

Voorwaarden Regeling schadevergoeding beschikbaarheid KPN-netwerk op 24 juni 2019

Deze regeling kent voor u als klant de volgende voorwaarden:

1. Schade is aantoonbare schade, als direct gevolg van de tijdelijke onderbreking van de beschikbaarheid van het KPN-netwerk op 24 juni 2019, tussen 16:00 uur en 19:00 uur.
2. Schade dient, indien mogelijk, door u te worden aangetoond door middel van het invullen van de gebelde nummers, een omschrijving van de omstandigheden (wat, wanneer, welke gevolgen) en door meezending van de daarop betrekking hebbende bewijsstukken (bijv. nota's, afschriften)
3. Deze regeling is niet van toepassing op uw abonnementskosten, die zullen niet worden vergoed.
4. De bewijsstukken kunnen alleen in Word-format of PDF-format worden aangeleverd, als bijlage bij het formulier dat behoort bij deze regeling.
5. Deze regeling geldt uitsluitend voor KPN-klanten, die als zodanig geregistreerd zijn ten tijde van de onderbreking van de beschikbaarheid.
6. U kunt uw verzoek tot vergoeding tot uiterlijk 31 juli 2019 bij KPN indienen. De indiening van het formulier met bijlagen kan via het internet of per post.
7. Deze regeling is gebaseerd op coulance, KPN aanvaardt met deze regeling geen aansprakelijkheid ter zake de onderbreking van de beschikbaarheid.
8. U bent verantwoordelijk voor het correct invullen van het formulier. Indien het formulier niet volledig en/of correct is ingevuld, heeft KPN het recht om het verzoek niet in behandeling te nemen of het verzoek te weigeren.
9. De beslissing tot toekenning van een vergoeding of andere vorm van compensatie, gebaseerd op het betrokken formulier, is een bevoegdheid van KPN.
10. Vergoeding van schade aan U geschiedt door middel van overmaking van het uit te keren bedrag op door U opgegeven bankrekening. KPN behoudt zich het recht tot verrekening voor. U heeft geen recht tot verrekening.
11. Indien u misbruik maakt van deze regeling, heeft KPN het recht geen uitvoering te geven aan deze regeling en/of u uit te sluiten van deze regeling en/of een gefixeerd bedrag van u terug te vorderen op grond van onverschuldigde betaling en/of aangifte te doen van een mogelijk strafbaar feit.
12. KPN zal uitvoering geven aan deze regeling op basis van coulance, en zal bij het besluit over toekenning van een vergoeding als gevolg van geleden en aangetoonde directe schade de principes van redelijkheid en billijkheid hanteren.