

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Basis abonnement (standaard)

#### 1.1 Telfort Basis

Telfort Basis	per maand
Telfort Basis	0,-

- Bellen en sms'en voor 0,20 per minuut/sms.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Internetten is alleen mogelijk met een internetbundel (zie 2.3).
- Een abonnement bestaat minimaal uit Telfort Basis.
- U dient minimaal eens per 6 maanden gebruik te maken van uw abonnement. Indien u in een aangesloten periode van zes maanden geen gebruik hebt gemaakt van uw abonnement, dat wil zeggen, er heeft geen uitgaand of inkomend verkeer plaatsgevonden en er zijn geen bundels en/of Telfort toestellease actief, behoudt Telfort zich het recht voor uw abonnement te beëindigen.

#### 1.1 LekkerLang (gratis bellen na 10 minuten)

LekkerLang	per maand
LekkerLang	0,-

- LekkerLang is standaard onderdeel van Telfort Basis.
- Met LekkerLang belt u in Nederland na 10 minuten gratis naar vaste en mobiele nummers in Nederland, met uitzondering van betaalde servicenummers.
- Alleen de eerste 10 minuten van uitgaande gesprekken worden in rekening gebracht. Deze 10 minuten gaan uit de minutenbundel. Heeft u geen minutenbundel of geen resterend tegoed in de minutenbundel? Dan betaalt u voor deze minuten het tarief van Telfort Basis (0,20 per minuut).
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Als u ook TelfortOnderling (zie 3.1) heeft, belt u onbeperkt naar mobiele nummers van Telfort. LekkerLang geldt niet voor het bellen naar mobiele nummers van Telfort als u TelfortOnderling heeft.
- Als u ook VastBellen (zie 3.2) heeft, belt u onbeperkt naar vaste nummer in Nederland. LekkerLang geldt niet voor het bellen naar vaste nummers als u VastBellen heeft.
- Telfort is niet aansprakelijk voor LekkerLang gesprekken die worden beëindigd door bijvoorbeeld een storing of het ontbreken van de netwerkdekking.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van LekkerLang (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

## 2 Belminuten, sms en internet

#### 2.1 Belminuten

Belminuten	per maand exclusief korting	per minuut exclusief korting
150 belminuten	4,96	0,033
300 belminuten	7,44	0,025
400 belminuten	9,92	0,025
500 belminuten	14,05	0,028
1000 belminuten	27,27	0,027

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal minuten ter grootte van de gekozen bundel.
- Resterende belminuten worden niet meegenomen naar de volgende factuurmaand.
- Wanneer u alle minuten uit de bundel heeft verbruikt, betaalt u het tarief van Telfort Basis (0,20 per minuut).
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van uw voicemail in Nederland wordt verrekend binnen de bundel.
- Gesprekken naar betaalde servicenummers en gesprekken vanuit/naar het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 6 en 7).

#### 2.2 Sms

Sms	per maand exclusief korting	per sms exclusief korting
100 sms berichten	2,48	0,025
500 sms berichten	5,79	0,012

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal sms'jes ter grootte van de gekozen bundel.
- Resterende sms-berichten worden niet meegenomen naar de volgende factuurmaand.
- Wanneer u alle sms-berichten uit de bundel heeft verbruikt, betaalt u het tarief van Telfort Basis (0,20 per sms).
- Sms-berichten vanuit het buitenland en de kosten van betaalde sms-diensten worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 6 en 7).

#### 2.3 Internet

Internet	per maand exclusief korting	per MB exclusief korting
250 MB	9,92	0,040
500 MB	14,05	0,028
1000 MB	16,53	0,017
1500 MB	20,66	0,014

- Wanneer u alle MB's uit de bundel heeft verbruikt, kunt u tot de volgende factuurmaand geen gebruik maken van mobiel internet. U kunt zelf beslissen of u voor de lopende factuurmaand extra MB's wilt bijkopen (zie 3.3).
- Internetten is alleen mogelijk met een internetbundel.
- De contractduur is gelijk aan contractduur Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal MB's ter grootte van de gekozen bundel.
- Resterende MB's worden niet meegenomen naar de volgende factuurmaand.
- MB's worden naar boven afgerond op hele KB's.
- Maximale downloadsnelheid is tot 2 Mbits/s en maximale uploadsnelheid is tot 100 kbits/s.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft, ongeacht het resterende tegoed deze bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 7.7).

## 3 Extra's (optioneel)

### 3.1 TelfortOnderling

TelfortOnderling	per maand exclusief korting
TelfortOnderling	6,20

- Met TelfortOnderling belt u gratis naar alle mobiele nummers van Telfort.
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Gesprekken vanuit het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van TelfortOnderling (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

### 3.2 VastBellen

VastBellen	per maand exclusief korting
VastBellen	8,26

- Met VastBellen belt u gratis naar vaste nummers in Nederland (zie 6 'overige tarieven')
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Gesprekken vanuit het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van VastBellen (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

### 3.3 Extra Internet 250 MB

Extra Internet 250 MB	per item exclusief korting	per MB
Extra Internet 250 MB	6,20	0,025

- Telfort Extra Internet 250 MB is een eenmalige toevoeging en dient elke keer opnieuw aangevraagd te worden.
- U kunt Extra Internet 250 MB alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- U ontvangt 250 MB voor de resterende factuurperiode waarin u deze heeft aangevraagd.
- Resterend tegoed kan niet worden meegenomen naar een volgende factuurmaand.
- U kunt Extra Internet 250 MB maximaal 5 keer per factuurmaand aanschaffen.
- Op het moment dat u het tegoed van de Extra Internet 250 MB bundel heeft verbruikt, kunt u pas weer een nieuwe Extra Internet 250 MB bundel aanvragen.
- De internetsnelheid is gelijk aan de snelheid van uw internetbundel tenzij u een InternetVersneller (zie 3.4) heeft.
- Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 7).

### 3.4 InternetVersneller

InternetVersneller	per maand exclusief korting	Max download	Max upload
InternetVersneller	4,13	7,0 Mbit/s	2,0 Mbit/s

- Met de InternetVersneller verhoogt u de standaard snelheid van de internetbundel tot 7 Mbits/s voor downloaden en tot 2 Mbits/s voor uploaden.
- InternetVersneller is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt InternetVersneller alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.

### 3.5 BlackBerry Internet

BlackBerry Internet	per maand
BlackBerry Internet	4,13

- Voor internetgebruik op een BlackBerry toestel dient u gebruik te maken van BlackBerry Internet. Met deze service kunt u ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail.
- U kunt BlackBerry Internet alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- BlackBerry Internet is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

## 4 Toestel

### 4.1 Telfort Toestellease

Toestelcategorie	1-jaarcontract per maand exclusief korting	2-jaarcontract per maand exclusief korting
Categorie A	6,20	4,55
Categorie B	8,86	6,20
Categorie C	11,16	7,85
Categorie D	14,05	9,50
Categorie E	16,94	11,57
Categorie F	19,83	13,64
Categorie G	23,97	16,53
Categorie H	28,10	19,42
Categorie I	32,23	22,31
Categorie J	36,36	25,21
Categorie K	40,50	28,10
Categorie L	44,63	30,99
Categorie M	48,76	33,88

- Met Telfort Toestellease huurt u een toestel voor de prijs behorende bij de toestelcategorie.
- Het toestel blijft eigendom van Telfort. Aan het einde van uw abonnement kunt u het toestel inleveren bij Telfort, kopen of omruilen (omruilen alleen bij het aangaan van een nieuw abonnement).
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Telfort Toestellease is inclusief Basis Toestelservice (zie 4.2).
- Zie voor de richtlijnen van zorgvuldig gebruik van het toestel en de voorwaarden, de Algemene Voorwaarden op telfort.nl.

## 4.2 Toestelservice

Toestelservice	per maand
Basis	0,00
Schade	4,96
Verlies & Diefstal	5,79
Totaal	8,26

- Bij Telfort Toestellease is de Basis Toestelservice inbegrepen. In geval van gebreken, die niet aan jou toe te rekenen zijn, repareert of vervangt Telfort het toestel gratis.
- Schade als gevolg van diefstal, verlies, brand en aan jou toe te rekenen schade (bijvoorbeeld water-, val- en drukschade) valt niet onder Basis Toestelservice. Deze schade is voor eigen rekening, tenzij u een Aanvullende Toestelservice heeft afgesloten. Je kunt een Aanvullende Toestelservice afsluiten voor Schade, Verlies & Diefstal of allebei, de Totaal variant. Voor deze Aanvullende Toestelservice geldt een eigen risico.
- Zie voor informatie over de dekking en het eigen risico van Toestelservices de Aanvullende Voorwaarden Toestelservice.

## 5 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per maand
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers	0,20
Bellen naar alle mobiele nummers	0,20
Bellen naar voicemail	0,20
Sms	0,20 per sms

- Met een flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U behoudt het nummer van de andere provider. U kunt direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt geen gebruik maken van aanvullende diensten en bundels voordat uw abonnement ingaat.
- U kunt niet internetten voordat uw abonnement ingaat.
- Voor bellen of sms in- en naar het buitenland gelden andere tarieven (zie 7).

## 6 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 06760- nummers	0,20*
Bellen naar 18xy- informatienummer	0,20*
Bellen naar 090x- nummers	0,20*
Bellen naar 080x- nummers, 112	0,-
Bellen naar 084- en 087- nummers	0,20*
Bellen naar 085- en 088- nummers	Uit minutenbundel***
Bellen naar 14xyz- nummers	Uit minutenbundel***
Bellen naar 116xyz- nummers	Uit minutenbundel***
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruikers)	0,084****
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerders)	0,-

	per item
Aansluitkosten	25,21 eenmalig
Zakelijk beheer	0,-
Uitgebreide factuuranalyse	25,- per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,-
Papieren factuur (specificatie)	10,08 per maand
Voicemailnotificatie	0,-

	per aanvraag
Opvragen kopie factuur	25,-
Blokkeren/deblokkeren	0,-
Contractovername	44,12
Vervanging simkaart	16,81
Tweesim	40,-
Heraanluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,-

\* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan € 0,13 geldt een maximumtarief per gesprek.

- Kosten voor bellen naar servicenummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
- U betaalt per seconde.
- Het starttarief is € 0,05.
- Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Een (inter)lokaal tarief is € 0,035 per minuut.

\*\* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer. De kosten per gesprek of per minuut met een starttarief berekend.

- Als de kosten per gesprek worden berekend, dan geldt een tarief van € 1,09 per gesprek.
- Het tarief voor bellen naar 084- en 087-nummers ligt tussen € 0,01 en € 0,67 per minuut.
- Kosten voor bellen naar 084- en 087-nummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
- Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

\*\*\* Heeft u geen minutenbundel? Dan betaalt het tarief van Telfort Basis (0,20 per minuut)

\*\*\*\* Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

## 7 Buitenland tarieven

### 7.1 Algemeen

- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Wilt u zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort nummer gratis naar +31626001277.
- Op [www.telfort.nl/klantenservice](http://www.telfort.nl/klantenservice) kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
  - algemene informatie
  - bespaartips
  - tarief-informatie
  - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
  - zone-indeling per land

### 7.2 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,63
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,42
Bellen naar Zone 2	0,84
Bellen naar Zone 3	0,42
Bellen naar Zone 4	1,26

- Gesprekskosten worden op de hele minuut naar boven afgerond.

### 7.3 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,08
Gebeld worden in Zone 2	1,26
Gebeld worden in Zone 3	1,68
Gebeld worden in Zone 4	1,89

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend. In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

### 7.4 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	0,29	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 2	1,26	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 3	1,64	1,64	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 4	1,85	1,85	1,85	1,85

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 worden altijd de eerste 30 seconden in rekening gebracht, ongeacht de lengte van het gesprek. Daarna worden de gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

### 7.5 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per sms
Sms versturen vanuit Zone 1	0,09
Sms versturen vanuit Zone 2	0,36
Sms versturen vanuit Zone 3	0,49
Sms versturen vanuit Zone 4	0,55
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en en mms'en naar een Nederlands nummer.

### 7.6 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per mms
Mms versturen in alle zones	0,25

- Mms'en in het buitenland is alleen mogelijk als u een internetbundel heeft aangeschaft voor dezelfde factuurperiode, ongeacht het resterende tegoed van uw internet-bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel.
- Het tarief is exclusief de kosten voor het versturen en ophalen van de mms.

## 7.7 Internet in het buitenland

Internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	0,70
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Internetten in het buitenland is alleen mogelijk als u een internetbundel heeft aangeschaft voor dezelfde factuurperiode, ongeacht het resterende tegoed van uw internet-bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden). De kosten worden berekend op basis van de verbruiksgegevens die wij ontvangen van onze roaming partner. In het buitenland geldt een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% van uw limiet heeft verbruikt en wanneer u 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

## 7.8 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen in en naar het buitenland	per maand
Bellen naar +870x	1,44
Bellen naar +881x, +882x	6,36
Bellen naar 1277, 112, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

## 8 Overig

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief 21% btw.
- Het tarief van uw abonnement wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstrekken zijn (inclusief flexibele startdatum). Meer informatie? Kijk op [www.telfort.nl/inflatiecorrectie](http://www.telfort.nl/inflatiecorrectie).
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [www.telfort.nl/voorwaarden](http://www.telfort.nl/voorwaarden)
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen en weer te verlagen. U kunt geen lagere bundel afsluiten dan de bundel die op uw contract staat. Op [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Tijdens het contract kunt u een bundel toevoegen die u nog niet hebt.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij aangegeven of schriftelijk overeengekomen met Telfort. Aan het verlagen van een bundel kunnen kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw eventuele korting kan komen te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- De vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Kijk op [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

# Aanvullende Voorwaarden Telfort Toestelservice bij toestellease voor abonnement (Zakelijk)

(hierna: 'Aanvullende Voorwaarden') ingangsdatum: 16 april 2012

## 01 WAT BETEKENT HET?

In deze Aanvullende Voorwaarden en in een Serviceovereenkomst hebben de met een hoofdletter aangeduide begrippen de betekenis die wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden en in dit artikel 1.

### AANVULLENDE VOORWAARDEN

De onderhavige Aanvullende Voorwaarden Toestelservice;

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden voor abonnement (consument en zakelijk) van Telfort;

### APPARATUUR

Een mobiele telefoon of een andere mobiele zend- en/of ontvangerinrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Netwerk verbonden te worden.

### CONTRACTANT

Degene die met Telfort een Serviceovereenkomst heeft gesloten;

### KLANTENSERVICE TELFORT

De klanteningang van Telfort via de telefoon (0800 2288027) of via internet (www.telfort.nl);

### TELFORT

Telfort Zakelijk B.V.;

### SERVICE

De door Telfort te verrichten dienstverlening volgens een Servicevorm en volgens de overige voorwaarden zoals neergelegd in de Serviceovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden;

### SERVICEBEWIJS

Een door Telfort geaccepteerd aanvraagformulier of de door Telfort meest recent uitgegeven nota voor de Aansluiting, waarvan in combinatie met het de Apparaat gebruik wordt gemaakt, of het bewijs waaruit blijkt dat Contractant de Apparaat van Telfort huurt;

### SERVICEOVEREENKOMST

Een overeenkomst op grond waarvan door Telfort Service wordt verleend;

### SERVICEPUNT

Door Telfort aangegeven service- of verkooppunten;

### SERVICEFORM

Service Schade, Service Diefstal en Verlies of Service Totaal.

## 02 SLUITEN VAN EEN SERVICEOVEREENKOMST

- 2.1 Een Serviceovereenkomst voor Apparaat kan uitsluitend worden overeengekomen indien Contractant gebruik maakt van een Aansluiting van Telfort.
- 2.2 Op de Serviceovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden alsmede deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.
- 2.3 De Serviceovereenkomst kan worden gesloten bij aangaan van de overeenkomst voor een Aansluiting. Na aangaan van de overeenkomst voor een Aansluiting kan een Serviceovereenkomst alleen worden gesloten indien dit gebeurt binnen 30 dagen nadat de overeenkomst voor de Aansluiting is aangegaan, bij een Servicepunt is vastgesteld dat de Apparaat goed functioneert en het door Telfort geaccepteerde aanvraagformulier of de door Telfort meest recent uitgegeven nota voor de Aansluiting is getoond.
- 2.4 Telfort is gerechtigd geen Serviceovereenkomst te sluiten met een aanvrager waarmee een eerdere rechtsverhouding is beëindigd op een grond die het niet-sluiten van een Serviceovereenkomst rechtvaardigt.

## 03 RECHT OP SERVICE

- 3.1 In geval van schade of defect aan de overeengekomen Apparaat heeft Contractant uitsluitend recht op Service, indien Contractant hiervan zo spoedig mogelijk melding heeft gemaakt bij een Servicepunt, indien de schade of het defect onder de in artikel 4 beschreven dekking van de overeengekomen Servicevorm valt en indien Contractant niet op grond van artikel 6 is uitgesloten van Service.
- 3.2 In geval van diefstal of verlies van de overeengekomen Apparaat heeft Contractant uitsluitend recht op Service, indien Contractant hiervan onmiddellijk melding heeft gemaakt bij Klantenservice Telfort, indien diefstal of verlies onder de dekking van de overeengekomen Servicevorm valt, indien Contractant niet op grond van artikel 6 is uitgesloten van Service en indien Contractant tevens binnen 24 uur na diefstal of verlies van de Apparaat proces-verbaal heeft laten opmaken.
- 3.3 Bij aanmelding van schade, defect, diefstal of verlies van de Apparaat dienen te worden verstrekt het serie-/IMEI-nummer van de Apparaat, de overeengekomen Servicevorm en verdere door Telfort gevraagde gegevens over de Apparaat en de Aansluiting, waarvan in combinatie met de Apparaat gebruik wordt gemaakt. Bij aanmelding van diefstal of verlies van de Apparaat dient tevens te worden toegezonden<sup>2</sup> het Servicebewijs, het proces-verbaal en een volledig en juist ingevuld verlies- en diefstalformulier<sup>3</sup>.

## 04 SERVICEVORMEN

### 4.1 Algemeen

- 4.1.1 De onderdelen of de gehele Apparaat die in het kader van Service worden vervangen, blijven of worden automatisch eigendom van Telfort.
- 4.1.2 Indien Contractant in geval van verlies of diefstal van Apparaat een beroep doet op Service en deze wordt toegewezen, wordt of blijft de verloren of gestolen Apparaat eigendom van Telfort.
- 4.1.3 De Service op de software van Apparaat omvat het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten, voor zover het functioneren van de software binnen de technische en functionele specificaties van de Apparaat valt. Telfort garandeert niet dat de software zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, noch dat alle fouten zullen worden hersteld.

### 4.2 De Servicevorm "Schade"

- 4.2.1 Indien Contractant de Servicevorm "Schade" heeft afgenomen omvat de Service, in geval van schade of defect aan de Apparaat, het kosteloos herstellen van defecten of beschadigingen van de Apparaat. Indien herstel niet meer mogelijk is omvat de Service het vervangen van de Apparaat. Telfort kan er ook in andere gevallen voor kiezen de Apparaat te vervangen in plaats van te herstellen. De uitvoering van de Service is alleen mogelijk in Nederland.
- 4.2.2 Gedurende het herstel kan Contractant op zijn (huis)adres (en in overleg op een andere locatie) in Nederland een tijdelijk leentoestel ontvangen. De Contractant dient daarbij de beschadigde of defecte Apparaat mee te geven aan de bezorger. Indien Contractant het leentoestel beschadigt of niet (tijdig) retourneert is Telfort of de door haar ingeschakelde derde gerechtigd de kosten voor herstel of de vervangingswaarde (verkoopadviesprijs Apparaat zonder Aansluiting) in rekening te brengen.
- 4.2.3 Indien, in geval van vervanging van de Apparaat, dezelfde Apparaat niet leverbaar is, ontvangt Contractant functioneel gelijkwaardige Apparaat van dezelfde waarde als de beschadigde of defecte Apparaat.
- 4.2.4 Indien Contractant aanspraak kan maken op Service geldt het eigen risico zoals vermeld in artikel 5 van deze Aanvullende Voorwaarden.
- 4.2.5 Indien na vervanging van de beschadigde of defecte Apparaat blijkt dat Contractant geen recht heeft op Service, is Telfort gerechtigd 30 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan aan Contractant, de vervangen Apparaat bij Contractant in rekening te brengen (verkoopadviesprijs Apparaat zonder Aansluiting).
- 4.2.6 Indien Contractant in geval van een herstelafpraak niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en adres is Telfort of de door haar ingeschakelde derde gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.

### 4.3 De Servicevorm "Diefstal en Verlies"

- 4.3.1 Indien Contractant de Servicevorm "Diefstal en Verlies" heeft afgenomen omvat de Service, in geval van diefstal of verlies van de Apparaat:
  - a vergoeding van de kosten voor het blokkeren van de gespreksmogelijkheden;
  - b vergoeding van de kosten voor het heraansluiten van de mobiele telefoonaansluiting;
  - c vergoeding van de gesprekskosten tot een maximum van € 1.250,-, ontstaan door aantoonbaar misbruik van de Apparaat, via de SIM-kaart, door anderen dan Contractant in de periode 24 uur voorafgaand aan de melding (bij Telfort Klantenservice) van diefstal of verlies van de Apparaat;
  - d vervanging van de Apparaat. Indien dezelfde Apparaat niet leverbaar is ontvangt Contractant functioneel gelijkwaardige Apparaat van dezelfde waarde als de gestolen of verloren Apparaat.
- 4.3.3 Indien Contractant in geval van diefstal en verlies van de Apparaat een beroep doet op Service en deze wordt toegewezen, geldt het eigen risico zoals vermeld in artikel 5 van deze Aanvullende Voorwaarden.

4.3.4 Indien na vervanging van de gestolen of verloren Apparatuur blijkt dat Contractant geen recht heeft op Service, is Telfort gerechtigd 30 dagen na schriftelijke kennisgeving hier van aan Contractant, de vervangende Apparatuur bij Contractant in rekening te brengen (prijs Apparatuur zonder Aansluiting).

4.3.5 De uitvoering van de Service als bedoeld in artikel 4.3.1 d is alleen mogelijk in Nederland.

#### 4.4 De Servicevorm Totaal

4.4.1 Indien Contractant recht heeft op de Servicevorm Totaal omvat de Service zowel de Servicevorm Schade als de Servicevorm Diefstal en Verlies.

## 05 EIGEN RISICO

5.1 Gedurende de looptijd van een Serviceovereenkomst geldt bij toewijzing van Service in geval van schade en defect, diefstal of verlies van de Apparatuur per keer een eigen risico, volgens onderstaande tabel. Tabel 5.1 **Telfort EIGEN RISICO BIJ AANVULLENDE TOESTELSERVICE**

Toestelbundel	Eigen risico	A-K
Serviceschade	1e keer	50,-
Serviceschade	2e keer	65,-
Serviceschade	3e keer	80,-
Service Diefstal	1e keer	65,-
Service Diefstal	2e keer	130,-
Service Diefstal	3e keer	195,-
Service Verlies	1e keer	80,-
Service Verlies	2e keer	160,-
Service Verlies	3e keer	240,-

5.2 Het eigen risico wordt automatisch via de nota voor de Aansluiting waarvan in combinatie met de Apparatuur gebruik wordt gemaakt, verrekend.

5.3 Behoudens hetgeen is gesteld in artikel 4.3.1 sub c omvat de vergoeding in gevolge Service maximaal € 1.250,- per Apparatuur per keer dat Service wordt toegewezen.

5.4 Een beroep op Service wordt maximaal drie keer per 12 maanden gehonoreerd. Voor de vaststelling hiervan wordt uitgegaan van de data waarop de schade, de diefstal of het verlies is ontstaan.

5.5 Alle bedragen in dit artikel 5 zijn inclusief BTW.

## 06 UITSLUITINGEN

6.1 Contractant dient zorgvuldigheid te betrachten bij het gebruik van de Apparatuur. Contractant kan geen beroep doen op Service in geval van onzorgvuldigheid bij het gebruik van de Apparatuur.

6.2 Van onzorgvuldigheid bij het gebruik van Apparatuur wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot de onderstaande gevallen, gesproken indien er sprake is van diefstal van Apparatuur, waarbij ofwel geen aanwijsbare sporen van braak zijn, ofwel de Apparatuur onbeheerd is achtergelaten ofwel de Apparatuur zich bevond in een niet deugdelijk afgesloten ruimte of op een van buitenaf zichtbare plaats;

6.3 Tevens kan Contractant geen beroep doen op Service, indien:

- wijzigingen in het Servicebewijs zijn aangebracht;
- schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Contractant;
- schade is ontstaan terwijl de Apparatuur was uitgeleend of in bruikleen was gegeven aan anderen dan personen binnen het eigen bedrijf of personen in de eerste graad van bloed- of aanverwantschap;
- schade is ontstaan gedurende een periode dat de Apparatuur in beslag was genomen, verbeurd was verklaard of op grond van een wettelijke bevoegdheid was gerekwierd of gebruikt.

6.4 Indien de Servicevorm Schade is overeengekomen kan Contractant tevens geen beroep doen op Service:

- typenummers en/of serie-/IMEI-nummers van een Apparatuur zijn beschadigd, verwijderd of veranderd;
- defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de Apparatuur en/of de bijbehorende accessoires;
- schade bestaat uit krassen, schrammen of deuken die normale gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur niet beïnvloeden;
- schade is ontstaan door reparatie, bewerking, reiniging of poging daartoe van de Apparatuur door anderen dan door Telfort erkende Servicepunten in het kader van een Serviceovereenkomst;

## 07 VERGOEDINGEN EN BETALING

7.1 Contractant is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd vanaf het moment dat een Serviceovereenkomst tot stand is gekomen. Telfort is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van éénmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.

7.2 Telfort is gerechtigd éénmaal per kalenderjaar de vergoeding te wijzigen, volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 juli – 30 juni. Indien Telfort de tarieven binnen drie maanden na de totstandkoming van een Serviceovereenkomst verhoogt, heeft Contractant, indien deze niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het recht de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen één maand nadat de eerste nota gebaseerd op de gewijzigde tarieven is toegezonden.

7.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Telfort de verschuldigde bedragen door middel van de nota voor de Aansluiting, waarvan in combinatie met de Apparatuur gebruik wordt gemaakt, aan Contractant in rekening.

7.4 Tenzij Contractant aan Telfort een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan Telfort betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld. De termijn omvat ten minste 14 dagen te rekenen vanaf de dag dat de nota door Contractant is ontvangen. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.

7.5 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de nota aan Telfort kenbaar te worden gemaakt. Telfort zal geen beroep doen op overschrijding van deze termijn indien Contractant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken. Betaling mag niet worden opgeschort van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt.

7.6 Indien Contractant niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop Contractant in verzuim verkeert, is Telfort gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

## 08 WIJZIGEN VAN EEN SERVICEOVEREENKOMST

8.1 Contractant heeft uitsluitend recht op Service ten behoeve van de overeengekomen Apparatuur. Indien Telfort op grond van Service die Apparatuur vervangt, gaat de Serviceovereenkomst van rechtswege over op deze vervangende Apparatuur. Indien Contractant tijdens een lopende Serviceovereenkomst nieuwe Apparatuur koopt kan de lopende Serviceovereenkomst niet zodanig worden gewijzigd dat deze van toepassing wordt op de nieuwe Apparatuur.

8.2 Het wijzigen van een Servicevorm ten aanzien van de Apparatuur is uitsluitend mogelijk indien Contractant de Servicevorm wijzigt naar Service Totaal. Telfort is gerechtigd hier voor mutatiekosten in rekening te brengen.

8.3 Wijzigingen in een Serviceovereenkomst dienen schriftelijk door Telfort en Contractant te worden overeengekomen en zullen alsdan onderdeel uitmaken van de Serviceovereenkomst.

## 09 DUUR VAN EEN SERVICEOVEREENKOMST

9.1 Een Serviceovereenkomst komt tot stand op de datum van de bevestiging van Telfort dat de aanvraag voor de Serviceovereenkomst is geaccepteerd.

9.2 Een Serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de minimumduur van 12 Maanden en is tegen en na het verstrijken van de minimumduur maandelijks opzegbaar tegen het einde van iedere kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één Maand.

9.3 Een Serviceovereenkomst eindigt in ieder geval na een periode van 36 Maanden na ingangsdatum van de overeenkomst voor de Aansluiting, waarop de Serviceovereenkomst betrekking heeft, en bij beëindiging van de overeenkomst voor de Aansluiting, waarop de Serviceovereenkomst betrekking heeft.

9.4 Overminderd het hiervoor gestelde kan Contractant een Serviceovereenkomst voor het verstrijken van de minimumduur tussentijds beëindigen tegen betaling van een afkoopsom. De hoogte van de afkoopsom is het restant van de resterende maandelijke vergoedingen van de minimumduur van de Serviceovereenkomst.

## 10 SLOTBEPALINGEN

10.1 Op de Serviceovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 In geval van klachten met betrekking tot de Service kan Contractant zich wenden tot Klantenservice Telfort. Eventuele geschillen welke voortvloeien uit een Serviceovereenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

10.3 Een Serviceovereenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden laten de dwingend geldende wettelijke rechten van Contractant onverlet.