

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Telfort Zakelijk BV

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

Telfort Zakelijk B.V.: Telfort Zakelijk B.V. (De Amfoor 47, 5807 GW Venray) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;

Dienst of diensten: door Telfort Zakelijk aangeboden dan wel geleverde telecomdiensten.

Bruikleenproduct of bruikleenproducten: door Telfort Zakelijk in bruikleen aangeboden dan wel geleverde producten, verbandhoudende met dan wel noodzakelijk voor de door Telfort Zakelijk aangeboden diensten;

Klant: de (potentiële) klant van Telfort Zakelijk;

Consument: een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Zakelijke Klant: een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Telfort Zakelijk aangeboden diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Telfort Zakelijk gedaan aan of aangegaan met derden alsmede op de uitvoering daarvan.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene voorwaarden.

2.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Telfort Zakelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op in de toekomst tussen Telfort Zakelijk en de Klant te sluiten overeenkomsten, tenzij alsdan anders wordt overeengekomen.

2.5 Telfort Zakelijk is te allen tijde bevoegd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Telfort Zakelijk zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.

3.2 Telfort Zakelijk is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Telfort Zakelijk behoudt zich het recht voor om de aanvraag voor een Aansluiting te weigeren. Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor enige direct of indirecte schade die voortvloeit uit een dergelijke afwijzing.

3.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van Telfort Zakelijk dienen binnen 5 dagen na de datum van de order bevestiging schriftelijk aan Telfort Zakelijk te worden bericht, bij gebreke waarvan de order- bevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.

3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Telfort Zakelijk alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

3.6 Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractperiode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tenzij de Klant of Telfort Zakelijk de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de initiële contractperiode of een daaropvolgende contractperiode. De in dit artikel bedoelde opzegtermijn geldt ook indien de Klant de overeenkomst slechts voor een deel opzegt.

3.7 Een overeenkomst aangegaan of verlengd voor onbepaalde tijd kan door beide partijen met in achtneming van een termijn van 1 maand worden opgezegd. Indien een minimale duur is overeengekomen geldt dat de opzegging eerst kan geschieden na verloop van de minimale duur. De in dit artikel bedoelde opzeg termijn geldt ook indien de Klant de overeenkomst slechts voor een deel opzegt.

3.8 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk en onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer en de gewenste einddatum plaatsvinden. Opzeggingen dienen gestuurd te worden aan Telfort Zakelijk, postbus 550, 5800 AN Venray.

Artikel 4 Conformiteit

4.1 Alle opgaven door Telfort Zakelijk van capaciteiten, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Telfort Zakelijk kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Opgaven van Telfort Zakelijk betreffende capaciteiten, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

4.2 Beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Telfort Zakelijk niet.

4.3 Telfort Zakelijk behoudt zich het recht voor om technische eigenschappen van haar diensten of het telecommunicatienetwerk waarvan gebruik wordt gemaakt te wijzigen onder de voorwaarde dat er geen functionaliteitsverlies voor haar klanten zal zijn.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

5.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en bruikleen- producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Telfort Zakelijk ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Telfort Zakelijk.

5.2 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Telfort Zakelijk, tenzij de Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Telfort Zakelijk ontvangt. In dit laatste geval zal de Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van Telfort Zakelijk met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Telfort Zakelijk.

5.3 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de bruikleenproducten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Door Telfort Zakelijk opgegeven of met Telfort Zakelijk overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de diensten.
- 6.2 De standaardtarieven zijn opgenomen in een prijslijst. Deze standaardtarieven gelden tenzij anders wordt overeengekomen. Op verzoek wordt de meest actuele prijslijst toegezonden. Telfort Zakelijk is te allen tijde bevoegd om prijzen en/of kortingen aan te passen.
- 6.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Telfort Zakelijk gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Indien Telfort Zakelijk van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de Consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.4 Telfort Zakelijk is in ieder geval gerechtigd om de door haar gehanteerde prijzen 1 keer per jaar te indexeren conform de CBS-index (CPI alle huishoudens). Telfort Zakelijk zal een prijswijziging vooraf schriftelijk meedelen.

Artikel 7 Levertijd en aflevering

- 7.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Telfort Zakelijk niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Telfort Zakelijk niet binnen een door de Klant gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Telfort Zakelijk is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 7.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Telfort Zakelijk benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Telfort Zakelijk benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 7.3 Telfort Zakelijk bepaalt de wijze waarop en door wie de (bruikleen)producten worden verpakt en vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht de (bruikleen)producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.
- 7.4 Telfort Zakelijk is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 7.5 Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Telfort Zakelijk. De Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Klant verbeurt de Klant ten opzichte en ten behoeve van Telfort Zakelijk een aan Telfort Zakelijk toekomende boete van EUR 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Telfort Zakelijk op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Telfort Zakelijk om nakoming van deze verbintenis te vorderen.
- 7.6 Voor het geval dat de dienstverlening van Telfort Zakelijk is uitgeschakeld en Telfort Zakelijk van deze Klant geen schriftelijke opzegging heeft ontvangen, verklaart de Klant hierbij op voorhand akkoord te zijn met het opnieuw activeren van de diensten van Telfort Zakelijk voor de betreffende nummers van de Klant.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien Telfort Zakelijk door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 8.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Telfort Zakelijk onvoorziene problemen bij productie of transport, faillissement van leveranciers, atmosferische storingen, onderhoud, tijdelijke beperkingen en/of storingen aan het communicatienetwerk en/of netwerkfaciliteiten of onjuiste of gestoorde overbrengingen dan wel slechte kwaliteit van het communicatienetwerk en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Telfort Zakelijk afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Telfort Zakelijk zijn ingeschakeld.
- 8.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Telfort Zakelijk bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 4 weken duurt, dan is ook de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 8.4 Indien Telfort Zakelijk bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Gebreken en reclame

- 9.1 Telfort Zakelijk staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen de Klant krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Telfort Zakelijk geleverde diensten dan zal Telfort Zakelijk, de betrokken diensten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Telfort Zakelijk.
- 9.2 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Telfort Zakelijk geleverde (bruikleen) producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal Telfort Zakelijk deze gebreken (laten) herstellen of het betrokken product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Telfort Zakelijk.
- 9.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door (personeel van) de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Klant;
- het gebruik van (bruikleen)producten in een andere dan de originele staat;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

9.4 Gebreken in dan wel schade aan de door Telfort Zakelijk ter beschikking gestelde (bruikleen) producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Telfort Zakelijk, komen voor rekening van de Klant.

9.5 De Klant dient de geleverde (bruikleen)producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde (bruikleen)producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.

9.6 De Klant dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Telfort Zakelijk te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Telfort Zakelijk.

9.7 Indien de Klant reclameert is hij verplicht Telfort Zakelijk in de gelegenheid te stellen de (bruikleen) producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de (bruikleen)producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Telfort Zakelijk te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

9.8 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.

9.9 De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Telfort Zakelijk binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Telfort Zakelijk mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

9.10 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

9.11 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

9.12 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Telfort Zakelijk te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

10.2 Telfort Zakelijk heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Deze zekerheid kan bestaan uit doch is niet beperkt tot een waarborgsom, een concerngarantie of een bankgarantie. De Klant is gehouden aan het eerste verzoek van Telfort Zakelijk tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.

10.3 Telfort Zakelijk heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid van de Klant te (laten) controleren.

10.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

10.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 150,-.

10.6 De Zakelijke Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Telfort Zakelijk is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Zakelijke Klant schuldig is te verrekenen met wat de Zakelijke Klant en/of aan de Zakelijke Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Telfort Zakelijk schuldig is/zijn.

10.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Klant wordt gelegd, wanneer er sprake is van fraude c.q. frauduleus handelen of een redelijk vermoeden hier toe bestaat en/of de Klant komt te overlijden. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Telfort Zakelijk tevens gerechtigd om de overeenkomst met de Klant zonder dat ingebrekestelling vereist is te ontbinden. De Klant is gehouden Telfort Zakelijk onmiddellijk op de hoogte te stellen indien één van de bovengenoemde situaties zich voordoet.

10.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.9 In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Telfort Zakelijk gerechtigd tussentijds te factureren. De klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals is overeengekomen.

10.10 Indien Telfort Zakelijk vaststelt dat de klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Telfort Zakelijk schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Telfort Zakelijk de overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraak van de klant jegens Telfort Zakelijk komen te vervallen. De klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die Telfort Zakelijk lijdt als gevolg van de tekortkomingen van de klant en de daarop volgende ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11 Buitengebruikstelling

11.1 Telfort Zakelijk is gerechtigd (tijdelijk) de Aansluiting van een Klant en de overige dienstverlening aan de Klant geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en/of op te schorten, indien een Klant één of meerdere verplichtingen jegens Telfort Zakelijk niet dan wel niet naar behoren na komt. De verplichting tot betaling van de overeengekomen maandelijkse vergoedingen en overige vergoeding wordt niet aangetast door de buiten gebruik stelling of opschorting van de Aansluiting en/of overige dienstverlening.

11.2 Telfort Zakelijk is gerechtigd in geval van fraude of het vermoeden van fraude, hetgeen kan ontstaan doordat een Klant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, over te gaan tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling.

11.3 De Aansluiting wordt weer in gebruik genomen en/of de overige dienstverlening wordt weer hervat, nadat de Klant alsnog binnen een daartoe door Telfort Zakelijk gestelde termijn zijn verplichtingen jegens Telfort Zakelijk is nagekomen. Voor het opnieuw in gebruik nemen is de Klant heraansluitingskosten aan Telfort Zakelijk verschuldigd.

11.4 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Artikel 12 Contractsovername

12.1 De rechten en plichten uit een tussen Telfort Zakelijk en de klant gesloten overeenkomst, mogen door de Klant niet aan een derde worden overgedragen, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming van Telfort Zakelijk voor wordt verkregen.

12.2 De Klant verleent Telfort Zakelijk op voorhand toestemming op de rechten en plichten die voor haar uit de overeenkomst voortvloeien aan een derde over te dragen.

Artikel 13 Annulering

13.1 De Klant mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Telfort Zakelijk en de winstderving door Telfort Zakelijk, te vermeerderen met BTW, aan Telfort Zakelijk te vergoeden.

Artikel 14 Advisering

14.1 Alle door Telfort Zakelijk gegeven adviezen en door Telfort Zakelijk verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de capaciteit en kwaliteit van door Telfort Zakelijk te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Telfort Zakelijk verstrekt bij wijze van niet bindende informatie.

14.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Telfort Zakelijk, is Telfort Zakelijk niet aansprakelijk. De Zakelijke Klant vrijwaart Telfort Zakelijk tegen alle aanspraken van derden terzake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Telfort Zakelijk.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Buiten het bepaalde in artikel 9 heeft de Klant geen enkele aanspraak op Telfort Zakelijk wegens gebreken in of met betrekking tot de door Telfort Zakelijk geleverde diensten en (bruikkleen)producten. Telfort Zakelijk is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Telfort Zakelijk.

15.2 Telfort Zakelijk is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (groeve) schuld of opzet van deze personen.

15.3 Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.

15.4 Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, diefstal of op andere wijze onrechtmatig handelen door een derde als gevolg waarvan een ander dan de Klant gebruik kan maken van de door Telfort Zakelijk geleverde diensten dan de Klant. In dat geval blijft de Klant gehouden voor de afgenomen diensten te betalen.

15.5 In alle gevallen waarin Telfort Zakelijk gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten en/ of producten in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 25.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Telfort Zakelijk, zal de schade vergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

15.6 Indien Telfort Zakelijk op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Telfort Zakelijk niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

15.7 Iedere vordering op Telfort Zakelijk, tenzij deze door Telfort Zakelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

15.8 De Zakelijke Klant vrijwaart Telfort Zakelijk, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners tegen iedere aanspraak van derden, in verband met de uitvoering door Telfort Zakelijk van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Telfort Zakelijk voortvloeiende kosten.

Artikel 16 Vertegenwoordiging

16.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Telfort Zakelijk aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

Artikel 17 Gegevens

- 17.1 Telfort Zakelijk zal de verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Klant slechts in het kader van haar bedrijfsvoering of met het doel van registratie en facturering verwerken en gebruiken.
- 17.2 De Klant gaat er mee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens alsmede de verbindinggegevens (o.a. gebelde nummer begin/einde verbinding, datum en tijdstip) door Telfort Zakelijk worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform artikel 17.1.
- 17.3 De Klant gaat er mee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door Telfort Zakelijk is belast met het innen van uitstaande vorderingen van Telfort Zakelijk op haar klanten.
- 17.4 Telfort Zakelijk verstrekt gegevens van de Klant aan haar leveranciers in verband met het aanvragen en toekennen van een aansluiting en de levering en facturering van diensten.
- 17.5 Vertrouwelijke (persoons)gegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering vereist dan wel wettelijk is toegestaan.
- 17.6 Telfort Zakelijk zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar klanten naleven. Telfort Zakelijk waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. Telfort Zakelijk is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.
- 17.7 De Klant is verplicht Telfort Zakelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wijzigingen in adres, telefoonnummer en bankgegevens en voor de Zakelijke Klant tevens bedrijfswijzigingen, zoals bedrijfsnaam en rechtsvorm. De Klant is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het niet of niet tijdig (minimaal 14 dagen voor het ingaan van de wijziging(en)) doorgeven van gewijzigde gegevens.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Telfort Zakelijk en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 18.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de diverse documenten die samen de gehele overeenkomst tussen partijen vormen geldt de navolgende rangorde, waarbij de bepalingen uit het document dat hoger in orde is voorgaan op de bepalingen uit een document van lagere orde: 1. Overeenkomst, 2. Productvoorwaarden, 3. Algemene voorwaarden
- 18.3 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Telfort Zakelijk is gevestigd.
- 18.4 Op alle overeenkomsten die door Telfort Zakelijk worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.5 Alle geschillen tussen Telfort Zakelijk en de Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Telfort Zakelijk bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant te wenden.