende maand. Sms en mms die buiten de bundel vallen zijn:
• sms en mms in en vanuit het buitenland;
• sms en mms van en naar commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.

14.8. Voor het mobiel verzenden van mms dient Contractant te beschikken over geschikte Apparatuur die door Telfort wordt ondersteund. Mms in het buitenland is alleen mogelijk in landen waar Telfort roaming afspraken heeft. Voor mms in en vanuit het buitenland gelden internationale (GPRS) tarieven. Afwijkende tarieven gelden voor mms van en naar commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.

14.9. Contractant dient de Aanvullende Dienst zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Hij is verplicht de Aanvullende Dienst volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van Telfort te gebruiken. Ook mag de Contractant andere Contractanten of gebruikers niet hinderen en mag hij geen schade toebrengen aan het systeem.

14.10. Indien Contractant gebruik maakt van (sms/mms) diensten van Telfort dan wel van een andere partij en daar geen prijs meer op stelt, dient Contractant zelf zorg te dragen voor beëindiging van die dienst.

14.11. Indien Contractant de Overeenkomst expliciet vernieuwt of verlengt, vervallen resterende belminuten of (sms) berichten.

14.12. Afluisteren van de eigen voicemail binnen Nederland via het nummer 1233 vanaf het eigen mobiele toestel is gratis.

15. GEBRUIK EN VERSTREKKING AAN DERDEN VAN PERSOONSGEGEVENS

15.1 Telfort heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De (persoons)gegevens die Telfort in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden gebruikt voor:

- de uitvoering van onze dienstverlening;
- marktonderzoek of verkoopactiviteiten om producten en Diensten van Telfort onder de aandacht te brengen;
- afhandeling van klachten en het beslechten van geschillen;
- het verstrekken van inlichtingen aan de Contractant;
- het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen;
- de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
- het deelnemen aan (branche)waarschuwingsystemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het factureren van de Contractant;
- de levering van diensten met toegevoegde waarde, mits Contractant of een gebruiker van de Aansluiting van Contractant daarvoor toestemming heeft gegeven.

15.2 Gegevens zoals bedoeld in:

- Artikel 15.1 b en 15.1 i betreffen (i) de gegevens die Contractant aan Telfort heeft verstrekt bij het afsluiten van de Overeenkomst en Aanvullende Diensten en (ii) gegevens die Telfort registreert in verband met het leveren van de Dienst. Deze gegevens worden verwerkt zolang dit wettelijk is toegestaan en in ieder geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen;
- Artikel 15.1 i betreft gegevens op de rekening. Deze gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke termijn waarbinnen de rekening in rechte kan worden betwist dan wel de betaling in rechte kan worden afgedwongen.

15.3 Telfort verstrekt alleen in de volgende gevallen gegevens aan derden:

- als wettelijke voorschriften Telfort hiertoe verplichten,
- op grond van dringende en gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen (genoemd in artikel 5.5), voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Contractant niet onevenredig schaaft
- als de situatie zich voordoet die is genoemd in artikel 2.6
- d. in het kader van de in artikel 2 bedoelde risicoanalyse.

15.4 De Contractant mag zijn persoonsgegevens inzien en corrigeren. Daarnaast mag hij bezwaar maken tegen nader aan te geven verwerking ervan. Hiervoor kan de Contractant een briefkaart sturen naar Telfort B.V., t.a.v. Gegevensbeheer, Postbus 23079, 1100 DN Amsterdam, onder vermelding van zijn mobiele Telfort telefoonnummer, zijn volledige naam en adresgegevens.

15.5 Telfort mag een gegevensbestand aanleggen van Contractanten die door te laat betalen zijn afgesloten op grond van wat er in artikel 8.3 is bepaald. De persoonsgegevens kunnen aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten worden verstrekt. De Contractant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop zijn gegevens zijn opgenomen.

15.6 Telfort meldt deze Overeenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft Telfort verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst van meer dan 85 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en aanvraag voor een nieuw abonnement.

16. TELFORT KLACHTENCOMMISSIE

16.1. Indien Contractant een klacht heeft omdat zijn schriftelijke klacht niet tijdig wordt behandeld, of indien Contractant bezwaar wil aantekenen tegen een beslissing van Telfort op zijn klacht, kan Contractant dit indienen door een brief te sturen naar Telfort B.V. t.a.v. Klachtencommissie, Antwoordnummer 574, 1100 VD Amsterdam. Deze afdeling zal binnen een redelijke termijn op het bezwaar inhoudelijk reageren. Een beroep op de Telfort Klachtencommissie laat onverlet een beroep op de rechten voortvloeiend uit artikel 17.

17. KLACHTEN EN GESCHILLEN

17.1. Geschillen tussen de Contractant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Telfort over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Telfort te leveren of geleverde Diensten, kunnen zowel door Contractant als door Telfort worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.

17.2.

- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan Telfort heeft voorgelegd.
- Telfort reageert hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.

17.3. Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Telfort, dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

17.4. Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Telfort aan deze keuze gebonden. Indien Telfort een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet Telfort de Contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Telfort dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

17.5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

17.6. Klachten over een rekening moet de Contractant voor de vervaldatum van de rekening schriftelijk melden bij de Klantenservice van Telfort. Is de vervaldatum verstreken, dan wordt de rekening als aanvaard beschouwd. Telfort doet bij consumenten doorgaans geen beroep op overschrijding van deze termijn als zij redelijkerwijs de bezwaren niet tijdig kenbaar konden maken. Betaling van het gedeelte waartegen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.

17.7. Geschillen tussen de Contractant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Telfort, als bedoeld in artikel 12.9 van de Wet Implementatie Europees Reguleringskader voor de elektronische communicatiesector 2002, kunnen door Contractant aan het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit worden voorgelegd.

18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie, geldt het Internationaal Telecommunicatieverdrag, met de daarbij behorende bijlagen en reglementen. Verder gelden voor Telfort verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.

19. KOOP/WEDERVERKOPER

19.1. De Wederverkoper kan voor de levering van mobiele telefoontoestellen een overeenkomst sluiten met de Contractant. In dat geval levert de Wederverkoper de telefoontoestellen. Deze levering maakt geen deel uit van de verplichtingen van Telfort in deze Overeenkomst. Telfort is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van toestellen of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

19.2. Sluiten Telfort en Contractant een overeenkomst, eventueel door bemiddeling van de Wederverkoper, voor de levering van mobiele telefoontoestellen, dan is die overeenkomst onderworpen aan de bepalingen in de betreffende overeenkomst.

19.3. Als de Contractant een koop op afstand met Telfort sluit (bijvoorbeeld via de website van Telfort), heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen na ontvangst. In geval van ontbinding moet de zaak onbeschadigd, met alle behorende en in de originele verpakking naar Telfort worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Contractant. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Contractant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

19.4. Indien Telfort Apparatuur levert aan Contractant, kan Telfort niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types mobiele telefoontoestellen.