

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Zakelijk OpMaat (inclusief VastMobiel)

#### 1.1 Zakelijk OpMaat basisabbonement

Zakelijk OpMaat basisabbonement	per maand
Per gebruiker	12,00
Per gebruiker sim only	9,00

#### 1.2 VastMobiel voordeel

VastMobiel voordeel	per maand	
Per gebruiker	0,00	
	per gesprek	per minuut
Starttarief	0,03	
Minuuttarief		0,03

- VastMobiel voordeel is een standaard onderdeel van Zakelijk OpMaat.
- VastMobiel voordeel is van toepassing op het bellen van Zakelijk OpMaat aansluitingen naar Vast Bellen, Hosted Telefonie en VoIP (SIP) nummers onder hetzelfde klantnummer (Vast Bellen, Hosted Telefonie en VoIP (SIP) vereisen een aparte overeenkomst).
- Gesprekskosten worden per seconde berekend.

#### 1.3 Gesprekstarieven

Gesprekstarieven	per minuut
Bellen naar mobiele nummers	0,12
Bellen naar vaste nummers*	0,12
Bellen naar voicemail	0,12
Sms	0,14 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet**	0,20 per MB

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.

\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

\*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

### 2 Aanvullende diensten

#### 2.1 Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel

Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel	per maand
Per 100 minuten	10,00
Sim only per 100 minuten	8,00
Vaste korting o.b.v. gemiddeld aantal minuten per aansluiting	
Laag verbruik <b>0 – 199</b>	10%
Gemiddeld verbruik <b>200 - 299</b>	20%
Hoog verbruik <b>300 of meer</b>	30%

- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 2000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel heeft een vaste korting. De korting wordt bepaald door het aantal Zakelijk OpMaat (simonly) bedrijfsbundel minuten binnen hetzelfde account, gedeeld door het aantal actieve Zakelijk OpMaat (simonly) aansluitingen in uw account, beide berekend aan de start van elke factuurperiode. Deze korting loopt door na einde van de minimale duur van de overeenkomst.
- Uitsluitend op uw eerste factuur wordt de korting over de huidige factuurperiode bepaald op basis van uw eerste order.
- Wijzigingen op Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel worden vanaf de eerstvolgende factuur in de korting verwerkt en niet met terugwerkende kracht doorgevoerd.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland, alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (exclusief bellen naar alle vaste nummers onder hetzelfde klantnummer, inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Het is mogelijk om Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel te combineren met Onderling bundels. Verbruik zal eerst met de betreffende Onderling bundel worden verrekend.

#### 2.2 Onderling bundels

##### 2.2.1 Collega's onderling

Collega's onderling	per maand
Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar collega's	5,00

- Collega's onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Collega's onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Het is niet mogelijk om Collega's onderling met Telfort onderling, VastMobiel onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw Collega's onderling bundel is alleen geldig bij gesprekken naar collega's met een mobiele, Vast Bellen of VoIP (SIP) aansluiting onder hetzelfde klantnummer.

# Zakelijk

## 2.2.2 Telfort onderling

Telfort onderling	per maand
Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar Telfort mobiele nummers	7,50

- Telfort onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Telfort onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Telfort onderling met Collega's onderling, VastMobiel onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw Telfort onderling bundel is alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk, dus inclusief die van uw collega's onder hetzelfde klantnummer.

## 2.2.3 VastMobiel onderling

VastMobiel onderling	per maand
Onbeperkt mobiel bellen en doorverbinden per medewerker naar collega's op vast en mobiel	10,00

- VastMobiel onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van VastMobiel onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om VastMobiel onderling met Collega's onderling, Telfort onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw VastMobiel onderling bundel is geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk en Hosted Telefonie, Vast Bellen of VoIP (SIP) nummers onder hetzelfde klantnummer.
- Doorverbinden en bellen vanaf een Hosted Telefonie of VoIP (SIP) aansluiting naar deze mobiele aansluiting met VastMobiel onderling is gratis voor de vaste beller onder hetzelfde klantnummer.

## 2.2.4 Nederland onderling

Nederland onderling	per maand
Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar alle mobiele en vaste telefoonnummers in Nederland	35,00

- Nederland onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Nederland onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Nederland onderling met Collega's onderling, Telfort onderling of VastMobiel onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw Nederland onderling bundel is alleen geldig bij gesprekken naar uw voicemail binnen Nederland, alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland, inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Doorverbinden en bellen vanaf een Hosted Telefonie of VoIP (SIP) aansluiting naar deze mobiele aansluiting met Nederland onderling is gratis voor de vaste beller onder hetzelfde klantnummer.

## 2.3 Sms bundels

Sms bundels	aantal berichten	per maand
Sms bundel 100	100	2,50
Nederland sms	onbeperkt	10,00

- Sms bundels worden per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van een sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Resterende sms berichten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.

## 2.4 Surf&mail (internet op uw mobiele telefoon) & InternetVersneller 4G

Surf&mail	per maand	max. download	max. upload
Surf&mail 1 GB	10,00	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
Surf&mail 1.5 GB	13,50	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
Surf&mail 3 GB	20,00	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
InternetVersneller 4G	4,00	25 Mbit/s	10 Mbit/s
BlackBerry Internet Service	3,50		

- Surf&mail wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl. BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk OpMaat abonnement.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven: Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaftarief), commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is of bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaftarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de surf&mail bundel tot 25 Mbit/s voor downloaden en tot 10 Mbit/s voor uploaden.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen aanvragen als u een abonnement hebt met een surf&mail bundel en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het KPN mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruik maakt van mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u mogelijk gebruik te maken van BlackBerry Internet Service. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende Black Berry diensten zoals Ping en Pushmail. Controleer hiervoor uw toestelvereisten.

## 2.5 Roaming Maandbundels

Maandbundels	per bundel	per minuut/MB
Bel maandbundel EU	0,00	
- Maximaal 2000 minuten, per Bel maandbundel EU 100 min blok	5,00	0,05
Internet maandbundel EU	0,00	
- Maximaal 2000 MB, per Internet maandbundel EU 100 MB blok	5,00	0,05
Internet maandbundel Wereld	0,00	
- Maximaal 500 MB, per Internet maandbundel Wereld 100 MB blok	50,00	0,50

- Maandbundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Maandbundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct opgezegd en beëindigd worden per einde lopende factuurperiode. Zie uw factuur voor uw factuurperiode.
- Internet maandbundel EU en Internet maandbundel Wereld zijn uitsluitend gezamenlijk beschikbaar en kunnen niet afzonderlijk geactiveerd worden.
- Internet maandbundel EU en Internet maandbundel Wereld 100 MB blokken worden afzonderlijk geactiveerd en gefactureerd.
- Met Maandbundel EU activeert u een bundel van maximaal 2000 minuten of MB per factuurperiode.
- Met Internet maandbundel Wereld activeert u een bundel van maximaal 500 MB per factuurperiode.
- U betaalt enkel bij daadwerkelijk verbruik en per blok van 100 min of 100 MB.
- Na activatie van een Maandbundel blok van 100 min of 100 MB betaalt u het volledige bedrag voor dit blok. Het is niet mogelijk om het aanschafbedrag of een gedeelte daarvan terug te krijgen.
- Maandbundel EU is geldig in alle landen die tot zone 1 gerekend worden. Internet maandbundel Wereld is geldig in alle landen die tot de overige zones gerekend worden. Kijk op [www.telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/](http://www.telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/) voor een overzicht van landen per zone.
- Verbruik binnen Bel maandbundel EU wordt per minuut verrekend, afgerond op een hele minuut. Bel maandbundel EU is alleen geldig voor bellen en gebeld worden in en vanuit landen in zone 1 naar landen in zone 1. Voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland en bellen naar andere zones, zijn de standaard buitenlandtarieven in zone 1 van kracht. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven.
- Verbruik binnen Internet maandbundel EU wordt, voor zowel ontvangen als verzonden data, per 1 kB verrekend.
- Elk Maandbundel blok gaat direct in op het moment van gebruik en is 31 kalenderdagen geldig. Resterend tegoed vervalt na 31 volledige kalenderdagen om 23.59 uur. Voor dag en tijd wordt de Nederlandse tijd aangehouden. Opzegging van de Maandbundel vindt plaats per einde huidige factuurperiode.
- Nadat het 20e Bel maandbundel EU blok tegoed verbruikt is, gaat uw gebruiker automatisch over op het standaardtarief voor bellen in zone 1 tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven. Vanaf start van de nieuwe factuurperiode kan de gebruiker weer de Bel maandbundel EU automatisch gebruiken.
- Nadat het 20e Internet maandbundel EU blok tegoed verbruikt is, wordt het datagebruik in het buitenland geblokkeerd tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Nadat het 5e Internet maandbundel Wereld blok tegoed verbruikt is, wordt het datagebruik in het buitenland geblokkeerd tot aan de start van de nieuwe factuurperiode. Vanaf de start van iedere nieuwe factuurperiode kan de gebruiker weer de Internet maandbundel EU automatisch gebruiken.
- U kunt deze blokkade(s) ook eerder laten opheffen door contact op te nemen met de Klantenservice. Tot aan de start van de nieuwe factuurperiode betaalt u dan het reguliere data roamingtarief. Zie hiervoor 5.x Mobiel internet in het buitenland. Let op! Gedurende deze periode ontvangt u dan geen notificaties meer met betrekking tot uw datagebruik.
- Uw gebruiker ontvangt een sms bericht:
  - Bij eerste gebruik op een buitenlands mobiel netwerk met informatie over de Maandbundel blokken, naast de wettelijke sms voor reguliere tarieven.
  - Bij start van het gebruik van elk Maandbundel blok.
  - Bij bereiken van 100% van elk Maandbundel blok, inclusief melding van gebruik laatste blok en overgang naar standaardtarieven voor bellen of datablokkade voor internet. U verbruikt nooit meer dan 2000 MB voor Internet maandbundel EU en 500 MB voor Internet maandbundel Wereld binnen 1 factuurperiode.
- Let op! Deze meldingen ontvangt u later dan het daadwerkelijk verbruik.
- Als telecombeheerder ontvangt u een email wanneer uw gebruiker alle Maandbundel EU of Wereld blokken heeft verbruikt.
- Bel maandbundel EU is niet te combineren met de OpReis bundel.
- De snelheid van het internet is afhankelijk van het buitenlandse mobiele netwerk.
- Als u kiest voor Internet Maandbundel EU en dus ook Internet maandbundel Wereld is de limiet per gebruiker voor internetkosten in landen in Zone 1 maximaal € 100,00 en in landen in alle overige zones €250,00 (totaal €350,00) per factuurperiode. Dit is opgebouwd uit € 5,00 (blok prijs) maal 20 (maximum aantal blokken per maand) per Internet maandbundel EU en € 50,00 maal 5 (maximaal aantal blokken per maand) per Internet maandbundel Wereld.

## 2.6 OpReis bundel

OpReis bundel	per gesprek	per minuut
Starttarief	0,50	
Bellen binnen Zone 1 naar Zone 1		0,05
Gebeld worden in Zone 1		0,04

- OpReis bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van OpReis bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- De OpReis bundel tarieven gelden uitsluitend voor bellen en gebeld worden in het buitenland (binnen Zone 1). Voor de overige Zones gelden de 'Gebeld worden in het buitenland' en 'Bellen in het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

## 2.7 Buitenland bundel

Buitenland bundel	per maand	per minuut
Bundelprijs	5,00	
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers		0,05
Bellen naar Zone 1 vaste nummers		0,05

- Buitenland bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Buitenland bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt met Buitenland bundel uitsluitend tegen deze tarieven vanuit Nederland naar het buitenland (Zone 1) bellen. Voor de overige Zones gelden de 'Bellen naar het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Ga naar [www.telfort.nl/tarieven](http://www.telfort.nl/tarieven) voor meer informatie over Zone-indeling.

### 3 Tarieven flexibele startdatum

Tarieven flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers*	0,12
Bellen naar mobiele nummers	0,12
Bellen naar voicemail	0,12
Sms	0,14 per bericht
Mms	0,14 per bericht
Mobiel internet **	0,20 per MB

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- VastMobiel voordeel is een standaard onderdeel van flexibele startdatum.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- Aansluitingen met flexibele startdatum zijn niet van toepassing op uw eventuele Zakelijk OpMaat bedrijfsbundelkorting, totdat het basisabonnement geactiveerd is.
- Per 1 juli 2017 wordt de dienst mms niet langer aangeboden.

\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

\*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

### 4 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker)	0,12 of uit de eventuele minutenbundel, 0,413 per gesprek
Bellen naar Telfort klantenservice (Telecombeheerder)	0,00
per item	
Aansluitkosten	0,00
Factuur Online	0,00
Digitale factuur (samenvatting)	0,00
Voicemailnotificatie	0,00
per aanvraag	
Blokkeren / deblokkeren	0,00
Contractsovername	44,12
Vervanging simkaart	0,00
Tweesim	34,00
Heraansluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

### 5 Buitenland tarieven

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,50
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,30
Bellen naar Zone 2 mobiele nummers	0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	0,50
Bellen naar Zone 3	0,30
Bellen naar Zone 4	1,00

#### 5.1 Bellen naar het buitenland

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.
- De zonering voor bellen naar het buitenland wijkt af van bellen en gebeld worden in het buitenland. Kijk op [www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/buitenland](http://www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/buitenland) voor de indeling.

#### 5.2 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1: EU	0,05
Gebeld worden in Zone 2: Rest van EU	0,45
Gebeld worden in Zone 3: VS, Canada	0,45
Gebeld worden in Zone 4: Rest van de wereld	0,99
Gebeld worden in Zone 5: Uitzonderingen	1,25

- Gesprekken in Zone 1: EU worden altijd per seconde afgerekend.
- Gesprekken in overige zones worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

# Zakelijk

## 5.3 Bellen in het buitenland inclusief voicemail

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1: EU	naar Zone 2: Rest van EU	naar Zone 3: VS, Canada	naar Zone 4: rest van de wereld	naar Zone 5: Uitzonderingen
Bellen vanuit Zone 1: EU	0,19	0,69	0,69	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 2: Rest van EU	0,69	0,69	0,69	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 3: VS, Canada	0,69	0,69	0,69	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 4: Rest van de wereld	1,29	1,29	1,29	1,29	3,00
Bellen vanuit Zone 5: Uitzonderingen	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1: EU worden altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- Gesprekken in overige zones worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond, met een starttarief van 0,65.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, u betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

## 5.4 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per item
Sms versturen vanuit Zone 1: EU	0,06
Sms versturen vanuit Zone 2: Rest van EU	0,35
Sms versturen vanuit Zone 3: VS, Canada	0,42
Sms versturen vanuit Zone 4: Rest van de wereld	0,42
Sms versturen vanuit Zone 5: Uitzonderingen	0,42
Sms naar 1330	0,00
Sms ontvangen	0,00

## 5.5 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per item
Mms versturen alle Zones	0,14

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor ophalen en versturen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'. Voor het ontvangen van een mms wordt uitsluitend het datagebruik gerekend.

## 5.6 Mobiel internet in het buitenland

Mobiel internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1: EU	0,20
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% en 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

## 5.7 Algemeen

- Op [www.telfort.nl/klantenservice](http://www.telfort.nl/klantenservice) kunt u o.a. het volgende vinden over bellen naar, bellen en gebeld worden in het buitenland:
  - Zone-indeling per land.
  - Algemene informatie.
  - Bespaartips.
- U kunt kiezen voor een alternatieve aanbieder voor mobiel internet binnen de EU. Meer informatie vindt u op [www.telfort.nl/zakelijk/lbo](http://www.telfort.nl/zakelijk/lbo)
- 1 MB dataverkeer is omgerekend 1024 kB.

## 6 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op [www.telfort.nl/zakelijk](http://www.telfort.nl/zakelijk) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/](http://www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/).
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar [www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/](http://www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/) voor meer informatie.

# Zakelijk

## Zone indeling Telfort Zakelijk

Zone	Land	Bestemming
Zone 1: EU/ EEA	Andorra	Andorra
	België	België
	Bulgarije	Bulgarije
	Cyprus	Cyprus
	Denemarken	Denemarken
	Desirade	Desirade
	Duitsland	Duitsland
	Estland	Estland
	Faeröer (Den.)	Faeröer (Den.)
	Finland	Finland
	Frankrijk	Frankrijk
		Monaco
	Frans-Guyana	Frans-Guyana
	Gibraltar (V.K.)	Gibraltar (V.K.)
	Griekenland	Griekenland
	Guadeloupe	Dominica
		Frans-Guyana
		Guadeloupe
		Guadeloupe (incl St Martin)
		Marie-Galante
		Martinique (Fr. Carabiën)
		St. Barthélemy
		St. Maarten
		St. Martin (Fr. Carabiën)
	Guernsey	Guernsey
	Hongarije	Hongarije
	Ierland	Ierland
	IJsland	IJsland
	Isle of Man (V.K.)	Isle of Man (V.K.)
	Italië	Italië
		San Marino
		Vaticaanstad
	Jersey (Kanaaleiland, V.K.)	Jersey (Kanaaleiland, V.K.)
	Kroatië	Kroatië
	Letland	Letland
	Liechtenstein	Liechtenstein
	Litouwen	Litouwen
	Luxemburg	Luxemburg
	Malta	Malta
	Martinique (Fr. Carabiën)	Martinique (Fr. Carabiën)
	Noorwegen	Noorwegen
	Oostenrijk	Oostenrijk
	Polen	Polen
	Portugal	Azoren (Por.)
		Madeira (Por.)
		Portugal
	Réunion, La	Mayotte
		Réunion, La
	Roemenië	Roemenië
	Saints, The	Saints, The
	Slovenië	Slovenië
	Slowakije	Slowakije
	Spanje	Canarische Eilanden (Sp.)
		Ibiza (Spanje)
		Mallorca (Spanje)
		Menorca (Spanje)
		Spanje
	St. Barthélemy	St. Barthélemy
	St. Martin (Fr. Carabiën)	St. Martin (Fr. Carabiën)
	Tsjechië	Tsjechië
	Verenigd Koninkrijk	Noord-Ierland (V.K.)
		Verenigd Koninkrijk
	Zweden	Zweden
	Zwitserland	Zwitserland

# Zakelijk

Zone	Land	Bestemming
Zone 2: Rest van Europa	Bosnie & Herzegovina	Bosnie & Herzegovina
	Macedonië	Macedonië
	Montenegro	Montenegro
	Servië	Kosovo
		Servië
	Turkije	Noord-Cyprus
		Turkije
Zone 3: VS, Canada	Canada	Canada
	Verenigde Staten	Hawaii (V.S., Hawaii state)
		Verenigde Staten
Zone 4: Rest van de wereld	Afghanistan	Afghanistan
	Albanië	Albanië
	Algerije	Algerije
	Angola	Angola
	Anguilla	Anguilla
	Antigua & Barbuda	Antigua & Barbuda
	Armenië	Armenië
	Aruba	Aruba
	Australië	Australië
	Azerbeidjan	Azerbeidjan
	Bahamas	Bahamas
	Bahrein	Bahrein
	Bangladesh	Bangladesh
	Barbados	Barbados
	Belize	Belize
	Bhutan	Bhutan
	Bolivia	Bolivia
	Botswana	Botswana
	Brazilië	Brazilië
	Brunei	Brunei
	Burundi	Burundi
	Cambodja	Cambodja
	Centraal-Afrikaanse Republiek	Centraal-Afrikaanse Republiek
	Chili	Chili
	China	China
		Tibet (China)
	Columbia	Columbia
	Congo SA	Congo SA
	Congo, (The Republic of Congo)	Congo, (The Republic of Congo)
	Cook Islands	Cook Islands
	Costa Rica	Costa Rica
	Curacao	Bonaire
		Curacao
		St. Maarten
	Djibouti	Djibouti
	Dominica	Dominica
	Dominicaanse Republiek	Dominicaanse Republiek
	Egypte	Egypte
	Equador	Equador
	Ethiopië	Ethiopië
	Falkland Islands	Falkland Islands
	Fiji	Fiji
		Nauru
	Filipijnen	Filipijnen
	Frans Polynesië	Frans Polynesië
	Gambia	Gambia
	Georgië	Georgië
	Ghana	Ghana
	Grenada	Grenada
	Groenland (Denemarken)	Groenland (Denemarken)
	Guam	Guam
	Guinea, Republiek	Guinea, Republiek
	Guinee-Bissau	Guinee-Bissau
Haiti	Haiti	
Honduras	Honduras	
Hong Kong (China)	Hong Kong (China)	
India	India	
Indonesië	Indonesië	
Irak	Irak	
Iran	Iran	
Israel	Israel	
Ivoorkust	Ivoorkust	

# Zakelijk

Zone	Land	Bestemming	
Zone 4: Rest van de wereld	Jamaica	Anguilla	
		Antigua & Barbuda	
		Aruba	
		Barbados	
		Bermuda	
		Grenada	
		Jamaica	
		Kaaimaneilanden	
		St. Kitt's & Nevis	
		St. Lucia	
		St. Vincent	
		Turks & Caicos	
		Japan	Japan
		Jemen	Jemen
		Jordanië	Jordanië
		Kaaimaneilanden	Kaaimaneilanden
		Kaap Verdië	Kaap Verdië
		Kameroen	Kameroen
		Kazachstan	Kazachstan
		Kirzigestan	Kirzigestan
		Koeweit	Koeweit
		Korea	Korea
		Kosovo	Kosovo
		Libanon	Libanon
		Liberia	Liberia
		Libië	Libië
		Maagdeneiland (UK)	Maagdeneiland (UK)
		Macau (China)	Macau (China)
		Madagascar	Madagascar
		Malawi	Malawi
		Maleisië	Maleisië
		Mali	Mali
		Marokko	Marokko
		Mauritanie	Mauritanie
		Mauritius	Mauritius
		Moldavië	Moldavië
		Montserrat	Montserrat
		Mozambique	Mozambique
		Namibië	Namibië
		Nepal	Nepal
		Nicaragua	Nicaragua
		Nieuw Caledonië	Nieuw Caledonië
		Nieuw-Zeeland	Nieuw-Zeeland
		Niger	Niger
		Nigeria	Nigeria
		Oeganda	Oeganda
		Oekraïne	Oekraïne
		Oezbekistan	Oezbekistan
		Oman	Oman
		Pakistan	Pakistan
		Palau	Palau
		Palestijnse Autoriteit	Palestijnse Autoriteit
	Papua Nieuw-Guinea	Papua Nieuw-Guinea	
	Paraguay	Paraguay	
	Puerto Rico	Puerto Rico	
	Qatar	Qatar	
	Rwanda	Rwanda	
	Sao Tome en Principe	Sao Tome en Principe	
	Saudi-Arabië	Saudi-Arabië	
	Senegal	Senegal	
	Seychellen	Seychellen	
	Sierra Leone	Sierra Leone	
	Singapore	Singapore	
	Somalie	Somalie	
	South Sudan	South Sudan	
	St. Kitt's & Nevis	St. Kitt's & Nevis	
	St. Lucia	St. Lucia	
	St. Maarten	St. Maarten	
	St. Vincent	St. Vincent	
	Sudan	Sudan	
	Suriname	Suriname	
	Swaziland	Swaziland	



## Zakelijk

Zone	Land	Bestemming
Zone 4: Rest van de wereld	Syrië	Syrië
	Tadzjikistan	Tadzjikistan
	Taiwan	Taiwan
	Tanzania	Tanzania
	Thailand	Thailand
	Tsjaad	Tsjaad
	Tunesië	Tunesië
	Turkmenistan	Turkmenistan
	Turks & Caicos	Turks & Caicos
	Uruguay	Uruguay
	Vanuatu	Vanuatu
	Venezuela	Venezuela
	Ver. Arabische Emiraten	Ver. Arabische Emiraten
	Vietnam	Vietnam
	Wit-Rusland	Wit Rusland
	Zambia	Zambia
	Zuid-Afrika	Zuid-Afrika
Zone 5: Uitzonderingen	Argentinië	Argentinië
	Benin	Benin
	Bermuda	Bermuda
	Burkina Faso	Burkina Faso
	Cuba	Cuba
	El Salvador	El Salvador
	Gabon	Gabon
	Guatemala	Guatemala
	Guyana	Guyana
	Kenia	Kenia
	Laos	Laos
	Maladiven	Maladiven
	Malta	Int. wateren
	Mexico	Mexico
	Mongolië	Mongolië
	Noorwegen	Int. Luchtvaart
		Int. wateren
	Panama	Panama
	Peru	Peru
	Roemenië	Roemenië
	Rusland	Rusland
	Sierra Leone	Sierra Leone
	Sri Lanka	Sri Lanka
	Togo	Togo
	Trinidad and Tobago	Trinidad and Tobago
	Ver. Arabische Emiraten	Satelliet
	Verenigde Staten	Verenigde Staten
	Zimbabwe	Zimbabwe
	Zwitserland	Int. Luchtvaart
		Int. wateren