

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Zakelijk OpMaat

#### 1.1 Zakelijk OpMaat basisabonnement

Zakelijk OpMaat basisabonnement	per maand
per gebruiker	12,00
per gebruiker sim only	9,00

#### 1.2 Gesprekstarieven

Gesprekstarieven	per minuut
Bellen naar mobiele nummers	0,12
Bellen naar vaste nummers*	0,12
Bellen naar voicemail	0,12
Sms	0,14 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet **	1,26 per MB

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- \* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.
- \*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

### 2 Aanvullende diensten

#### 2.1 Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel

Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel	per maand
per 100 minuten	10,00
sim only per 100 minuten	8,00

**Vaste korting** o.b.v. gemiddeld aantal minuten per aansluiting

Laag verbruik <b>0 – 199</b>	10%
Gemiddeld verbruik <b>200 - 299</b>	20%
Hoog verbruik <b>300 of meer</b>	30%

- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 2000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel heeft een vaste korting. De korting wordt bepaald door het aantal Zakelijk OpMaat (simonly) bedrijfsbundel minuten binnen hetzelfde account, gedeeld door het aantal actieve Zakelijk OpMaat (simonly) aansluitingen in uw account, beide berekend aan de start van elke factuurperiode. Deze korting loopt door na einde van de minimale duur van de overeenkomst.
- Uitsluitend op uw eerste factuur wordt de korting over de huidige factuurperiode bepaald op basis van uw eerste order.
- Wijzigingen op Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel worden vanaf de eerstvolgende factuur in de korting verwerkt en niet met terugwerkende kracht doorgevoerd.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (inclusief bellen naar alle nummers onder hetzelfde klantnummer, 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.) en voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland.
- Het is mogelijk om Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel te combineren met Onderling bundels. Verbruik zal eerst met de betreffende Onderling bundel worden verrekend.

#### 2.2 Onderling bundels

##### 2.2.1 Collega's onderling

Collega's onderling	per maand
<b>1500 minuten</b> per medewerker mobiel bellen naar collega's	5,00

- Collega's onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Collega's onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Collega's onderling met Telfort onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw minuten van Collega's onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar collega's onder hetzelfde klantnummer.

# Zakelijk

## 2.2.2 Telfort onderling

Telfort onderling	per maand
<b>1500 minuten</b> per medewerker naar andere (mobiele telefonie) klanten van Telfort in Nederland.	7,50

- Telfort onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Telfort onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Telfort onderling met Collega's onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw belminuten van Telfort onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk, dus inclusief uw collega's onder hetzelfde klantnummer.

## 2.2.3 Nederland onderling

Nederland onderling	per maand
<b>5000 minuten</b> per medewerker naar alle mobiele en vaste telefoonnummers in Nederland.	35,00

- Nederland onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Nederland onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Nederland onderling met Collega's onderling of Telfort onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende belminuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw belminuten van Nederland onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (inclusief bellen naar alle nummers onder hetzelfde klantnummer, 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.) en voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland.

## 2.3 Sms bundels

Sms bundels	aantal berichten	per maand
Sms bundel 100	100	2,50
Nederland sms	5000	10,00

- Sms bundels worden per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van een sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Resterende sms berichten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.

## 2.4 Surf&mail (internet op uw mobiele telefoon)

Surf&mail	per maand	max. download	max. upload
surf&mail 1 GB	10,00	3.6 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1.5 GB	13,50	3.6 Mbit/s	384 kbit/s
BlackBerry Internet Service 1 GB	13,50	3.6 Mbit/s	384 kbit/s

- Surf&mail wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl. BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk OpMaat abonnement.
- Surf&mail is uitsluitend bedoeld voor mailen, surfen, streamen en chatten op een mobiele telefoon.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
  - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
  - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
  - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Surf&mail is niet bedoeld voor VOIP (Voice over IP) of SMSolP (SMS over IP) diensten. Telfort behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen omtrent het gebruik van VOIP en SMSolP diensten met gebruikmaking van surf&mail. Uitzondering hierop is het gebruik van SMSolP dienst BlackBerry Ping in combinatie met abonnement BlackBerry Internet Service 1 GB.
- Niet toegestaan is:
  - gebruik van surf&mail anders dan met een mobiele telefoon.
  - gebruik van surf&mail waarbij de mobiele telefoon als modem, router of door andere randapparatuur wordt gebruikt.
  - het doorverkopen van surf&mail, doorverkoop van data uit surf&mail of delen van (internet uit) surf&mail met derden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid internet.
- Telfort kan u, bij het berekenen van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u gebruik te maken van BlackBerry Internet Service. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail.

# Zakelijk

## 2.5 Buitenland bundel

Buitenland bundel	per maand	per minuut
Bundelprijs	15,00	
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers		0,27
Bellen naar Zone 1 vaste nummers		0,07

- Buitenland bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Buitenland bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt met Buitenland bundel uitsluitend tegen deze tarieven vanuit Nederland naar het buitenland (Zone 1) bellen. Voor de overige Zones gelden de 'Bellen naar het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Ga naar [www.telfort.nl/tarieven](http://www.telfort.nl/tarieven) voor meer informatie over Zone-indeling.

## 2.6 OpReis bundel

OpReis bundel	per gesprek	per minuut
Starttarief	0,50	
Bellen binnen Zone 1 naar Zone 1		0,05
Gebeld worden in Zone 1		0,04

- OpReis bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van OpReis bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- De OpReis bundel tarieven gelden uitsluitend voor bellen en gebeld worden in het buitenland (binnen Zone 1). Voor de overige Zones gelden de 'Gebeld worden in het buitenland' en 'Bellen in het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

## 3 Tarieven flexibele startdatum

Tarieven flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers*	0,12
Bellen naar mobiele nummers	0,12
Bellen naar voicemail	0,12
Sms	0,14 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet **	1,26 per MB

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- \* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuuftprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.
- \*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- Aansluitingen met flexibele startdatum zijn niet van toepassing op uw eventuele Zakelijk OpMaat bedrijfsbundelkorting, totdat het basisabonnement geactiveerd is.

## 4 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker)	0,084 *
Bellen naar Telfort klantenservice (Telecombeheerder)	0,00
	per item
Aansluitkosten	0,00
Zakelijk beheer	0,00
Uitgebreide factuuranalyse	25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,00
Papieren factuur (specificatie)	10,08 per maand
Voicemailnotificatie	0,00
	per aanvraag
Opvragen kopie papieren factuur	10,50
Blokkeren / deblokkeren	0,00
Contractsovername	44,12
Vervanging simkaart	16,81
Tweesim	34,00
Heraansluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

\* Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

## 5 Buitenland tarieven

### 5.1 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,50
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,30
Bellen naar Zone 2 mobiele nummers	0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	0,50
Bellen naar Zone 3	0,30
Bellen naar Zone 4	1,00

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

### 5.2 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,07
Gebeld worden in Zone 2	0,60
Gebeld worden in Zone 3	0,95
Gebeld worden in Zone 4	1,30

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones wordt ongeacht de lengte van het gesprek altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per 30 seconden naar boven afgerond.

### 5.3 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	0,24	1,00	1,25	1,60
Bellen vanuit Zone 2	1,00	1,00	1,25	1,60
Bellen vanuit Zone 3	1,25	1,25	1,25	1,60
Bellen vanuit Zone 4	1,60	1,60	1,60	1,60

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 nummers wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, u betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

### 5.4 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per item
Sms versturen vanuit Zone 1	0,08
Sms versturen vanuit Zone 2	0,36
Sms versturen vanuit Zone 3	0,49
Sms versturen vanuit Zone 4	0,55
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

### 5.5 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per item
Mms versturen alle Zones	0,25

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor ophalen en versturen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'.

### 5.6 Mobiel internet in het buitenland

Mobiel internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	0,45
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% en 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

### 5.7 Overige tarieven voor bellen naar en in het buitenland

Bellen naar en in het buitenland	per minuut
Bellen naar +870x	1,45
Bellen naar +881x, +882x	6,35
Bellen naar 1277, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

## 5.8. Algemeen

- Op [www.telfort.nl/klantenservice](http://www.telfort.nl/klantenservice) kunt u o.a. het volgende vinden over bellen naar, bellen en gebeld worden in het buitenland:
  - Zone-indeling per land.
  - Algemene informatie.
  - Bespaartips.
- 1 MB dataverkeer is omgerekend 1024 KB.

## 6 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op [www.telfort.nl/zakelijk](http://www.telfort.nl/zakelijk) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/](http://www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/).
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar [www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/](http://www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/) voor meer informatie.