

## Productinformatie & Tarieven - Telfort abonnement

### 1 Telfort abonnement (standaard)

#### 1.1 Telfort abonnement

|                            | 1-jarig contract | 2-jarig contract |
|----------------------------|------------------|------------------|
| 300 minuten                | 7,44             | 6,61             |
| 150 minuten & 500 MB       | 11,16            | 10,33            |
| 300 minuten & 1000 MB      | 11,83            | 11,00            |
| 300 minuten & 2000 MB      | 15,29            | 14,46            |
| Onbeperkt Bellen & 3000 MB | 19,33            | 22,50            |

- Bellen buiten de bundel kost 0,248 per minuut.
- Sms'en voordat uw abonnement ingaat kost 0,083 per sms.
- Resterende belminuten zijn 3 maanden geldig en worden maximaal 2 factuurmaanden meegenomen.
- Alle bovenstaande abonnementen hebben standaard onbeperkt sms.
- In de nieuwe factuurmaand worden eerst de overgebleven minuten van de vorige 2 maanden opgemaakt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Internetten is alleen mogelijk met een internetbundel (zie 1.5).

#### 1.2 Belminuten

|                  | 1-jarig contract | Per minuut |
|------------------|------------------|------------|
| 150 minuten      | 6,61             | 0,0438     |
| 300 minuten      | 7,44             | 0,0248     |
| Onbeperkt Bellen | 19,-             | nvt        |

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Telfort bepaalt op elk moment welke combinaties van minuten en internetbundels te bestellen zijn.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal minuten ter grootte van de gekozen bundel.
- Wanneer u alle minuten uit uw bundel heeft verbruikt, betaalt u het buiten de belbundeltarief van een standaard Telfort abonnement (0,248 per minuut).
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van uw voicemail in Nederland wordt verrekend binnen de bundel.
- Gesprekskosten naar betaalde servicenummers worden verrekend met uw minutenbundel (zie Overige tarieven). De kosten voor het gebruik van de premiumdienst worden apart in rekening gebracht.
- Gesprekken vanuit/naar het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie Tarieven In en naar het buitenland).
- Voor Onbeperkt bellen geldt een Fair Use Policy, zie telfort.nl/fup.
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de belminuten zijn verbruikt.
- Bij aanpassing van de belbundel (hoger of lager) worden de overgebleven belminuten maximaal 2 maanden meegenomen.
  - Als de belbundel wordt uitgezet dan vervallen de meegenomen belminuten.
  - Belbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan het aantal belminuten waarmee het contract is gestart.

#### 1.3 Na 10 minuten gratis bellen

- Na 10 minuten gratis bellen is standaard onderdeel van Telfort abonnement vanaf 11 mei 2015.
- Na 10 minuten gratis bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland. Dit geldt niet voor betaalde servicenummers.
- Alleen de eerste 10 minuten van uitgaande gesprekken worden in rekening gebracht. Deze 10 minuten gaan uit de minutenbundel of geen resterend tegoed in de minutenbundel? Dan betaalt u voor deze minuten het tarief van Telfort abonnement (0,248 per minuut).
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Telfort is niet aansprakelijk voor gesprekken die worden beëindigd door bijvoorbeeld een storing of het ontbreken van de netwerkdekking.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

#### 1.4 Sms

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Sms-berichten vanuit/naar het buitenland en de kosten van betaalde sms-diensten worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3).
- Voor Onbeperkt sms-en geldt geen Fair Use Policy
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of, excessief gebruik van Onbeperkt sms-en (bijvoorbeeld gebruik voor commerciële doeleinden).

#### 1.5 Internet

| Internet | per maand exclusief korting | per MB exclusief korting |
|----------|-----------------------------|--------------------------|
| 500 MB   | 5,53                        | 0,0110                   |
| 1000 MB  | 7,90                        | 0,0079                   |
| 2000 MB  | 11,85                       | 0,0059                   |
| 3000 MB  | 14,22                       | 0,0047                   |

- Als u uw internetbundel wilt verhogen indien uw maandverbruik op dat moment hoger is dan de grootte van de nieuw gekozen bundel, dan gaat de nieuwe bundel in bij de start van de nieuwe factuurmaand.
- De contractduur is gelijk aan contractduur van een standaard Telfort t abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal MB's ter grootte van de gekozen bundel.
- MB's worden naar boven afgerond op hele kB's.
- Maximale downloadsnelheid is tot 14 Mbit/s en maximale uploadsnelheid is tot 2 Mbit/s.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft, ongeacht het resterende tegoed binnen deze bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen deze bundel. Hier voor gelden andere tarieven (zie 3).
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de Internetbundel zijn verbruikt.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft, ongeacht het resterende tegoed binnen deze bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3.2 en 3.8).
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de belminuten zijn verbruikt.

# Zakelijk

Bij aanpassing van de Internetbundel (hoger of lager) worden de overgebleven MB's maximaal 2 maanden meegenomen.

- Als de internetbundel wordt uitgezet dan ver vallen de meegenomen MB's.
- In de nieuwe factuurmaand worden eerst de overgebleven MB's van de vorige twee maanden opgemaakt.
- MB's worden naar boven afgerond op hele kB's.
- Maximale downloadsnelheid is tot 14,4 Mbit/s en maximale uploadsnelheid is tot 2 Mbit/s.

## 1.6 InternetVersneller 4G

| InternetVersneller 4G | per maand exclusief korting | Max download | Max upload |
|-----------------------|-----------------------------|--------------|------------|
| InternetVersneller 4G | 0,00                        | 150 Mbit/s   | 50 Mbit/s  |

- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de internetbundel tot 150 Mbit/s voor downloaden en tot 50 Mbit/s voor uploaden.
- InternetVersneller 4G is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen aanvragen als een abonnement heeft met een internetbundel en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het Telfort mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruik maakt van mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.

## 1.7 Extra Internet 500 MB

| Extra Internet 500 MB | per item exclusief korting | per MB |
|-----------------------|----------------------------|--------|
| Extra Internet 500 MB | 4,13                       | 0,008  |

- Extra Internet 500 MB gaat direct in. U kunt na de aanvraag direct weer van mobiel internet gebruik maken.
- Extra Internet 500 MB is een eenmalige toevoeging en dient elke keer opnieuw aangevraagd te worden. U kunt dit doen door een SMS te sturen naar 1255 'EXTRA MB AAN' of door naar de afdeling Klantenservice te bellen.
- U kunt Extra Internet 500 MB alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- De internetsnelheid is gelijk aan de snelheid van uw internetbundel tenzij u een InternetVersneller 4G heeft (zie 1.6).
- Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3).
- Zodra uw maandelijkse internetbundel op is, wordt verbruik verrekend met de Extra Internet 500 MB.
- U ontvangt een sms-notificatie als 100% van de Extra Internet 500 MB is verbruikt.
- U ontvangt 500 MB voor de resterende factuurperiode waarin u deze heeft aangevraagd.
- Resterend tegoed kan niet worden meegenomen naar een volgende factuurmaand.
- U kunt Extra Internet 500 MB maximaal 4 keer per factuurmaand aanschaffen.
- Extra Internet 500 MB wordt apart op de factuur vermeld.
- Op het moment dat u het tegoed van de Extra Internet 500 MB bundel heeft verbruikt, kunt u pas weer een nieuwe Extra Internet 500 MB bundel aanvragen.

## 2 Toestel

### 2.1 Toestelbundel

| Toestelbundel   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 | 32 | 34 | 36 | 38 | 40 | 45 | 50 | 55 |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Prijs per maand | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 | 32 | 34 | 36 | 38 | 40 | 45 | 50 | 55 |

- Met Telfort Toestelbundel is het toestel direct eigendom van u.
- De aanvullende dienst Telfort Toestelbundel heeft een looptijd die gelijk is aan de minimum looptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten en is dus niet tussentijds opzegbaar. Na de minimum looptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten stopt de aanvullende dienst Telfort Toestelbundel automatisch.
- Over de maandelijkse kosten voor uw toestelbundel wordt 0 % btw berekend. Het btw bedrag voor uw toestelbundel wordt vermeld op de aankoopbon bij levering van uw toestel.

### 2.2 Thuiskopieheffing

| Thuiskopieheffing                          | eenmalig |
|--|----------|
| Met MP3-functionaliteit of harde schijf    | 3,50     |
| Zonder MP3-functionaliteit of harde schijf | 0,-      |

- Telfort brengt bij nieuwe toestellen met een MP3-functionaliteit namens Stichting de Thuiskopie thuiskopieheffing in rekening.
- Meer informatie over thuiskopieheffing is te vinden op [www.thuiskopie.nl](http://www.thuiskopie.nl)

## 3 Buitenland

### 3.1 Algemeen

- U kunt binnen de EU voordelig gebruikmaken van uw mobiele telefoon met de Buitenland bundel van Telfort. Kijk voor de tarieven van de Internet weekbundel EU 100 MB in hoofdstuk 4.2.
- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Wilt u zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort nummer gratis naar +31626001277.
- Op [www.telfort.nl/zakelijk/klantenservice](http://www.telfort.nl/zakelijk/klantenservice) kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
  - algemene informatie
  - bespaartips
  - tariefinformatie
  - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
  - zone-indeling per land

# Zakelijk

## 3.2 Buitenlandbundels

| Buitenlandbundel EU           | per bundel | per minuut/MB |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Internet weekbundel EU 125 MB | 4,13       | 0,033 per MB  |

- Internet weekbundel EU is geldig in alle landen die tot zone 1 gerekend worden. Kijk op [telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/](http://telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/) voor een overzicht van landen per zone.
- Internet weekbundel EU is zeven kalenderdagen geldig. Resterend tegoed vervalt na zeven volledige dagen om 23.59 uur. Voor dag en tijd wordt de Nederlandse tijd aangehouden. Uw gebruiker ontvangt een sms bij het bereiken van 80% en 100% van de bundel. Ook ontvangt uw gebruiker een sms op de voorlaatste dag dat uw gebruiker de bundel kan gebruiken en op het moment dat de looptijd van de bundel verstreken is.
- Internet weekbundel EU gaat direct in op het moment van aanschaf. Direct na aanmelding ontvangt uw gebruiker een bevestiging per sms. Zodra uw gebruiker deze bevestiging ontvangt is de bundel geactiveerd. Daarnaast ontvangt u als Telecombeheerder een e-mailbevestiging van deze aanmelding.
- Als Telecombeheerder kunt u het gebruik van de Internet weekbundel EU voor uw gebruikers blokkeren via Zakelijk beheer of bel de Klantenservice. Indien u reeds een roamingblokkade heeft ingesteld, is het niet mogelijk om de Buitenland bundel te bestellen en te gebruiken.
- Na aanschaf van een Buitenland bundel betaalt u het volledige bedrag van de bundel. Er is geen mogelijkheid om het aanschafbedrag of een gedeelte daarvan terug te krijgen.
- Per factuurperiode kunnen per gebruiker maximaal 25 internet weekbundels EU aangeschaft worden.
- Verbruik binnen Internet weekbundel EU wordt, voor zowel ontvangen als verzonden data, per 1 kB verrekend.
- Als het tegoed van uw Internet weekbundel EU op is, ontvangt uw gebruiker een sms. Uw gebruiker heeft vervolgens drie keuzes, die in deze sms worden toegelicht. De standaardkeuze is dat de gebruiker geen gebruik meer kan maken van internet in het buitenland. Uw gebruiker kan er voor kiezen om een nieuwe Internet weekbundel EU aan te schaffen. Na 25 Internet weekbundels EU in een factuurperiode vervalt deze keuze. Een andere keuze is om vanaf dat moment gebruik te maken van het standaardtarief per MB in zone 1. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven. Als uw gebruiker ervoor kiest om per MB te betalen, is dit de nieuwe standaardoptie die van toepassing is als uw gebruiker internet gebruikt in het buitenland. U of uw gebruiker kan deze instelling altijd weer wijzigen door een nieuwe bundel te bestellen, of internet in het buitenland uit te zetten.
- Standaard is er een verbruikslimiet van € 50,00 per factuurperiode voor internet in het buitenland van toepassing op uw abonnement. Let op: de kosten voor Internet weekbundel(s) EU tellen niet mee in deze standaard verbruikslimiet. Als u kiest voor Internet weekbundel(s) EU is de limiet per gebruiker voor internetkosten in het buitenland dus € 153,50 per factuurperiode. Dit is opgebouwd uit € 4,13 (bundelprijs) maal 25 (maximum aantal bundels per maand) plus € 50,00 (standaardlimiet).

## 3.3 Bellen naar het buitenland

| Bellen naar het buitenland | per minuut |
|----------------------------|------------|
| Bellen naar Zone 1         | 0,19       |
| Bellen naar Zone 2         | 0,84       |
| Bellen naar Zone 3         | 0,42       |
| Bellen naar Zone 4         | 1,26       |

- Gesprekskosten worden op de hele minuut naar boven afgerond.

## 3.4 Gebeld worden in het buitenland

| Gebeld worden in het buitenland | per minuut |
|---------------------------------|------------|
| Gebeld worden in Zone 1         | 0,011      |
| Gebeld worden in Zone 2         | 1,260      |
| Gebeld worden in Zone 3         | 1,680      |
| Gebeld worden in Zone 4         | 1,890      |

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend. In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

## 3.5 Bellen in het buitenland

| Bellen in het buitenland incl. voicemail | naar Zone 1 | naar Zone 2 | naar Zone 3 | naar Zone 4 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Bellen vanuit Zone 1                     | 0,050       | 1,260       | 1,638       | 1,848       |
| Bellen vanuit Zone 2                     | 1,260       | 1,260       | 1,638       | 1,848       |
| Bellen vanuit Zone 3                     | 1,638       | 1,638       | 1,638       | 1,848       |
| Bellen vanuit Zone 4                     | 1,848       | 1,848       | 1,848       | 1,848       |

- Het tarief voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1 geldt bovenop de gebruikelijke kosten voor een minuut binnen de bundel van uw abonnement.\*
- Heeft u geen belbundel of is het tegoed in uw belbundel volledig verbruikt, dan geldt een tarief van 0,20 per minuut voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1.\*
- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 worden altijd de eerste 30 seconden in rekening gebracht, ongeacht de lengte van het gesprek. Daarna worden de gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

## 3.6 Sms in het buitenland

| Sms in het buitenland       | per sms |
|-----------------------------|---------|
| Sms versturen vanuit Zone 1 | 0,020   |
| Sms versturen vanuit Zone 2 | 0,361   |
| Sms versturen vanuit Zone 3 | 0,487   |
| Sms versturen vanuit Zone 4 | 0,555   |
| Sms naar 1277, 0626001277   | 0,000   |
| Sms ontvangen               | 0,000   |
| Sms naar buitenland         | 0,060   |

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en en mms'en naar een Nederlands nummer.
- Het tarief voor sms versturen vanuit zone 1 geldt bovenop de gebruikelijke kosten voor een sms binnen de bundel van uw abonnement.\*

\* Om technische redenen is het vanaf 30 april 2016 niet direct mogelijk het verbruik uit uw nationale bundel in rekening te brengen of het nationaal tarief te hanteren wanneer uw verbruik hebt zonder een nationale bundel in zone 1. Telfort tarifeert daarom alleen de toeslagen in zone 1 (aangegeven in de tariefboxen) totdat het technisch wel mogelijk is deze in rekening te brengen. Wanneer wij dit wel gaan doen zullen wij u een maand van tevoren informeren. De kosten worden niet met terugwerkende kracht verrekend.

# Zakelijk

## 3.7 Mms in het buitenland

| Mms in het buitenland       | per mms |
|-----------------------------|---------|
| Mms versturen in alle zones | 0,248   |

- Mms'en in het buitenland is alleen mogelijk als u een internetbundel heeft aangeschaft voor dezelfde factuurperiode, ongeacht het resterende tegoed van uw internetbundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekenend binnen de bundel.
- Het tarief is exclusief de kosten voor het versturen van de mms. U betaalt hiervoor 2 cent (sms-tarief).
- Per 1 juli 2017 wordt de dienst mms niet langer aangeboden.

## 3.8 Internet in het buitenland

| Internet in het buitenland       | per MB |
|----------------------------------|--------|
| Mobiel internet in Zone 1        | 0,050  |
| Mobiel internet in overige Zones | 4,132  |

- Het tarief voor mobiel internet in zone 1 geldt bovenop de gebruikelijke kosten voor een MB binnen de bundel van uw abonnement.\* Internetten in het buitenland is alleen mogelijk als u een internetbundel heeft aangeschaft voor dezelfde factuurperiode, ongeacht het resterende tegoed van uw internetbundel.
- Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekenend binnen de bundel.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden). De kosten worden berekend op basis van de verbruiksgegevens die wij ontvangen van onze roaming partner. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,00 per maand. U ontvangt een sms'je als u deze limiet heeft bereikt.

## 3.9 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

| Bellen in en naar het buitenland     | per maand |
|--------------------------------------|-----------|
| Bellen naar +870x                    | 1,445     |
| Bellen naar +881x, +882x             | 6,361     |
| Bellen naar 1277, 112, 0031626001277 | 0,000     |

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

## 4 Tarieven flexibele startdatum

| Telfort flexibele startdatum     | per maand     |
|----------------------------------|---------------|
| Abonnementskosten                | 0,00          |
| Bellen naar vaste nummers        | 0,248         |
| Bellen naar alle mobiele nummers | 0,248         |
| Bellen naar voicemail            | 0,248         |
| Sms                              | 0,083 per sms |

- Met een flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U behoudt het nummer van de andere provider. U kunt direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt geen gebruik maken van aanvullende diensten en bundels voordat uw abonnement ingaat.
- U kunt niet internetten voordat uw abonnement ingaat.
- Voor bellen of sms in- en naar het buitenland gelden andere tarieven (zie 3).

## 5 Overige tarieven

### Overige tarieven

### per minuut

|   |  |
|---|--|
| Bellen naar 18xy- informatienummer                    | Uit minutenbundel* plus kosten servicenummer |
| Bellen naar 090x- nummers                             | Uit minutenbundel* plus kosten servicenummer |
| Bellen naar 080x- nummers, 112                        | 0,00   |
| Bellen naar 084- en 087- nummers                      | Uit minutenbundel* plus kosten servicenummer |
| Bellen naar 085- en 088- nummers                      | Uit minutenbundel*                           |
| Bellen naar 14xyz- nummers                            | Uit minutenbundel*                           |
| Bellen naar 116xyz- nummers                           | Uit minutenbundel*                           |
| Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker)    | Uit minutenbundel plus 0,413 per gesprek     |
| Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerder) | 0,00   |

### per item

|   |                |
|---|----------------|
| Aansluitkosten Sim Only                         | 15,80 éénmalig |
| Aansluitkosten Sim Only inclusief toestelbundel | 15,80 éénmalig |
| Mijn Telfort                                    | 0,00           |
| Online factuur                                  | 0,00           |
| Voicemailnotificatie                            | 0,00           |

### per aanvraag

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Blokken/deblokkeren         | 0,00  |
| Contractovername            | 0,00  |
| Kopie contract (per e-mail) | 0,00  |
| Vervanging simkaart         | 0,00  |
| Tweesim                     | 34,00 |
| Heraansluitkosten           | 21,01 |
| Wijzigen mobiele nummer     | 16,81 |
| Opvragen pincode of pukcode | 0,00  |

\* Kosten voor bellen naar servicenummers worden verrekend binnen uw minutenbundel.

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Daarnaast betaalt u de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald wordt door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan € 0,15 (inclusief btw) geldt een maximumtarief per gesprek.
- Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Een (inter)lokaal tarief is € 0,035 (inclusief btw) per minuut.
- Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Heeft u geen minutenbundel, of is uw minutenbundel op? Dan betaalt u het tarief van Telfort abonnement (€0,248 per minuut).

## 6 Overig

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, behalve als het anders vermeld wordt.
- Het tarief van uw abonnement wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn (inclusief flexibele startdatum). Meer informatie? Kijk op [telfort.nl/inflatiecorrectie](http://telfort.nl/inflatiecorrectie).
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [telfort.nl/zakelijk/voorwaarden](http://telfort.nl/zakelijk/voorwaarden).
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen en weer te verlagen. U kunt geen lagere bundel afsluiten dan de bundel die op uw contract staat. Op [telfort.nl/zakelijk](http://telfort.nl/zakelijk) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Tijdens het contract kunt u een bundel toevoegen die u nog niet hebt.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij aangegeven of schriftelijk overeengekomen met Telfort. Aan het verlagen van een bundel kunnen kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw eventuele korting kan komen te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- In het geval van een toerekenbare tekortkoming van Telfort heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals beschreven in artikel 6.5 en 6.7 van de Algemene Voorwaarden.
- De vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Kijk op [telfort.nl/zakelijk](http://telfort.nl/zakelijk) voor meer informatie.