

# Voorwaarden voor het profiteren van Telfort CombiVoordeel

Ingangsdatum: 28 mei 2018

## 1. Algemeen

### 1.1

Deze voorwaarden gelden voor Telfort CombiVoordeel, onderdeel van KPN B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan het Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen 'KPN').

### 1.2

Deze actie geldt voor geselecteerde Telfort winkels, Telfort verkoopkanalen en/of door Telfort verstuurde direct mailings.

## 2. Elke maand extra voordeel met Telfort CombiVoordeel

Als je Telfort Mobiel combineert met een Thuis abonnement van Telfort, dan profiteer je elke maand van CombiVoordeel. Zolang je de abonnementen blijft combineren.

Combineer je Telfort Mobiel met Telfort Internet, dan krijg je elke maand 2x zoveel data op je mobiel én 5,- korting op je Thuis factuur.

Heb je ook TV van Telfort? Dan kun je kiezen voor extra tv-zenders, zoals het gratis Pluspakket of gratis FOX Sports Eredivisie, in plaats van 5,- korting.

Om te kunnen profiteren van Telfort CombiVoordeel moeten abonnementen op jouw adres zijn aangemeld voor CombiVoordeel. Je tekent geen nieuw Telfort CombiVoordeel (jaar)contract, maar je behoudt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van jouw abonnement met internet en/of tv, én jouw mobiele abonnement. In deze contracten verandert er dus niets.

## 3. Voorwaarden om te kunnen profiteren van Telfort CombiVoordeel

### 3.1

CombiVoordeel geldt voor onbepaalde tijd, zolang je een Thuis en een Mobiel abonnement, blijft combineren. Telfort behoudt het recht CombiVoordeel te beëindigen en zal hier tijdig over berichten.

## 3.2

De volgende abonnementen komen in aanmerking voor Telfort CombiVoordeel:

- Elk Telfort Internetabonnement en/of TV (ADSL of Glasvezel)
- Telfort Mobiel abonnementen met een bel- en internetbundel, afgesloten na 3 januari 2011
- Telfort ZZP Mobiel abonnementen met een bel- en internetbundel, afgesloten na 3 januari 2011

Daarnaast geldt:

- Het abonnement voor Telfort Mobiel en het abonnement voor Telfort Internet en/of TV moeten beide op hetzelfde adres geregistreerd staan. Dus bijvoorbeeld allebei op postcode '1000 AA' met huisnummer '2A'
- Maximaal 5 mobiele abonnementen per adres kunnen profiteren van het voordeel 2x zoveel data

Telfort CombiVoordeel **geldt niet voor** Telfort prepaid, het Nummerbehoud abonnement van Telfort (tijdelijk nummer), mobiele abonnementen afgesloten vóór 3 januari 2011 en Telfort Zakelijk Opmaat abonnementen. Telfort CombiVoordeel geldt uitsluitend voor klanten van Telfort.

De abonnementen die worden aangeboden door het KPN merk, dochterondernemingen, zoals XS4ALL en/of merken van KPN, zoals Simyo, komen niet in aanmerking voor Telfort CombiVoordeel.

## 4. De voordelen die je krijgt met Telfort CombiVoordeel

Ben je CombiVoordeel klant dan krijg je elke maand 2 voordelen. Heb je Internet en TV van Telfort dan krijg je elke maand 2x zoveel data en kies je uit een van de 3 andere voordelen.

Middels het online aanmeldformulier geef je aan welk voordeel je, naast 2x zoveel data, wilt ontvangen. Voor alle voordelen geldt dat je deze ontvangt zolang je op jouw adres voldoet aan de voorwaarden van Telfort CombiVoordeel. Deze voorwaarden vind je terug in hoofdstuk 3.

### In artikel 4.1 t/m 4.4 vind je een toelichting op de verschillende voordelen

#### 4.1

##### 2x zoveel data

Met 2x zoveel data wordt elke maand je internetbundel verdubbeld. Je kunt dus 2x zoveel

internetten op je mobiel. Dit voordeel gaat in, nadat je per e-mail én per sms de bevestiging hebt gekregen dat CombiVoordeel actief is.

De dubbele data worden elke maand toegekend over de gehele factuurperiode. Het kan zijn dat het 24 uur duurt voordat je de verdubbeling van je databundel terugziet in Mijn Telfort.

## **4.2**

### **Een gratis tv-pakket**

Je hebt de keuze uit elke maand FOX Sports Eredivisie of het Pluspakket. Dit voordeel gaat in, 1 dag nadat je per e-mail én per sms de bevestiging hebt gekregen dat CombiVoordeel actief is.

Je ziet het voordeel direct terug in Mijn Telfort. Op je Thuis factuur zie je het tv-pakket terug onder 'Telfort CombiVoordeel'. Had je het tv-pakket al eerder maar moest je ervoor betalen? Dan is het tv-pakket gratis vanaf het moment dat CombiVoordeel geactiveerd is. Is dat halverwege de maand, dan betaal je alleen het eerste deel van de maand voor het tv-pakket. Daarna is het gratis.

## **4.3**

### **5,- Korting op je Telfort Thuis factuur**

Dit voordeel gaat in, 1 dag nadat je per e-mail én per sms de bevestiging hebt gekregen dat CombiVoordeel actief is. Is dat halverwege de maand? Dan krijg je korting over het aantal dagen dat je die maand gebruik maakt van CombiVoordeel. Op de Thuis factuur staat de korting vermeld onder 'Telfort CombiVoordeel'. Het voordeel zie je na activatie ook direct terug in Mijn Telfort.

## **5. Aanmelden voor CombiVoordeel**

Wil je ook profiteren van CombiVoordeel? Meld jouw mobiele abonnement en je abonnement voor internet en/of tv eerst aan voor CombiVoordeel. Dat kan via het aanmeldformulier op [telfort.nl/combivoordeel](http://telfort.nl/combivoordeel). In dit formulier geef je precies aan welke abonnementen je hebt. Heb je alleen Telfort Mobiel en Internet? Dan krijg je 2x zoveel data en 5,- korting. Heb je ook TV van Telfort? Dan krijg je 2x zoveel data en kies je voor 5,- korting of voor een gratis tv-pakket. Daarna geef je jouw adresgegevens door en het mobiele nummer dat je wilt aanmelden. Heb je een brief of e-mail met de uitleg over Telfort CombiVoordeel ontvangen? Meld je dan eenvoudig aan door de stappen te volgen. Toch hulp nodig? Een verkoper in een van onze verkoopkanalen helpt je graag bij het aanmelden van CombiVoordeel.

Dat kan via:

- a. de Telfort winkels
- b. het gratis telefoonnummer 0800 - 1707

## 5.1

### **Op een later moment mobiele nummers toevoegen voor 2x zoveel data**

De contractant van het mobiele abonnement meldt zich aan door met het mobiele nummer COMBIVoordeel AAN gratis te sms'en naar 1266. Heb je meerdere mobiele nummers op hetzelfde adres geregistreerd staan? Dan komen deze ook in aanmerking voor 2x zoveel data. Alle mobiele nummers moeten dan los van elkaar per sms aangemeld worden door COMBIVoordeel AAN gratis te sms'en naar 1266. Zorg er dus voor dat iedereen op jouw adres kan mee profiteren. Maximaal 5 mobiele abonnementen per adres komen in aanmerking voor 2x zoveel data.

## 5.2

### **Communicatie**

Per e-mail ontvang je als klant van Telfort Thuis de bevestiging dat je bent aangemeld voor CombiVoordeel. Heb je je aangemeld voor CombiVoordeel als Telfort Mobiel klant? Dan ontvang je een sms met de bevestiging van jouw aanmelding voor CombiVoordeel.

Telfort CombiVoordeel gaat in als de abonnementen geactiveerd zijn en je voor de abonnementen een bevestiging hebt gekregen dat de abonnementen succesvol zijn aangemeld voor CombiVoordeel.

## **6. Wijzigen van je abonnementen en invloed op CombiVoordeel**

Verandert er iets in jouw huidige abonnement voor internet en/of tv of voor je mobiele abonnement? Dan kan dit invloed hebben op jouw CombiVoordeel. Zeg je jouw mobiele abonnement(en) of abonnement voor internet en/of tv op? Dan zeg je daarmee ook de voordelen van Telfort CombiVoordeel op.

1. Zeg je jouw abonnement met internet en/of tv op, maar je behoudt jouw mobiele abonnement? Dan maak je gebruik van jouw bel- en internetbundel, voordat je was aangemeld voor CombiVoordeel.

2. Heb je meerdere mobiele nummers aangemeld voor CombiVoordeel en zeg je er één op? Of stapt iemand die geregistreerd staat op jouw adres over naar een andere mobiele aanbieder? 2x zoveel data geldt dan alleen nog voor het(de) aangemelde mobiele nummer(s).

3. Verander je iets aan jouw mobiele abonnement, zoals het verhogen van jouw internetbundel? Maar je voldoet verder wel aan de voorwaarden die staan vermeld in hoofdstuk 3, dan verandert er niets aan jouw CombiVoordeel.

4. Zet je jouw abonnement met internet en/of tv om van ADSL naar Glasvezel? Dan meld je dit abonnement met internet en tv opnieuw aan voor Telfort CombiVoordeel. Dit moet binnen een maand nadat het Glasvezelabonnement is ingegaan, anders vervalt CombiVoordeel. Op elk moment daarna kun je je opnieuw aanmelden, zoals uitgelegd in hoofdstuk 5.

5. Ga je verhuizen? Dan geef je jouw adreswijziging voor jouw Thuis en Mobiele abonnement door via Mijn Telfort of via de klantenservice, via 0900 9596. Geef de verhuizing voor beide abonnementen uiterlijk binnen twee weken door, anders voldoe je niet meer aan de voorwaarden van Telfort CombiVoordeel. De abonnementen met internet en/of tv en het mobiele abonnement moeten namelijk op hetzelfde adres geregistreerd staan. Als dat niet het geval is, dan profiteer je pas weer van CombiVoordeel als je beide abonnementen weer op hetzelfde adres hebt staan.

## **7. Wijzigen van jouw CombiVoordeel**

Combineer je een Telfort Mobiel met een internet/TV abonnement? Dan kun je elke maand een ander voordeel proberen. Dat kan heel eenvoudig via Mijn Telfort of door te bellen met de klantenservice, via 0900 9596. Hiervoor geldt 0,50 per gesprek, plus de gebruikelijke belkosten. Wisselen van jouw CombiVoordeel kan één keer per 30 dagen en is gratis. Het nieuwe voordeel gaat binnen een dag in.

## **8. Afmelden voor CombiVoordeel**

Meld je af voor CombiVoordeel door COMBIVoordeel UIT gratis te sms'en naar 1266 met het mobiele Telfort nummer dat is aangemeld voor CombiVoordeel. Het voordeel van 2x zoveel data krijg je tot het moment dat je de eerstvolgende factuur ontvangt.

Zijn er meerdere mobiele abonnementen aangemeld voor CombiVoordeel? Dan moet elk nummer los afgemeld worden. Heb je eerder gekozen voor een tv-pakket of voor 5,- korting? Dan loopt het

voordeel door tot het moment dat je afmelding is verwerkt. De verrekening vindt plaats op de eerstvolgende of op de daaropvolgende factuur.

## **9. Slotbepalingen**

Telfort heeft het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen, het voordeel te veranderen of te stoppen met Telfort CombiVoordeel. Eventuele wijzigingen kun je lezen op [telfort.nl/combivoordeel](https://telfort.nl/combivoordeel)