

Productinformatie & Tarieven

1 Telfort abonnement

Telfort abonnement	per maand	per minuut
100 minuten	11,72	0,12
150 minuten	15,92	0,11
200 minuten	19,29	0,10
250 minuten	21,81	0,09
300 minuten	25,17	0,08
400 minuten	31,89	0,08
500 minuten	37,77	0,08
1000 minuten	75,59	0,08

- U ontvangt per maand een vast aantal belminuten ter grootte van de gekozen minutenbundel.
- Resterende minuten worden meegenomen naar de volgende maand en zijn twee maanden geldig (1 maand meeneembaar).
- Telfort abonnement kent geen starttarief.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van voicemail in Nederland wordt met de minuten in de bundel verrekend.
- De belminuten binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Deze minuten worden opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.
- Meegenomen minuten worden afgerekend tegen het reguliere binnen bundel tarief.

2 Aanvullende diensten

2.1 Telfort sms bundel

Telfort sms bundel	per maand	per sms
25 sms berichten	2,48	0,10
100 sms berichten	4,16	0,04
300 sms berichten	7,52	0,03
1000 sms berichten	10,04	0,01

- De minimale duur van de Telfort sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor Telfort abonnement.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.
- Telfort sms bundel is twee maanden geldig (1 maand meeneembaar).
- De sms berichten binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Deze berichten worden opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.
- Meegenomen sms-berichten worden afgerekend tegen het reguliere binnen de bundel tarief.

2.2 Surf&mail (internet op uw mobiele telefoon)

Surf&mail	per maand	max. download	max. upload
surf&mail 200 MB	5,84	1 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1 GB	9,20	3,6 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1.5 GB	13,40	3,6 Mbit/s	384 kbit/s

- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Telfort abonnement.
- Resterend tegoed wordt meegenomen naar de volgende maand en is twee maanden geldig (1 maand meeneembaar).
- Het tegoed binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Het meegenomen tegoed wordt opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- Surf&mail is uitsluitend bedoeld voor mailen, surfen, streamen en chatten op een mobiele telefoon.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
 - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
 - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
 - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Surf&mail is niet bedoeld voor VOIP (Voice over IP) of SMSoIP (SMS over IP) diensten. Telfort behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen omtrent het gebruik van VOIP en SMSoIP diensten met gebruikmaking van surf&mail.
- Niet toegestaan is:
 - Gebruik van surf&mail anders dan met een mobiele telefoon.
 - Gebruik van surf&mail waarbij de mobiele telefoon als modem, router of door andere randapparatuur wordt gebruikt.
 - Het doorverkoop van data uit surf&mail of delen van (internet uit) surf&mail met derden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw surf&mail abonnement.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid internet.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.

2.3 Belbewust

BelBewust	per maand
BelStand	0,00
BelUpdate	0,00
BelStatus	0,00

- BelStand: gratis sms'je aan het begin van uw bundelperiode met uw tegoed, inclusief de overgebleven minuten van de vorige maand.
- BelUpdate: gratis sms'je halverwege uw bundelperiode waarin staat hoeveel minuten u op dat moment nog binnen uw bundel over heeft.
- BelStatus: actueel online overzicht van uw belminuten en sms bundel.

3 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers	0,25
Bellen naar alle mobiele nummers	0,25
Bellen naar voicemail	0,25
Sms	0,25 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet *	1,26 per MB

Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- * Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

4 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen buiten de bundel naar vaste nummers	0,25
Bellen buiten de bundel naar mobiele nummers	0,25
Bellen buiten de bundel naar voicemail	0,25
Bellen naar 06760- nummers	0,25 **
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar 084- en 087- nummers	0,25 *
Bellen naar 085- en 088- nummers	Uit minutenbundel
Bellen naar 18xy informatienummer	0,25 **
Bellen naar 090x nummers	0,25 **
Bellen naar 14xyz nummers	Uit minutenbundel
Bellen naar 116xyz nummers	Uit minutenbundel
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruikers)	0,084 ***
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerders)	0,00
	per item
Aansluitkosten	42,02 eenmalig
Sms-berichten buiten de bundel	0,25 per bericht ****
Mms-berichten buiten de bundel	0,25 per bericht
Mobiel internet zonder surf&mail	1,26 per MB *****
Zakelijk beheer	0,00
Uitgebreide factuuranalyse	25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,00 per maand
Papieren factuur (specificatie)	25,00 per maand
Voicemailnotificatie	0,00
	per aanvraag
Kopie factuur	25,00
Blokken / deblokken	0,00
Contractsovername	44,12
Vervanging simkaart	16,81
Tweesim	40,00
Heraansluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

- * Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer. Kosten of per gesprek of per minuut met een starttarief. Daadwerkelijke kosten afhankelijk van de keuze van de service provider
 - Indien per gesprek dan geldt een tarief van € 1,09 per gesprek.
 - Het tarief voor bellen naar 084- en 087-nummers verschilt tussen de € 0,01 en € 0,80 per minuut.
 - Kosten voor bellen naar 084- en 087-nummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
 - Het starttarief is € 0,05.
 - Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- ** Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan € 0,13 geldt een maximumtarief per gesprek.
 - Kosten voor bellen naar servicenummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
 - U betaalt per seconde.
 - Het starttarief is € 0,05.
 - Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
 - Het toepasselijk tarief en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter)lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.
- *** Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.
- **** Heb je geen sms-bundel dan geldt uitsluitend het buiten de bundel sms tarief
- ***** Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld en worden per KB afgerekend. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

5 Buitenland tarieven

5.1 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,63
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,42
Bellen naar Zone 2	0,84
Bellen naar Zone 3	0,42
Bellen naar Zone 4	1,26

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

5.2 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,11
Gebeld worden in Zone 2	1,26
Gebeld worden in Zone 3	1,68
Gebeld worden in Zone 4	1,89

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail

5.3 Bellen in het buitenland (inclusief voicemail)

Bellen in het buitenland incl. Voicemail	naar zone 1	naar zone 2	naar zone 3	naar zone 4
Bellen vanuit Zone 1	0,35	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 2	1,26	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 3	1,64	1,64	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 4	1,85	1,85	1,85	1,85

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 nummers wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

5.4 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per item
Sms versturen vanuit Zone 1	0,11
Sms versturen vanuit Zone 2	0,36
Sms versturen vanuit Zone 3	0,49
Sms versturen vanuit Zone 4	0,55
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

5.5 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per item
Mms versturen in alle zones	0,25

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor versturen en ophalen van de mms. Zie voor het tarief "Mobiel internet in het buitenland".

5.6 Mobiel internet in het buitenland

Mobiel internet in het buitenland	per MB (tot 11 juli 2011)	per MB (per 11 juli 2011)
Mobiel internet in Zone 1	5,95	2,94
Mobiel internet in overige Zones	14,87	8,36

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 10 KB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. Binnen EU-landen geldt er een datalimiet van 50,00 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld. Zie www.telfort.nl voor meer informatie.

5.7 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen naar en in het buitenland	per minuut
Bellen naar +870x	1,45
Bellen naar +881x, +882x	6,35
Bellen naar 1277, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

5.8 Algemeen

- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort toestel gratis naar +31626001277.
- Op www.telfort.nl/zakelijk/klantenservice kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
 - algemene informatie.
 - bespaartips
 - tarief-informatie
 - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
 - zone-indeling per land

6 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief 19% btw.
- Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstrekken zijn. Meer informatie? Kijk op www.telfort.nl/inflatiecorrectie.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op www.telfort.nl.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- De belminuten of sms-berichten binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Deze minuten worden opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op www.telfort.nl vind u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar www.telfort.nl/tarieven voor meer informatie.