

Productvoorwaarden Mobiele diensten van Telfort Zakelijk B.V.

(Voor abonnementen Mobile, Mobile2Fixed, Mobile Online, Business Bundle en Mobile Economy en Mobile Economy Online)

Artikel 1. Definities

1.1 In deze productvoorwaarden Telfort Zakelijk Mobiele Diensten hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter weergegeven.

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Telfort Zakelijk een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

Telfort Zakelijk: Telfort Zakelijk B.V. (Postbus 550, 5800 AN Venray).

Netwerk: het netwerk voor draadloze telecommunicatie.

Dienst: de dienst waarbij de Klant gebruik maakt van een Netwerk voor het directe transport van telecommunicatieverkeer van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het Netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken.

Mobiele Diensten: dit heeft betrekking op de volgende diensten: Mobile, Mobile 2 Fix, Mobile Online, Business Bundle, Economy en Economy Online.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Telfort Zakelijk aan de Klant. De prijslijst en de productvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Abonnement: een Aansluiting, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een nota aan de Klant in rekening worden gebracht.

Telfort Zakelijk Klantenservice: de klantenservice van Telfort Zakelijk waar de Klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de Telfort Zakelijk Dienst, te bereiken onder 0800 - 22 88 027 (zakelijke klanten) of schriftelijk op het adres van Telfort Zakelijk.

Aansluiting: de mogelijkheid om met mobiele apparatuur gebruik te maken van de Dienst.

Module: Een door Telfort Zakelijk aangeboden aanvullende Dienst.

Content: middels of in samenhang met de Dienst of aanvullende Diensten door Telfort Zakelijk of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede software applicaties kunnen bevatten.

Contentdiensten: diensten waarbij Telfort Zakelijk de Klant toegang verschaft tot Content.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1 De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze productvoorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze productvoorwaarden op de Overeenkomst met Telfort Zakelijk.

2.2 Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door Telfort Zakelijk over het Netwerk, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs vooraf gaan.

2.3 De Klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door Telfort Zakelijk. Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

2.4 De Overeenkomst kan worden afgesloten met rechtspersonen en met natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Op verzoek van Telfort Zakelijk dient de klant een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel te overleggen.

2.5 Deze productvoorwaarden Telfort Zakelijk Mobiele Diensten zijn in aanvulling op de laatste versie van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Telfort Zakelijk Vaste Telefoonie en zakelijk mobiel abonnement Mobile Economy. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende onderdelen van de Overeenkomst is de volgende rangorde van toepassing:

A: Overeenkomst

B: Productvoorwaarden Zakelijk mobiele diensten Business Bundels, Mobile, Mobile2Fixed, Mobile Online, Mobile Economy en Mobile Economy Online

C: Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

2.6 Een volledige beschrijvingen van de Dienst Telfort Zakelijk Mobiele Telefoonie en de bijbehorende tarieven is opgenomen in de dienstbeschrijving Telfort Zakelijk Mobiele Telefoonie en de daarbij behorende tarievenbladen en op de website van Telfort Zakelijk (www.telfort.nl/zakelijk/tarieven).

2.7 De kopjes boven de artikelen in deze productvoorwaarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de verpakking van de SIM-kaart verbreekt of, indien de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, door ondertekening door de Klant van het door Telfort Zakelijk daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van totstandkoming wordt aangegeven.

3.2 Telfort Zakelijk kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.

Artikel 4: Modules

4.1 Modules kunnen worden overeengekomen bij de totstandkoming van de Overeenkomst of gedurende de looptijd daarvan.

4.2 Telfort Zakelijk biedt zowel Modules aan die alleen kunnen worden overeengekomen voor alle aansluiting tezamen en modules die per aansluiting kunnen worden overeengekomen.

4.3 Indien voor een module geen vast limiet aan het gebruik is gesteld, geldt een Fair Use Policy. Indien voor een of meerdere Modules een bijzonder Fair Use Policy geldt zal deze worden opgenomen in het tarievenblad.

4.4 Voor de Telfort Zakelijk bedrijfsmodule onderling bellen geldt dat de klant deze slechts kan afnemen voor al zijn Telfort Zakelijk Mobiele aansluitingen tezamen. Daarnaast is het gebruik gelimiteerd. De limieten en prijzen zijn opgenomen in het tarievenblad.

4.5 Op Modules kunnen naast de Algemene Voorwaarden en deze productvoorwaarden, specifieke voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5. SIM-kaart en mobiele apparatuur

5.1 De door Telfort Zakelijk aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van Telfort Zakelijk. Telfort Zakelijk heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. Bij einde van de Overeenkomst dient de Klant de SIM-kaart terug te zenden naar Telfort Zakelijk indien Telfort Zakelijk hierom verzoekt. Telfort Zakelijk is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart.

5.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkerings sleutel) verbonden. Het gebruik van deze codes wordt uitgelegd in de handleiding van het mobiele apparaat. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik van deze codes.

5.3 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van de mobiele apparatuur waarmee de Klant zich toegang tot het Netwerk verschafft.

5.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant dit onverwijld aan Telfort Zakelijk te melden en blijft de Klant aansprakelijk voor de gesprekskosten en eventueel andere gebruiksaafhankelijke vergoedingen tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt.

5.5 Telfort Zakelijk biedt haar Overeenkomst uitsluitend aan voor gebruik door klanten in combinatie met een geschikt mobiel randapparaat. Het Netwerk en de Diensten zijn niet geschikt voor apparaten waarmee verkeer zodanig afwijkend wordt gerouteerd dat hierdoor netwerk problemen kunnen worden veroorzaakt en de kwaliteit voor een andere Klanten niet kan worden gewaarborgd. Het gebruik van simboxen, routers, modems of vergelijkbare apparatuur is dan ook niet toegestaan in combinatie met Aansluitingen en Overeenkomsten van Telfort Zakelijk. Klant is aansprakelijk voor de door Telfort Zakelijk geleden schade die het gevolg is van gebruik van ongeschikte mobiele randapparatuur.

Artikel 6. Oproepnummer

6.1 Het oproepnummer van de Klant wordt door Telfort Zakelijk vastgesteld. De Klant kan aan spraak maken op het behouden van een bepaald oproepnummer met inachtneming van de toepasselijke regelgeving terzake en Telfort Zakelijk's uitwerking daarvan.

6.2 Telfort Zakelijk heeft het recht dit oproepnummer te wijzigen indien Telfort Zakelijk dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. Telfort Zakelijk zal daarbij redelijkerwijze rekening houden met de belangen van de Klant.

Artikel 7. Betaling

7.1 Telfort Zakelijk heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren. Gesprekskosten worden gefactureerd op basis van de registratie van gesprekken door Telfort Zakelijk.

7.2 Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan Telfort Zakelijk administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.

Artikel 8. Gebruik van de dienst

8.1 De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende Diensten gesteld (kunnen) worden.

8.2 De Klant mag slechts gebruikmaken van de Dienst met door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat goedgekeurde mobiele apparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door Telfort Zakelijk blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan de infrastructuur, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan Telfort Zakelijk aan te bieden. Indien Telfort Zakelijk vaststelt dat de mobiele apparatuur van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is Telfort Zakelijk gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen. Voor vragen over het functioneren van eindapparatuur kan de Klant terecht bij Telfort Zakelijk Klantenservice.

8.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.8 ("Roaming") of indien anders is overeengekomen in de zin van artikel 2.3, dient het door de Klant aangeboden telecommunicatieverkeer zijn oorsprong te hebben op het Netwerk waarvan Telfort Zakelijk voor deze Dienst gebruik maakt. Het is de Klant derhalve niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden telecommunicatieverkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare telecommunicatienetwerk van een aanbieder waarvan Telfort Zakelijk geen gebruik maakt, dan wel het bedrijfsnetwerk van de Klant.

8.4 Teneinde de integriteit van het Netwerk zoveel mogelijk te waarborgen, is het de Klant niet toegestaan telecommunicatieverkeer aan te bieden dat één of meer van de vereiste identificerende codes (te weten: MSISDN, IMSI en IMEI) ontbeert.

8.5 De Klant staat in voor al het gebruik van zijn/haar Aansluiting en draagt zodoende alle gemaakte gesprekskosten.

8.6 Voor bepaalde diensten kan Telfort Zakelijk toegangscodes verstrekken. De Klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangscodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Telfort Zakelijk gerechtigd toegangscodes onverwijld te blokkeren.

8.7 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd. Telfort Zakelijk verstrekt dan ook geen garantie dienaangaande.

8.8 Telfort Zakelijk kan wijzigingen aanbrengen ter zake van de landen en/of netwerken waarvan vandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruik maken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Telfort Zakelijk staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. Voor Roaming kunnen verschillende tarieven voor inkomend en uitgaand telecommunicatieverkeer van toepassing zijn. Deze tarieven kunnen aan voortdurende wijziging onderhevig zijn. De meest actuele tarieven kan de Klant opvragen bij de Telfort Zakelijk Klantenservice of via Telfort Zakelijk's internetsite www.telfort.nl/zakelijk/tarieven

Artikel 9: Gebruiksbeperkingen

9.1 Het is de Klant niet toegestaan Telfort Zakelijk Diensten geheel of gedeeltelijk over te dragen of aan derden ter beschikking te stellen dan wel op enigerlei wijze te (laten) gebruiken voor het aanbieden van diensten die te kwalificeren zijn als telecommunicatiediensten in de zin van de Telecommunicatiewet.

9.2 Het is de Klant slechts toegestaan Telfort Zakelijk Diensten te laten gebruiken door werknemers en andere personen die aantoonbaar activiteiten verrichten in het kader van de eigen bedrijfsuitoefening van de Klant, onverminderd het recht van de Klant om de Aansluitingen door deze personen voor privédoeleinden te laten gebruiken.

9.3 Indien Telfort Zakelijk gegronde aanwijzingen heeft dat de Klant de bepalingen in dit artikel niet naleeft en de Klant niet binnen de door Telfort Zakelijk gestelde termijn aantoont dat hij wel aan de bepalingen in dit artikel voldoet, is Telfort Zakelijk gerechtigd de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Telfort Zakelijk zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade die de Klant als gevolg hiervan lijdt.

Artikel 10. Duur van de overeenkomst en opzegging door de Klant

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode die minimaal 12 maanden bedraagt.

10.2 De Klant kan de Overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimale contractperiode schriftelijk opzeggen via Klantenservice Telfort Zakelijk (Postbus 550, 5800 AN Venray) onder vermelding van zijn/haar naam, adres, postcode, woonplaats, mobiele telefoonnummer en de gewenste datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Artikel 3.6, 3.7 en 3.8 van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Telfort Zakelijk B.V. zijn hier ook van toepassing.

10.3 De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimale contractperiode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd kan door Klant met in achtneming van een termijn van 1 maand worden opgezegd.

10.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant komen alle aanspraken van de Klant jegens Telfort Zakelijk te vervallen.

10.5 Tijdens de duur of bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de klant geen recht op contante uitkering van, waaronder, maar niet uitsluitend, opgebouwde tegoeden en bonussen in welke vorm dan ook.

10.6 Indien de minimale duur van de Overeenkomst op de datum van beëindiging niet is verstreken, zal Telfort Zakelijk, aan Klant een afkoopsom in rekening brengen. De afkoopsom bestaat uit de kosten voor het Abonnement over de resterende contractsduur.

10.7 Modules worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor onbeperkte duur en kunnen maandelijks worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Modules waarvoor een minimum duur geldt, kunnen tegen en na het verstrijken van de minimum duur worden opgezegd met inachtneming van de voor die Module geldende opzegtermijn.

10.8 Indien een Abonnement eindigt, eindigt ook een aan dat Abonnement verbonden Module. Voor zover op de datum van beëindiging de minimum duur van deze Module nog niet is verstreken, zal Telfort Zakelijk, aan klant een afkoopsom in rekening brengen. De afkoopsom bestaat uit de kosten voor de Module over de resterende contractsduur.

Artikel 11. Buitengebruikstelling en opzegging door Telfort Zakelijk

11.1 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door Telfort Zakelijk benodigde vergunningen terzake de Dienst of het Netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken, is Telfort Zakelijk gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 12. Content en contentdiensten

12.1 Op Content en Contentdiensten kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De Klant mag Content en Contentdiensten slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het is de Klant niet toegestaan Content en Contentdiensten te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Telfort Zakelijk of de derde partij waarvan de Content en Contentdiensten zijn afgenomen.

12.2 Telfort Zakelijk wijst erop dat het ontvangen of verzenden van bepaalde Content meer dataverkeer kan opleveren dan de grootte van het ontvangen of verzonden bestand zelf.

12.3 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content en Contentdiensten vereiste (mobiele) apparatuur en software-applicaties. Telfort Zakelijk wijst erop dat bepaalde Content en Contentdiensten slechts geschikt zijn voor specifieke (mobiele) apparatuur. Telfort Zakelijk is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van Content en Contentdiensten als gevolg van gebreken in de (mobiele) apparatuur en software van de Klant. Tevens is Telfort Zakelijk niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Content die is opgeslagen in het geheugen van de (mobiele) apparatuur of op andere dragers waarop de Klant de Content bewaart.

12.4 Telfort Zakelijk is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud en werking van Content en Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.

12.5 De Klant zal zich houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Content en Contentdiensten gesteld worden.

12.6 Hoewel Telfort Zakelijk zich inspant om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Content en Contentdiensten te realiseren, garandeert Telfort Zakelijk met nadruk geen ononderbroken of ongehinderde beschikbaarheid van Content en Contentdiensten.

12.7 Telfort Zakelijk behoudt zich het recht voor om Content en Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

Artikel 13. Onderhoud en storingen

13.1 Telfort Zakelijk kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Telfort Zakelijk zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

13.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Telfort Zakelijk worden onderzocht. Telfort Zakelijk zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

13.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door Telfort Zakelijk gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal Telfort Zakelijk de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid Klant

14.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Telfort Zakelijk lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

14.2 De Klant zal Telfort Zakelijk vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Telfort Zakelijk zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van zijn/haar Aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/haar over de Aansluiting verzonden informatie.

Artikel 15. Aansprakelijkheid Telfort Zakelijk

15.1 Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, behoudens de in artikel 9 en artikel 15 van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Telfort Zakelijk B.V. genoemde gevallen.

Artikel 16 Klachten en geschillen

16.1 Geschillen tussen de Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Telfort Zakelijk over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Telfort Zakelijk te leveren of geleverde Diensten, kunnen zowel door deze Klant als door Telfort Zakelijk worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag.

16.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien deze Klant zijn/ haar klacht eerst schriftelijk aan Telfort Zakelijk heeft voorgelegd. Telfort Zakelijk zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan deze Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt meegedeeld.

16.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Telfort Zakelijk, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten worden gereageerd, kan deze Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

16.4 Wanneer deze Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Telfort Zakelijk aan deze keuze gebonden. Indien Telfort Zakelijk dit wil doen, moet zij deze Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij/zij daarmee akkoord gaat. Telfort Zakelijk dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

16.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Verkoopvoorwaarden

18.1 De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing in het geval Telfort Zakelijk rechtstreeks aan de Klant mobiele apparatuur verkoopt en levert, in welk geval voor zover mogelijk de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden naar analogie van toepassing zijn.

18.2 Op mobiele apparatuur die door Telfort Zakelijk rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd zijn de (garantie)voorwaarden van de betreffende producent van toepassing, alsmede, mits overeengekomen met Telfort Zakelijk, aanvullende garantiediensten.

18.3 Mobiele apparatuur die door Telfort Zakelijk rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd blijft eigendom van Telfort Zakelijk zolang de Klant enige vordering van Telfort Zakelijk nog niet heeft voldaan.

18.4 De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dient de producten van Telfort Zakelijk bij aflevering te controleren op gebreken en juiste aantallen en soort. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in/aan de levering c.q. producten dienen door de Klant direct, doch uiterlijk op de achtste dag na de dag van aflevering, bij Telfort Zakelijk te zijn ingediend door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan deze Klant wordt geacht de zaken te hebben aanvaard in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.