

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Zakelijk OpMaat 2016

#### 1.1 Zakelijk OpMaat

Zakelijk OpMaat basisabonnement	per maand
Basisabonnement	7,50
Basisabonnement + toestel	12,50
Basisabonnement + smartphone	17,50

- De minimale duur van Zakelijk OpMaat abonnement is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- De kosten van toestel, € 5,- en smartphone € 10,- vervallen zodra de duur van de overeenkomst verloopt.

#### 1.2 Gesprekstarieven

Gesprekstarieven	per minuut
Bellen naar vaste nummers*	0,15
Bellen naar mobiele nummers	0,15
Bellen naar voicemail	0,15
Sms	0,15 per bericht
Mms	0,14 per bericht
Mobiel internet **	0,15 per MB

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Per 1 juli 2017 wordt de dienst mms niet langer aangeboden.

\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuatprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een numerinformatiedienst.

\*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

### 2 Aanvullende diensten

#### 2.1 Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel

Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel	per maand
Per 100 minuten + Onbeperkt sms	4,00

- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt. De optie Onderling minuten delen wordt standaard geactiveerd.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 1000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland, alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (exclusief bellen naar alle vaste nummers onder hetzelfde klantnummer, inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuatprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een numerinformatiedienst.
- Het is mogelijk om Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel te combineren met Collega's onbeperkt. Verbruik zal eerst vanuit Collega's Onbeperkt worden verrekend.

#### 2.2 Onbeperkt bundels

##### 2.2.1 Collega's onbeperkt

Collega's onbeperkt	per maand
Collega's onbeperkt Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar collega's	2,50

- Collega's onbeperkt wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Collega's onbeperkt is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Collega's onbeperkt te combineren met Onbeperkt bellen + sms op één aansluiting.
- Uw Collega's onbeperkt bundel is geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk en Hosted Telefonie, Vast Bellen of VoIP (SIP) nummers onder hetzelfde klantnummer.
- Doorverbinden en bellen vanaf een Hosted Telefonie of VoIP (SIP) aansluiting naar deze mobiele aansluiting met Collega's onbeperkt is gratis voor de vaste beller onder hetzelfde klantnummer.

##### 2.2.2 Onbeperkt bellen + sms

Onbeperkt bellen + sms	per maand
Onbeperkt bellen + sms Onbeperkt bellen en sms naar vast en mobiel in Nederland	15,00

- Onbeperkt bellen + sms wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Onbeperkt bellen + sms is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Onbeperkt bellen + sms met Collega's onbeperkt te combineren op één aansluiting.
- Onbeperkt bellen is alleen geldig bij gesprekken naar uw voicemail binnen Nederland, alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland, inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuatprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een numerinformatiedienst.
- Doorverbinden en bellen vanaf een Hosted Telefonie of VoIP (SIP) aansluiting naar deze mobiele aansluiting met Onbeperkt bellen is gratis voor de vaste beller onder hetzelfde klantnummer.

## 2.3 Databundels (internet op uw mobiele telefoon) &amp; InternetVersneller 4G

Internetbundels	per maand	max. download	max. upload
500 MB	5,00	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s
500 MB delen	5,00	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s
Onderling MB delen	2,50		
5 GB	20,00	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s
InternetVersneller 4G	4,00	150 Mbit/s	50 Mbit/s

- 500 MB InternetBundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Wordt de 500 MB InternetBundel gecombineerd met Onderling MB delen, dan wordt de bundel op de factuur aangeduid met 500 MB delen. De bundel wordt gedeeld met collega's die Onderling MB delen hebben geactiveerd.
- 500 MB InternetBundel is per aansluiting beschikbaar van 500 tot en met 5000 MB in stappen van 500 MB.
- Onderling MB delen kan geactiveerd worden zonder InternetBundel. U maakt dan gebruik van de deelbare bundels van collega's.
- 5 GB InternetBundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt één maand meegenomen. Het meegenomen tegoed wordt als eerste opgemaakt.
- Indien u in een lopende maand overstapt van een niet deelbare 500 MB InternetBundel naar een deelbare 500 MB InternetBundel of andersom, dan vervalt het tegoed van de oude InternetBundel.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl. BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van een InternetBundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk OpMaat abonnement.
- InternetBundel biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
  - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief), commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is of bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort Zakelijk mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de InternetBundel tot 150 Mbit/s voor downloaden en tot 50 Mbit/s voor uploaden.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen gebruiken als u een 4G ready toestel heeft en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het KPN mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruikt u mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14,4 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.
- Telfort Zakelijk kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar). U dient zelf contact op te nemen met Klantenservice om uw internet te blokkeren.

## 2.4 Buitenlandbundels

Maandbundels	per bundel	per minuut/MB
Bel maandbundel EU		
- Maximaal 2000 minuten, per Bel maandbundel EU 100 min blok	3,00	0,03
Internet maandbundel EU		
- Maximaal 2000 MB, per Internet maandbundel EU 100 MB blok	3,00	0,03
Internet maandbundel Wereld		
- Maximaal 500 MB, per Internet maandbundel Wereld 100 MB blok	50,00	0,50

- Maandbundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Maandbundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct opgezegd en beëindigd worden per einde lopende factuurperiode. Zie uw factuur voor uw factuurperiode.
- Internet maandbundel EU en Internet maandbundel Wereld zijn uitsluitend gezamenlijk beschikbaar en kunnen niet afzonderlijk geactiveerd worden.
- Internet maandbundel EU en Internet maandbundel Wereld 100 MB blokken worden afzonderlijk geactiveerd en gefactureerd.
- Met Maandbundel EU activeert u een bundel van maximaal 2000 minuten of MB per factuurperiode.
- Met Internet maandbundel Wereld activeert u een bundel van maximaal 500 MB per factuurperiode.
- U betaalt enkel bij daadwerkelijk verbruik en per blok van 100 min of 100 MB.
- Als u gebeld wordt, wordt uw Bel maandbundel EU geactiveerd en kunt u onbeperkt gebeld worden in zone 1
- Na activatie van een Maandbundel blok van 100 min of 100 MB betaalt u het volledige bedrag voor dit blok. Het is niet mogelijk om het aanschafbedrag of een gedeelte daarvan terug te krijgen.
- Maandbundel EU is geldig in alle landen die tot zone 1 gerekend worden. Internet maandbundel Wereld is geldig in alle landen die tot de overige zones gerekend worden. Kijk in de bijlage voor een overzicht van landen per zone.
- Verbruik binnen Bel maandbundel EU wordt per minuut verrekend, afgerond op een hele minuut. Bel maandbundel EU is alleen geldig voor bellen en gebeld worden in en vanuit landen in zone 1 naar landen in zone 1. Voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland en bellen naar andere zones, zijn de standaard buitenlandstarieven in zone 1 van kracht. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven.
- Verbruik binnen Internet maandbundel EU wordt, voor zowel ontvangen als verzonden data, per 1 kB verrekend.
- Elk Maandbundel blok gaat direct in op het moment van gebruik en is 31 kalenderdagen geldig. Resterend tegoed vervalt na 31 volledige kalenderdagen om 23.59 uur. Voor dag en tijd wordt de Nederlandse tijd aangehouden. Opzegging van de Maandbundel vindt plaats per einde huidige factuurperiode.
- Nadat het 20e Bel maandbundel EU blok tegoed verbruikt is, gaat uw gebruiker automatisch over op het standaardtarief voor bellen in zone 1 tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven. Vanaf start van de nieuwe factuurperiode kan de gebruiker weer de Bel maandbundel EU automatisch gebruiken.
- Nadat het 20e Internet maandbundel EU blok tegoed verbruikt is, wordt het datagebruik in het buitenland geblokkeerd tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Nadat het 5e Internet maandbundel Wereld blok tegoed verbruikt is, wordt het datagebruik in het buitenland geblokkeerd tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Vanaf de start van iedere nieuwe factuurperiode kan de gebruiker weer de Internet maandbundel EU automatisch gebruiken.
- U kunt deze blokkade(s) ook eerder laten opheffen door contact op te nemen met de Klantenservice. Tot aan de start van de nieuwe factuurperiode betaalt u dan het reguliere data roamingtarief. Zie hiervoor 5.x Mobiel internet in het buitenland. Let op! Gedurende deze periode ontvangt u dan geen notificaties meer met betrekking tot uw datagebruik.
- Uw gebruiker ontvangt een sms bericht:
  - Bij eerste gebruik op een buitenlands mobiel netwerk met informatie over de Maandbundel blokken, naast de wettelijke sms voor reguliere tarieven.
  - Bij start van het gebruik van elk Maandbundel blok.
  - Bij bereiken van 100% van elk Maandbundel blok, inclusief melding van gebruik laatste blok en overgang naar standaardtarieven voor bellen of datablokkade voor internet. U verbruikt nooit meer dan 2000 MB voor Internet maandbundel EU en 500 MB voor Internet maandbundel Wereld binnen 1 factuurperiode.
- Let op! Deze meldingen ontvangt u later dan het daadwerkelijk verbruik.
- Als telecombeheerder ontvangt u een email wanneer uw gebruiker alle Maandbundel EU of Wereld blokken heeft verbruikt.
- De snelheid van het internet is afhankelijk van het buitenlandse mobiele netwerk.
- Als u kiest voor Internet Maandbundel EU en dus ook Internet maandbundel Wereld is de limiet per gebruiker voor internetkosten in landen in Zone 1 maximaal € 60,00 en in landen in alle overige zones €250,00 (totaal €310,00) per factuurperiode. Dit is opgebouwd uit € 3,00 (blok prijs) maal 20 (maximum aantal blokken per maand) per Internet maandbundel EU en € 50,00 maal 5 (maximaal aantal blokken per maand) per Internet maandbundel Wereld.

## 3 Tarieven flexibele startdatum

Tarieven flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers*	0,15
Bellen naar mobiele nummers	0,15
Bellen naar voicemail	0,15
Sms	0,15 per bericht
Mms	0,14 per bericht
Mobiel internet **	0,15 per MB

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- VastMobiel voordeel is een standaard onderdeel van flexibele startdatum.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- Per 1 juli 2017 wordt de dienst mms niet langer aangeboden.

\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

\*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

## 4 Overige tarieven

### 4.1 VastMobiel voordeel

VastMobiel voordeel	per maand	
Per gebruiker	0,00	
	per gesprek	per minuut
Starttarief	0,03	
Minuuttarief		0,03

- VastMobiel voordeel is een standaard onderdeel van Zakelijk OpMaat.
- VastMobiel voordeel is van toepassing op het bellen van Zakelijk OpMaat aansluitingen naar Vast Bellen, Hosted Telefonie en VoIP (SIP) nummers onder hetzelfde klantnummer (Vast Bellen, Hosted Telefonie en VoIP (SIP) vereisen een aparte overeenkomst).
- Gesprekskosten worden per seconde berekend.
- Vast Mobiel voordeel wordt in rekening gebracht nadat alle minutenbundels zijn verbruikt.

### 4.2 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar Telfort klantenservice	0,00
	per item
Aansluitkosten	0,00
Factuur Online	0,00
Digitale factuur (samenvatting)	0,00
Voicemailnotificatie	0,00
	per aanvraag
Blokkeren / deblokkeren	0,00
Contractovername	0,00
Vervanging simkaart	0,00
Duo-sim	34,00
Heraansluitkosten	0,00
Wijzigen mobiele nummer	0,00
Opvragen pincode of pukcode	0,00

## 5 Buitenland tarieven

### Bellen naar het buitenland per minuut

Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,19
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,19
Bellen naar Zone 2 mobiele nummers	0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	0,50
Bellen naar Zone 3	0,30
Bellen naar Zone 4	1,00

### 5.1 Bellen naar het buitenland

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.
- De zonering voor bellen naar het buitenland wijkt af van bellen en gebeld worden in het buitenland. Kijk op [www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/buitenland](http://www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/buitenland) voor de indeling.

### Gebeld worden in het buitenland per minuut

Gebeld worden in Zone 1: EU	0,011
Gebeld worden in Zone 2: Rest van EU	0,45
Gebeld worden in Zone 3: VS, Canada	0,45
Gebeld worden in Zone 4: Rest van de wereld	0,99
Gebeld worden in Zone 5: Uitzonderingen	1,25

### 5.2 Gebeld worden in het buitenland

#### Bellen in het buitenland incl. voicemail

	naar Zone 1: EU	naar Zone 2: Rest van EU	naar Zone 3: VS, Canada	naar Zone 4: rest van de wereld	naar Zone 5: Uitzonderingen
Bellen vanuit Zone 1: EU	0,05	0,69	0,69	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 2: Rest van EU	0,69	0,69	0,69	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 3: VS, Canada	0,69	0,69	0,69	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 4: Rest van de wereld	1,29	1,29	1,29	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 5: Uitzonderingen	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

- Gesprekken in Zone 1: EU worden altijd per seconde afgerekend.
- Gesprekken in overige zones worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

### 5.3 Bellen in het buitenland inclusief voicemail

#### Sms in het buitenland per item

Sms versturen vanuit Zone 1: EU	0,02
Sms versturen vanuit Zone 2: Rest van EU	0,35
Sms versturen vanuit Zone 3: VS, Canada	0,42
Sms versturen vanuit Zone 4: Rest van de wereld	0,42
Sms versturen vanuit Zone 5: Uitzonderingen	0,42
Sms naar 1330	0,00
Sms ontvangen	0,00

- Het tarief voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1 geldt bovenop de gebruikelijke kosten voor een minuut binnen de bundel van uw abonnement.\*
- Heeft u geen belbundel of is het tegoed in uw belbundel volledig verbruikt, dan geldt een tarief van 0,20 per minuut voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1.\*
- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1: EU worden altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- Gesprekken in overige zones worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond, met een starttarief van 0,65.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, u betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

### 5.4 Sms in het buitenland

#### Mms in het buitenland per item

Mms versturen alle Zones	0,14
--------------------------	------

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en en mms'en naar een Nederlands nummer.
- Het tarief voor sms versturen vanuit zone 1 geldt bovenop de gebruikelijke kosten voor een sms binnen de bundel van uw abonnement.\*

### 5.5 Mms in het buitenland

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor ophalen en versturen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'. Voor het ontvangen van een mms wordt uitsluitend het datagebruik gerekend.

### 5.6 Mobiel internet in het buitenland

#### Mobiel internet in het buitenland per MB

Mobiel internet in Zone 1: EU	0,05
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Het tarief voor mobiel internet in zone 1 geldt bovenop de gebruikelijke kosten voor een MB binnen de bundel van uw abonnement.\*
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% en 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

\* Om technische redenen is het vanaf 30 april 2016 niet direct mogelijk het verbruik uit uw nationale bundel in rekening te brengen of het nationaal tarief te hanteren wanneer uw verbruik hebt zonder een nationale bundel in zone 1. Telfort tarifeert daarom alleen de toeslagen in zone 1 (aangegeven in de tariefboxen) totdat het technisch wel mogelijk is deze in rekening te brengen. Wanneer wij dit wel gaan doen zullen wij u een maand van tevoren informeren. De kosten worden niet met terugwerkende kracht verrekend.

## 5.7. Algemeen

- Op [www.telfort.nl/klantenservice](http://www.telfort.nl/klantenservice) kunt u o.a. het volgende vinden over bellen naar, bellen en gebeld worden in het buitenland:
  - Zone-indeling per land.
  - Algemene informatie.
  - Bespaartips.
- U kunt kiezen voor een alternatieve aanbieder voor mobiel internet binnen de EU.
- 1 MB dataverkeer is omgerekend 1024 kB.

## 6 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/](http://telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/).
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar [telfort.nl/zakelijk/tarieven/](http://telfort.nl/zakelijk/tarieven/) voor meer informatie.

## Zone indeling Telfort Zakelijk

Zone	Land	Bestemming
Zone 1: EU/ EAA	Andorra	Andorra
	België	België
	Bulgarije	Bulgarije
	Cyprus	Cyprus
	Denemarken	Denemarken
	Desirade	Desirade
	Duitsland	Duitsland
	Estland	Estland
	Faeröer (Den.)	Faeröer (Den.)
	Finland	Finland
	Frankrijk	Frankrijk
		Monaco
	Frans-Guyana	Frans-Guyana
	Gibraltar (V.K.)	Gibraltar (V.K.)
	Griekenland	Griekenland
	Guadeloupe	Dominica
		Frans-Guyana
		Guadeloupe
		Guadeloupe (incl St Martin)
		Marie-Galante
		Martinique (Fr. Carabiën)
		St. Barthélemy
		St. Maarten
		St. Martin (Fr. Carabiën)
	Guernsey	Guernsey
	Hongarije	Hongarije
	Ierland	Ierland
	IJsland	IJsland
	Isle of Man (V.K.)	Isle of Man (V.K.)
	Italië	Italië
		San Marino
		Vaticaanstad
	Jersey (Kanaaleiland, V.K.)	Jersey (Kanaaleiland, V.K.)
	Kroatië	Kroatië
	Letland	Letland
	Liechtenstein	Liechtenstein
	Litouwen	Litouwen
	Luxemburg	Luxemburg
	Malta	Malta
	Martinique (Fr. Carabiën)	Martinique (Fr. Carabiën)
	Noorwegen	Noorwegen
	Oostenrijk	Oostenrijk
	Polen	Polen
	Portugal	Azoren (Por.)
		Madeira (Por.)
		Portugal
	Réunion, La	Mayotte
		Réunion, La
	Roemenië	Roemenië
	Saints, The	Saints, The
	Slovenië	Slovenië
	Slowakije	Slowakije
	Spanje	Canarische Eilanden (Sp.)
		Ibiza (Spanje)
		Mallorca (Spanje)
		Menorca (Spanje)
		Spanje
	St. Barthélemy	St. Barthélemy
	St. Martin (Fr. Carabiën)	St. Martin (Fr. Carabiën)
	Tsjechië	Tsjechië
	Verenigd Koninkrijk	Noord-Ierland (V.K.)
		Verenigd Koninkrijk
	Zweden	Zweden
	Zwitserland	Zwitserland

# Zakelijk

Zone	Land	Bestemming
Zone 2: Rest van Europa	Bosnie & Herzegovina	Bosnie & Herzegovina
	Macedonië	Macedonië
	Montenegro	Montenegro
	Servië	Kosovo
		Servië
	Turkije	Noord-Cyprus
		Turkije
Zone 3: VS, Canada	Canada	Canada
	Verenigde Staten	Hawaii (V.S., Hawaii state)
		Verenigde Staten
Zone 4: Rest van de wereld	Afghanistan	Afghanistan
	Albanië	Albanië
	Algerije	Algerije
	Angola	Angola
	Anguilla	Anguilla
	Antigua & Barbuda	Antigua & Barbuda
	Armenië	Armenië
	Aruba	Aruba
	Australië	Australië
	Azerbeidjan	Azerbeidjan
	Bahamas	Bahamas
	Bahrein	Bahrein
	Bangladesh	Bangladesh
	Barbados	Barbados
	Belize	Belize
	Bhutan	Bhutan
	Bolivia	Bolivia
	Botswana	Botswana
	Brazilië	Brazilië
	Brunei	Brunei
	Burundi	Burundi
	Cambodja	Cambodja
	Centraal-Afrikaanse Republiek	Centraal-Afrikaanse Republiek
	Chili	Chili
	China	China
		Tibet (China)
	Columbia	Columbia
	Congo SA	Congo SA
	Congo, (The Republic of Congo)	Congo, (The Republic of Congo)
	Cook Islands	Cook Islands
	Costa Rica	Costa Rica
	Curacao	Bonaire
		Curacao
		St. Maarten
	Djibouti	Djibouti
	Dominica	Dominica
	Dominicaanse Republiek	Dominicaanse Republiek
	Egypte	Egypte
	Equador	Equador
	Ethiopië	Ethiopië
	Falkland Islands	Falkland Islands
	Fiji	Fiji
		Nauru
	Filipijnen	Filipijnen
	Frans Polynesië	Frans Polynesië
	Gambia	Gambia
	Georgië	Georgië
	Ghana	Ghana
	Grenada	Grenada
	Groenland (Denemarken)	Groenland (Denemarken)
	Guam	Guam
	Guinea, Republiek	Guinea, Republiek
	Guinee-Bissau	Guinee-Bissau
	Haiti	Haiti
	Honduras	Honduras
	Hong Kong (China)	Hong Kong (China)
	India	India
	Indonesië	Indonesië
	Irak	Irak
	Iran	Iran
Israël	Israël	
Ivoorkust	Ivoorkust	

# Zakelijk

Zone	Land	Bestemming	
Zone 4: Rest van de wereld	Jamaica	Anguilla	
		Antigua & Barbuda	
		Aruba	
		Barbados	
		Bermuda	
		Grenada	
		Jamaica	
		Kaaimaneilanden	
		St. Kitt's & Nevis	
		St. Lucia	
		St. Vincent	
		Turks & Caicos	
		Japan	Japan
		Jemen	Jemen
		Jordanië	Jordanië
		Kaaimaneilanden	Kaaimaneilanden
		Kaap Verdië	Kaap Verdië
		Kameroen	Kameroen
		Kazachstan	Kazachstan
		Kirzigijsland	Kirzigijsland
		Koeweit	Koeweit
		Korea	Korea
		Kosovo	Kosovo
		Libanon	Libanon
		Liberia	Liberia
		Libië	Libië
		Maagdeneiland (UK)	Maagdeneiland (UK)
		Macau (China)	Macau (China)
		Madagascar	Madagascar
		Malawi	Malawi
		Maleisië	Maleisië
		Mali	Mali
		Marokko	Marokko
		Mauritanie	Mauritanie
		Mauritius	Mauritius
		Moldavië	Moldavië
		Montserrat	Montserrat
		Mozambique	Mozambique
		Namibië	Namibië
		Nepal	Nepal
		Nicaragua	Nicaragua
		Nieuw-Caledonië	Nieuw-Caledonië
		Nieuw-Zeeland	Nieuw-Zeeland
		Niger	Niger
		Nigeria	Nigeria
		Oeganda	Oeganda
		Oekraïne	Oekraïne
	Oezbekistan	Oezbekistan	
	Oman	Oman	
	Pakistan	Pakistan	
	Palau	Palau	
	Palestijnse Autoriteit	Palestijnse Autoriteit	
	Papua Nieuw-Guinea	Papua Nieuw-Guinea	
	Paraguay	Paraguay	
	Puerto Rico	Puerto Rico	
	Qatar	Qatar	
	Rwanda	Rwanda	
	Sao Tome en Principe	Sao Tome en Principe	
	Saudi-Arabië	Saudi-Arabië	
	Senegal	Senegal	
	Seychellen	Seychellen	
	Sierra Leone	Sierra Leone	
	Singapore	Singapore	
	Somalie	Somalie	
	South Sudan	South Sudan	
	St. Kitt's & Nevis	St. Kitt's & Nevis	
	St. Lucia	St. Lucia	
	St. Maarten	St. Maarten	
	St. Vincent	St. Vincent	
	Sudan	Sudan	
	Suriname	Suriname	
	Swaziland	Swaziland	



