

# Telfort belbundel ZZP met toestel

## Tarieven vanaf 9 januari 2012

Onderstaande tarieven gelden voor klanten die een Telfort Belbundel ZZP-contract hebben afgesloten vanaf 9 januari 2012.

### Telfort abonnement

Telfort abonnement	Per maand	Per minuut
100 minuten per maand	€ 11,72 p/mnd	€ 0,12 p/min
150 minuten per maand	€ 15,92 p/mnd	€ 0,11 p/min
200 minuten per maand	€ 19,29 p/mnd	€ 0,10 p/min
250 minuten per maand	€ 21,81 p/mnd	€ 0,09 p/min
300 minuten per maand	€ 25,17 p/mnd	€ 0,08 p/min
400 minuten per maand	€ 31,89 p/mnd	€ 0,08 p/min
500 minuten per maand	€ 37,77 p/mnd	€ 0,08 p/min
1000 minuten per maand	€ 75,59 p/mnd	€ 0,08 p/min

- U ontvangt per maand een vast aantal belminuten ter grootte van de gekozen minutenbundel.
- Resterende minuten worden meegenomen naar de volgende maand en zijn twee maanden geldig. Meegenomen minuten worden afgerekend tegen het reguliere binnen-de-bundeltarief.
- Telfort abonnement kent geen starttarief.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van voicemail in Nederland wordt met de minuten in de bundel verrekend.
- De belminuten binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Deze minuten worden opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.

### Aanvullende dienst: sms-bundel

Telfort sms-bundel	Kosten per maand	Kosten per sms
25 sms-berichten per maand	€ 2,48 p/mnd	€ 0,10 p/sms
100 sms-berichten per maand	€ 4,16 p/mnd	€ 0,04 p/sms
300 sms-berichten per maand	€ 7,52 p/mnd	€ 0,03 p/sms
1000 sms-berichten per maand	€ 10,04 p/mnd	€ 0,01 p/sms

- De minimale duur van de Telfort sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor Telfort abonnement.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.
- Telfort sms-bundel is twee maanden geldig.
- De sms-berichten binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Deze berichten worden opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.

### Aanvullende dienst: surf&mail

Telfort mobiel internet	Kosten per maand	Maximale snelheid	
		Download	Upload
surf&mail 200 MB	€ 7,52 p/mnd	1 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1 GB	€ 11,72 p/mnd	3.6 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail 1,5 GB	€ 15,93 p/mnd	3.6 Mbit/s	384 kbit/s
surf&mail BlackBerry 1 GB	€ 14,24 p/mnd	3.6 Mbit/s	384 kbit/s

- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Telfort abonnement.

- Resterend tegoed wordt meegenomen naar de volgende maand en is twee maanden geldig.
- Het tegoed binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Het meegenomen tegoed wordt opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- Surf&mail is uitsluitend bedoeld voor mailen, surfen, streamen en chatten op een mobiele telefoon.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
  - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
  - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
  - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Surf&mail is niet bedoeld voor VOIP (Voice over IP) of SMSoIP (SMS over IP) diensten. Telfort behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen omtrent het gebruik van VOIP en SMSoIP diensten met gebruikmaking van surf&mail.
- Uitzondering hierop is het gebruik van SMSoIP dienst BlackBerry Ping in combinatie met abonnement surf&mail BlackBerry 1 GB.
- Niet toegestaan is:
  - gebruik van surf&mail anders dan met een mobiele telefoon.
  - gebruik van surf&mail waarbij de mobiele telefoon als modem, router of door andere randapparatuur wordt gebruikt.
  - het doorverkopen van surf&mail, doorverkoop van data uit surf&mail of delen van (internet uit) surf&mail met derden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw surf&mail abonnement.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid internet.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u gebruik te maken van surf&mail BlackBerry. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail.

\* Fair Use Policy is van toepassing . Kijk voor meer informatie over de Fair Use Policy op [telfort.nl/fup](http://telfort.nl/fup).

### Aanvullende dienst: Belbewust

Belbewust	Kosten per maand
BelStand	€ 0,00
BelUpdate	€ 0,00
BelStatus	€ 0,00

- BelStand: gratis sms'je aan het begin van uw bundelperiode met uw tegoed, inclusief de overgebleven minuten van de vorige maand.
- BelUpdate: gratis sms'je halverwege uw bundelperiode waarin staat hoeveel minuten u op dat moment nog binnen uw bundel over heeft.
- BelStatus: actueel online overzicht van uw belminuten en sms-bundel.

### Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	Prijs
Abonnementskosten	€ 0,00 per minuut
Bellen naar vaste nummers	€ 0,25 per minuut
Bellen naar alle mobiele nummers	€ 0,25 per minuut
Bellen naar voicemail	€ 0,25 per minuut
Sms	€ 0,25 per bericht
Mms	€ 0,25 per bericht
Mobiel internet *	€ 1,26 per MB

\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht . U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.

## Overige tarieven

Overige tarieven	Prijs
Bellen buiten de bundel naar vaste nummers	€ 0,25 per minuut
Bellen buiten de bundel naar mobiele nummers	€ 0,25 per minuut
Bellen naar 06760	€ 0,25 per minuut**
Bellen naar 080x nummers	€ 0,25 per minuut
Bellen naar 084- en 087- nummers	€ 0,25 per minuut*
Bellen naar 085- en 088- nummers	Uit minutenbundel
Bellen naar 18xy informatienummer	€ 0,25 per minuut**
Bellen naar 090x nummers	€ 0,25 per minuut**
Bellen naar 14xyz nummers	Uit minutenbundel
Bellen naar 116xyz nummers	Uit minutenbundel
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruikers)	€ 0,084***
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerders)	€ 0,00
Aansluitkosten	€ 42,02 eenmalig
Sms-berichten buiten de bundel	€ 0,25 per sms****
Mms-berichten buiten de bundel	€ 0,25 per sms
Mobiel internet buiten de bundel (zonder surf&mail)	€ 1,26 per MB*****
Zakelijk beheer	€ 0,00
Uitgebreide factuuranalyse	€ 25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	€ 0,00 per maand
Papieren factuur (specificatie)	€ 25,00 per maand
Voicemailnotificatie	€ 0,00 per maand
Kopie factuur	€ 25,00 per aanvraag
Blokkeren / deblokkeren	€ 0,00 per aanvraag
Contractsovername	€ 44,12 per aanvraag
Vervanging simkaart	€ 16,81 per aanvraag
Tweesim	€ 40,00 per aanvraag
Heraansluitkosten	€ 10,50 per aanvraag
Wijzigen mobiele nummer	€ 16,81 per aanvraag
Opvragen pincode of pukcode	€ 0,00 per aanvraag

\* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer. Kosten of per gesprek of per minuut met een starttarief. Daadwerkelijke kosten afhankelijk van de keuze van de service provider.

- Indien per gesprek dan geldt een tarief van € 1,09 per gesprek.
- Het tarief voor bellen naar 084- en 087-nummers verschilt tussen de € 0,01 en € 0,80 per minuut.
- Kosten voor bellen naar 084- en 087-nummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
- Het starttarief is € 0,05.
- Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

\*\* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuuftprijs hoger dan € 0,13 geldt een maximumtarief per gesprek.

- Kosten voor bellen naar servicenummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
- U betaalt per seconde.
- Het starttarief is € 0,05.

- Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Het toepasselijk tarief en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter)lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

\*\*\* Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

\*\*\*\* Heb je geen sms-bundel dan geldt uitsluitend het buiten de bundel sms tarief.

\*\*\*\*\* Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld en worden per kB afgerekend. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

## Buitenlandtarieven

### Bellen naar het buitenland

	Per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	€ 0,50
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	€ 0,30
Bellen naar Zone 2	€ 0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	€ 0,50
Bellen naar Zone 3	€ 0,30
Bellen naar Zone 4	€ 1,00

- Landen per zone voor bellen naar het buitenland
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

### Gebeld worden in het buitenland

	Per minuut
Gebeld worden in Zone 1	€ 0,08
Gebeld worden in Zone 2	€ 0,60
Gebeld worden in Zone 3	€ 0,95
Gebeld worden in Zone 4	€ 1,30

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

### Bellen in het buitenland (inclusief voicemail)

	Bellen naar Zone 1	Bellen naar Zone 2	Bellen naar Zone 3	Bellen naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	€ 0,29 per minuut	€ 1,00 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,60 per minuut
Bellen vanuit Zone 2	€ 1,00 per minuut	€ 1,00 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,60 per minuut
Bellen vanuit Zone 3	€ 1,25 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,25 per minuut	€ 1,60 per minuut
Bellen vanuit Zone 4	€ 1,60 per minuut	€ 1,60 per minuut	€ 1,60 per minuut	€ 1,60 per minuut

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1-nummers wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Voicemailberichten ontvangen in het buitenland is gratis, ook in landen buiten de EU.
- U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

## Sms in het buitenland

	Kosten
Sms versturen vanuit Zone 1	€ 0,09 per bericht
Sms versturen vanuit Zone 2	€ 0,36 per bericht
Sms versturen vanuit Zone 3	€ 0,49 per bericht
Sms versturen vanuit Zone 4	€ 0,55 per bericht
Sms naar 1277, 0626001277	€ 0,00 per bericht
Sms ontvangen	€ 0,00 per bericht

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- Het tarief voor sms- en mms-gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms-bundel.

## Mms in het buitenland

	Kosten
Mms in alle Zones	€ 0,25 per bericht

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor versturen en ophalen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'.

## Mobiel internet in het buitenland

	Per MB (tot 1 juli 2012)	Per MB (vanaf 1 juli 2012)
Mobiel internet in Zone 1	€ 2,94 per MB	€ 0,70 per MB
Mobiel internet in overige Zones	€ 8,36 per MB	€ 4,13 per MB

- Zone per land voor mobiele diensten in het buitenland
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. Binnen EU-landen (zone 1) en in overige landen (zone 2,3 en 4) geldt een datalimiet van € 50,00 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% van uw limiet heeft verbruikt en wanneer u 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.
- Er geldt zowel binnen de EU als buiten de EU een datalimiet van € 50 . In 1 maand kunt u dus maximaal € 100 aan dataverbruik in het buitenland hebben tenzij u datagebruik in het buitenland uitzet.
- Om dataroaming (internet op je mobiel in het buitenland) aan of uit te zetten, smst u 'aan' of 'uit' naar 1277 of geeft u dit aan bij uw telecombeheerder.

## Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

	Per minuut
Bellen naar +870x	€ 1,45
Bellen naar +881x, +882x	€ 6,35
Bellen naar 1277, 003126001277	€ 0,00

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

## Algemeen

- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort-toestel gratis naar +31626001277.
- Om te bellen met Thuraya (satellietnetwerk) is een speciale satelliettelefoon nodig.

- Op [telfort.nl/zakelijk/klantenservice](https://telfort.nl/zakelijk/klantenservice) kunt u onder andere het volgende vinden voor bellen in en naar het buitenland:
  - Algemene informatie
  - Bespaartips

## Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief 19% btw.
- Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS-consumumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Meer informatie? Kijk op [telfort.nl/inflatiecorrectie](https://telfort.nl/inflatiecorrectie).
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [telfort.nl/zakelijk/voorwaarden](https://telfort.nl/zakelijk/voorwaarden).
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- De belminuten of sms-berichten binnen de bundel die u de ene maand niet gebruikt, neemt u mee naar de volgende maand. Deze minuten worden opgeteld bij het tegoed van de nieuwe maand. Hierbij geldt dat u eerst het tegoed van de nieuwe maand gebruikt en daarna het meegenomen tegoed.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op [telfort.nl/zakelijk/voorwaarden](https://telfort.nl/zakelijk/voorwaarden) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar [telfort.nl/zakelijk/tarieven](https://telfort.nl/zakelijk/tarieven) voor meer informatie.

-