

# Zakelijk

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Telfort mobiel internet (sim only) (internet op uw computer, laptop of tablet)

mobiel internet (sim only)	per maand	max. download	max. upload
mobiel internet 500 MB	15,00	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
mobiel internet 2 GB	25,00	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s
mobiel internet 4 GB	35,00	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s
InternetVersneller 4G	4,00	25 Mbit/s	10 Mbit/s

- U kunt Telfort mobiel internet (sim only) los aanschaffen, of als extra abonnement.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van 0,042 per MB en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid internet.
- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de mobiel internet bundel tot 25 Mbit/s voor downloaden en tot 10 Mbit/s voor uploaden.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen aanvragen als u een abonnement hebt met een mobiel internet bundel en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het Telfort mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruik maakt van mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.
- Het gebruik van een Telfort mobiel internet aansluiting als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik. Zie de Algemene Voorwaarden op [www.telfort.nl/voorwaarden](http://www.telfort.nl/voorwaarden).
- Telfort mobiel internet (sim only) biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
  - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
  - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
  - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw mobiel internet abonnement.

### 2 Roamingbundel

Maandbundel	per bundel	per minuut/MB
Internet maandbundel EU	0,00	
- Maximaal 2000 MB, per Internet maandbundel EU 100 MB blok	5,00	0,05

- Maandbundel EU wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Maandbundel EU is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct opgezegd en beëindigd worden per einde lopende factuurperiode. Zie uw factuur voor uw factuurperiode.
- Met Maandbundel EU activeert u een bundel van maximaal 2000 MB per factuurperiode.
- U betaalt enkel bij daadwerkelijk verbruik en per blok van 100 MB.
- Na activatie van een Maandbundel EU blok van 100 MB betaalt u het volledige bedrag voor dit blok. Het is niet mogelijk om het aanschafbedrag of een gedeelte daarvan terug te krijgen.
- Maandbundel EU is geldig in alle landen die tot zone 1 gerekend worden. Kijk op [www.telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/](http://www.telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/) voor een overzicht van landen per zone.
- Verbruik binnen Internet maandbundel EU wordt, voor zowel ontvangen als verzonden data, per 1 kB verrekend.
- Elk Maandbundel EU blok gaat direct in op het moment van gebruik en is 31 kalenderdagen geldig. Resterend tegoed vervalt na 31 volledige kalenderdagen om 23.59 uur. Voor dag en tijd wordt de Nederlandse tijd aangehouden. Bij opzegging van de Maandbundel EU vervallen eventuele tegoeden per einde huidige factuurperiode.
- Nadat het 20e Internet maandbundel EU blok tegoed verbruikt is, wordt het datagebruik in het buitenland geblokkeerd tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Vanaf de start van de nieuwe factuurperiode kan de gebruiker weer de Internet maandbundel EU automatisch gebruiken.
- Uw gebruiker ontvangt een sms bericht:
  - Bij eerste verbinding met een buitenlands mobiel netwerk in Zone 1 met informatie over de Maandbundel EU blokken en tarieven, naast de wettelijke sms voor reguliere tarieven.
  - Bij start van het gebruik van elk Maandbundel EU blok.
  - Bij bereiken van 80% en 100% van elke Maandbundel EU blok, inclusief melding van gebruik 20e blok en de datablokkade voor internet.
  - 1 dag voordat het bundeltegoed van Maandbundel EU blok verloopt.
  - Op het moment dat het bundeltegoed van Maandbundel EU blok is verlopen.
- Als telecombeheerder ontvangt u een email wanneer uw gebruiker alle 20 Maandbundel EU blokken heeft verbruikt.
- Internet maandbundel EU is niet te combineren met de Internet weekbundel EU zakelijk.
- De snelheid van het internet is afhankelijk van het buitenlandse mobiele netwerk.
- Bij gebruik van Internet Maandbundel EU, is voor gebruik in landen buiten Zone 1 een standaardlimiet van € 50,00 per factuurperiode ingesteld.
- Als u kiest voor Internet Maandbundel EU is de limiet per gebruiker voor internetkosten in landen in Zone 1 dus € 100,00 per factuurperiode. Dit is opgebouwd uit € 5,00 (blok prijs) maal 20 (maximum aantal blokken per maand). Voor gebruik in landen buiten Zone 1 is de limiet per gebruiker € 50,00 per factuurperiode.

### 2 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers * **	0,18
Bellen naar alle mobiele nummers *	0,18
Bellen naar voicemail *	0,18
Sms	0,16 per bericht
Mms	0,14 per bericht
Mobiel internet	1,26 per MB

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

\* Starttarief 0,03

\*\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan € 0,15 (inclusief btw) geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

# Zakelijk

## 3 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruikers)	0,12 plus 0,413 per gesprek
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerders)	0,00
per item	
Aansluitkosten	42,02 éénmalig
Sms-berichten buiten de bundel	0,16 per bericht
Mms-berichten buiten de bundel	0,14 per bericht
Mobiel internet	0,42 per MB *
Zakelijk beheer	0,00
Uitgebreide factuuranalyse	25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,00 per maand
Papieren factuur (specificatie)	25,00 per maand
Voicemailnotificatie	0,00
per aanvraag	
Kopie factuur	25,00
Blokkeren / deblokkeren	0,00
Contractsovername	44,12
Vervanging simkaart	0,00
Tweesim	34,00
Heraanluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld en worden per kB afgerekend. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

## 4 Buitenland tarieven

### 4.1 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,63
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,42
Bellen naar Zone 2	0,84
Bellen naar Zone 3	0,42
Bellen naar Zone 4	1,26

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

### 4.2 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,05
Gebeld worden in Zone 2	1,26
Gebeld worden in Zone 3	1,68
Gebeld worden in Zone 4	1,89

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail

### 4.3 Bellen in het buitenland (inclusief voicemail)

Bellen in het buitenland incl. Voicemail	naar zone 1	naar zone 2	naar zone 3	naar zone 4
Bellen vanuit Zone 1	0,19	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 2	1,26	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 3	1,64	1,64	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 4	1,85	1,85	1,85	1,85

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 nummers wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

### 4.4 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per item
Sms versturen vanuit Zone 1	0,06
Sms versturen vanuit Zone 2	0,36
Sms versturen vanuit Zone 3	0,49
Sms versturen vanuit Zone 4	0,55
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

## Zakelijk

### 4.5 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per item
Mms in alle zones	0,14

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor versturen en ophalen van de mms. Zie voor het tarief "Mobiel internet in het buitenland".
- Per 1 juli 2017 wordt de dienst mms niet langer aangeboden.

### 4.6 Mobiel internet in het buitenland

Mobiel internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	0,20
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% van uw limiet heeft verbruikt en wanneer u 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

### 4.7 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen naar en in het buitenland	per minuut
Bellen naar +870x	1,45
Bellen naar +881x, +882x	6,35
Bellen naar 1277, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

### 4.8 Algemeen

- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort toestel gratis naar +31626001277.
- U kunt kiezen voor een alternatieve aanbieder voor mobiel internet binnen de EU. Meer informatie vindt u op [www.telfort.nl/zakelijk/lbo](http://www.telfort.nl/zakelijk/lbo)
- Op [www.telfort.nl/zakelijk/klantenservice](http://www.telfort.nl/zakelijk/klantenservice) kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
  - algemene informatie.
  - bespaartips
  - tarief-informatie
  - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland.
  - zone-indeling per land.

## 5 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Heeft u een Telfort mobiel internet ZFP abonnement? Dan wordt het tarief van uw abonnement of bundel jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Inflatiecorrectie is niet van toepassing als u een Telfort zakelijk mobiel internet abonnement heeft. Meer informatie? [www.telfort.nl/inflatiecorrectie](http://www.telfort.nl/inflatiecorrectie).
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl).
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Het kan voorkomen dat uw korting niet bij het aansluiten van uw abonnement verwerkt wordt omdat Telfort kortingsafspraken heeft gemaakt met specifieke (weder)verkopers. Deze dient u dus zelf te activeren. Mocht dit het geval zijn dan zal dit duidelijk op uw overeenkomst vermeld worden.
- Kijk voor meer informatie op [www.telfort.nl/tarieven](http://www.telfort.nl/tarieven).