

Zakelijk OpMaat tarieven

Tarieven vanaf 3 januari 2011 tot 1 juli 2011

Onderstaande tarieven gelden voor klanten die een Telfort zakelijk OpMaat contract hebben afgesloten vanaf 3 januari 2011 tot 1 juli 2011.

Zakelijk OpMaat

Zakelijk OpMaat basisabonnement	Kosten per maand
Per gebruiker	€ 12,00 p/mnd
Per gebruiker sim only	€ 9,00 p/mnd

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- * Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- Zie 'Overige tarieven' voor tarieven die gelden voor bellen naar specifieke nummers.

Aanvullende dienst – Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel

Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel	Kosten per maand
per 100 minuten	€ 10,00 p/mnd
per 100 minuten simonly	€ 8,00 p/mnd

Vaste korting o.b.v. gemiddeld aantal minuten per aansluiting

Laag verbruik: 0 – 199	10%
Gemiddeld verbruik: 200 – 299	20%
Hoog verbruik: 300 of meer	30%

- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 2000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel heeft een vaste korting. De korting wordt bepaald door het aantal Zakelijk OpMaat (simonly) aansluitingen binnen hetzelfde account, gedeeld door het aantal actieve aansluitingen in uw account, beide berekend aan de start van elke factuurperiode. Deze korting loopt door na einde van de minimale duur van de overeenkomst.
- Wijzigingen op Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel worden vanaf de eerstvolgende factuur in de korting verwerkt en niet met terugwerkende kracht doorgevoerd.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland en voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland.
- Zie 'Overige tarieven' voor tarieven die gelden voor bellen naar specifieke nummers.

Aanvullende dienst – Collega's onderling

Collega's onderling	Kosten per maand
1500 minuten	€ 5,00 p/mnd
Per medewerker mobiel bellen naar collega's	

- Collega's onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Collega's onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw belminuten van Collega's onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar collega's onder hetzelfde Telfort account.

Aanvullende dienst – Telfort onderling (Beschikbaar vanaf 1 augustus 2011)

Telfort onderling

Kosten per maand

1500 minuten per medewerker naar andere	€ 7,50 p/mnd
---	--------------

(mobiele telefonie) klanten van Telfort in Nederland.

- Telfort bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van de Telfort bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Collega's onderling en Telfort onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend
- Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw belminuten van Telfort onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk, dus inclusief uw collega's onder hetzelfde account.

Aanvullende dienst – Zakelijk OpMaat sms-bundel

Zakelijk OpMaat sms-bundel

Kosten per maand

1000 berichten	€ 10,00 p/mnd
----------------	---------------

- Zakelijk OpMaat sms bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Resterende sms berichten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.

Aanvullende dienst – Surf&mail

Telfort mobiel internet

Kosten per maand

Maximale snelheid

		Download	Upload
surf&mail *	€ 8,36 p/mnd	768 kbit/s	384 kbit/s
surf&mail extra snel *	€ 12,56 p/mnd	1.5 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1 GB	€ 10,00 p/mnd	3.6 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1,5 GB	€ 13,50 p/mnd	3.6 Mbit/s	384 kbit/s
BlackBerry Internet Service 1 GB	€ 13,50 p/mnd	3.6 Mbit/s	384 kbit/s

- Surf&mail wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk OpMaat abonnement.
- Surf&mail is uitsluitend bedoeld voor mailen, surfen, streamen en chatten op een mobiele telefoon.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
 - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
 - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
 - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Surf&mail is niet bedoeld voor VOIP (Voice over IP) of SMSoIP (SMS over IP) diensten. Telfort behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen omtrent het gebruik van VOIP en SMSoIP diensten met gebruikmaking van surf&mail.
- Uitzondering hierop is het gebruik van SMSoIP dienst BlackBerry Ping in combinatie met abonnement BlackBerry Internet Service 1 GB.
- Niet toegestaan is:
 - gebruik van surf&mail anders dan met een mobiele telefoon.

- o gebruik van surf&mail waarbij de mobiele telefoon als modem, router of door andere randapparatuur wordt gebruikt.
- o het doorverkopen van surf&mail, doorverkoop van data uit surf&mail of delen van (internet uit) surf&mail met derden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid internet.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u gebruik te maken van BlackBerry Internet Service. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail.

* Fair Use Policy is van toepassing . Kijk voor meer informatie over de Fair Use Policy op telfort.nl/fup.

Aanvullende dienst – Buitenlandbundel

Buitenlandbundel	Kosten per maand	Kosten per minuut
Bundelprijs	€ 15,00 p/mnd	
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers		€ 0,27 p/min
Bellen naar Zone 1 vaste nummers		€ 0,07 p/min

- Buitenland bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Buitenland bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt met Buitenland bundel uitsluitend tegen deze tarieven vanuit Nederland naar het buitenland (Zone 1) bellen. Voor de overige Zones gelden de 'Bellen naar het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Ga naar www.telfort.nl/tarieven voor meer informatie over Zone-indeling.

Aanvullende dienst – Op Reis bundel

Op Reis bundel	Kosten per gesprek	Kosten per minuut
Starttarief bellen binnen Zone 1 naar Zone 1	€ 0,65 per gesprek	
Bellen binnen Zone 1 naar Zone 1		€ 0,05 p/min
Starttarief bellen binnen Zone 1 naar Zone 1	€ 0,00	
Gebeld worden binnen Zone 1 naar Zone 1		€ 0,04 p/min

- Op Reis bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Op Reis bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- De Op Reis bundel tarieven gelden uitsluitend voor bellen en gebeld worden in het buitenland (binnen Zone 1). Voor de overige Zones gelden de 'Gebeld worden in het buitenland' en 'Bellen in het buitenland'-tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	Prijs
Abonnementskosten	€ 0,00 per minuut
Bellen naar vaste nummers	€ 0,12 per minuut
Bellen naar alle mobiele nummers	€ 0,12 per minuut
Bellen naar voicemail	€ 0,12 per minuut
Sms	€ 0,14 per bericht
Mms	€ 0,25 per bericht
Mobiel internet *	€ 1,26 per MB

Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten

voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- * Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als voor verzonden data.
- Aansluitingen met flexibele startdatum zijn niet van toepassing op uw eventuele Zakelijk OpMaat bedrijfsbundelkorting, totdat het basisabonnement geactiveerd is.

Overige tarieven

Overige tarieven	Prijs
Bellen naar 080x nummers	€ 0,00 per minuut
Bellen naar 084-, 085-, 087- en 088-nummers	€ 0,21 per minuut*
Bellen naar 18xy informatienummer	€ 0,21 per minuut*
Bellen naar 090x nummers	€ 0,21 per minuut*
Bellen naar 14xyz nummers	€ 0,21 per minuut*
Bellen naar 116xyz nummers	€ 0,21 per minuut*
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruikers)	€ 0,084**
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerders)	€ 0,00
Aansluitkosten	€ 0,00
Zakelijk beheer	€ 0,00
Uitgebreide factuuranalyse	€ 25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	€ 0,00
Papieren factuur (specificatie)	€ 25,00 per maand
Voicemailnotificatie	€ 0,00
Opvragen kopie papieren factuur	€ 25,00 per aanvraag
Blokkeren / deblokkeren	€ 0,00 per aanvraag
Contractsovername	€ 44,12 per aanvraag
Vervanging simkaart	€ 16,81 per aanvraag
Tweesim	€ 40,00 per aanvraag
Heraansluitkosten	€ 10,50 per aanvraag
Wijzigen mobiele nummer	€ 16,81 per aanvraag
Opvragen pincode of pukcode	€ 0,00 per aanvraag

* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuatprijs hoger dan € 0,13 (€ 0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief. Kosten voor bellen naar servicenummers worden niet verrekend binnen uw bundel. U betaalt per seconde en er geldt een starttarief van € 0,05. Het tarief loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

** Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

Buitenlandtarieven

Bellen naar het buitenland

	Per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	€ 0,50
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	€ 0,30
Bellen naar Zone 2	€ 0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	€ 0,50
Bellen naar Zone 3	€ 0,30

- Landen per zone voor bellen naar het buitenland
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

Gebeld worden in het buitenland

	Per minuut
Gebeld worden in Zone 1	€ 0,08
Gebeld worden in Zone 2	€ 0,60
Gebeld worden in Zone 3	€ 0,95
Gebeld worden in Zone 4	€ 1,30

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

Bellen in het buitenland (inclusief voicemail)

	Bellen naar Zone 1	Bellen naar Zone 2	Bellen naar Zone 3	Bellen naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	€ 0,29 per minuut	€ 1,00 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,60 per minuut
Bellen vanuit Zone 2	€ 1,00 per minuut	€ 1,00 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,60 per minuut
Bellen vanuit Zone 3	€ 1,25 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,60 per minuut
Bellen vanuit Zone 4	€ 1,60 per minuut	€ 1,60 per minuut	€ 1,60 per minuut	€ 1,60 per minuut

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1-nummers wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Voicemailberichten ontvangen in het buitenland is gratis, ook in landen buiten de EU.
- U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

Sms in het buitenland

	Kosten
Sms versturen vanuit Zone 1	€ 0,09 per bericht
Sms versturen vanuit Zone 2	€ 0,36 per bericht
Sms versturen vanuit Zone 3	€ 0,49 per bericht
Sms versturen vanuit Zone 4	€ 0,55 per bericht
Sms naar 1277, 0626001277	€ 0,00 per bericht
Sms ontvangen	€ 0,00 per bericht

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- Het tarief voor sms- en mms-gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms-bundel.

Mms in het buitenland

	Kosten
Mms in alle Zones	€ 0,25 per bericht

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor versturen en ophalen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'.

Mobiel internet in het buitenland

	Per MB (tot 1 juli 2012)	Per MB (vanaf 1 juli 2012)
Mobiel internet in Zone 1	€ 2,94 per MB	€ 0,70 per MB
Mobiel internet in overige Zones	€ 8,36 per MB	€ 4,13 per MB

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. Binnen EU-landen (zone 1) en in overige landen (zone 2,3 en 4) geldt een datalimiet van € 50,00 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% van uw limiet heeft verbruikt en wanneer u 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie www.telfort.nl voor meer informatie.
- Er geldt zowel binnen de EU als buiten de EU een datalimiet van € 50 . In 1 maand kunt u dus maximaal € 100 aan dataverbruik in het buitenland hebben tenzij u datagebruik in het buitenland uitzet.
- Om dataroaming (internet op je mobiel in het buitenland) aan of uit te zetten, smst u 'aan' of 'uit' naar 1277 of geeft u dit aan bij uw telecombeheerder.

Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

	Per minuut
Bellen naar +870x	€ 1,45
Bellen naar +881x, +882x	€ 6,35
Bellen naar 1277, 003126001277	€ 0,00

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

Algemeen

- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort-toestel gratis naar +31626001277.
- Om te bellen met Thuraya (satellietnetwerk) is een speciale satelliettelefoon nodig.
- Op telfort.nl/zakelijk/klantenservice kunt u onder andere het volgende vinden voor bellen in en naar het buitenland:
 - Algemene informatie
 - Bespaartips

Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief 19% btw.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op www.telfort.nl vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op www.telfort.nl.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.

- Ga naar www.telfort.nl/tarieven voor meer informatie.

[Printvriendelijke versie](#)