

Productvoorwaarden Vast Bellen Onbeperkt

Wat is Vast Bellen Onbeperkt ?

Vast Bellen Onbeperkt is een abonnement voor bedrijven waarmee onbeperkt gebeld kan worden naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. De maandelijkse abonnementskosten zijn inclusief de abonnementskosten voor de vaste aansluiting. Voor gesprekken naar o.a. internationale nummers, 0676-internetnummers, servicenummers en voor doorgeschakelde gesprekken gelden de Vast Bellen tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Voorwaarden

Op een aanvraag Vast Bellen Onbeperkt en eventueel tot stand te komen overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing in de navolgende rangorde:

1. Vast Bellen Onbeperkt overeenkomst;
2. Productvoorwaarden Vast Bellen Onbeperkt;
3. Productvoorwaarden Vaste Telefonie en Internet;
4. Algemene Voorwaarden.

U vindt alle voorwaarden terug op telfort.nl/zakelijk/voorwaarden

Vast Bellen Onbeperkt is toepasbaar op een gewone telefoonaansluiting (PSTN en/of ISDN). Het abonnement is niet te combineren met andere voordeelregelingen. Bij het afsluiten van een Vast Bellen Onbeperkt-abonnement, komen alle andere voordeelregelingen automatisch te vervallen (indien deze betrekking hebben op vaste telefonie). Per klantnummer kan maximaal één Vast Bellen Onbeperkt abonnement worden afgenomen.

Vast Bellen Onbeperkt is bedoeld voor de volgende klanten:

- U maakt naast uw vaste aansluiting bij Telfort Zakelijk ook gedeeltelijk gebruik van een andere aanbieder voor uw belverkeer via Carrier Pre Select. U heeft een brief ontvangen over Vast Bellen Onbeperkt: omdat het gebruik van Carrier Pre Select gedurende de looptijd van de overeenkomst is toegestaan, verandert er voor u niets. Uw telefoonaansluiting blijft bij Telfort Zakelijk en uw telefonieverkeer bij de andere aanbieder op basis van Carrier Pre Select. Uw aansluiting en telefonieverkeer blijven dus ongewijzigd bij overzetting naar Vast Bellen Onbeperkt. Indien u echter toch een aanbod Vast Bellen Onbeperkt wilt ontvangen voor uw totale telefonieverkeer en tevens de Carrier Pre Select wilt laten verwijderen, kunt u bellen met 0800 22 88 027.
- U maakt naast uw vaste aansluiting bij Telfort Zakelijk ook gedeeltelijk gebruik van een andere aanbieder voor uw belverkeer via Carrier Pre Select en u wilt uw Carrier Pre Select-schakeling ongedaan laten maken en uw telefonieverkeer geheel via Telfort Zakelijk laten verlopen. Bel voor een passend aanbod gratis 0800 22 88 027.
- U heeft interesse in het aanbod maar maakt gebruik van een telefoonaansluiting en telefonieverkeer bij een andere aanbieder. Bel gratis 0800 22 88 027 voor een passend aanbod.

'Fair Use Policy'

Met Vast Bellen Onbeperkt kunt u onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Inbegrepen in Vast Bellen Onbeperkt: gesprekken binnen en buiten de regio, naar mobiel, naar 088-bedrijfsnummers, naar 14XY nummers en naar 0842-333 (voicemail vast). Niet inbegrepen in Vast Bellen Onbeperkt (wordt apart gefactureerd): internationaal, internationaal Inmarsat/Satelliet, 084, 085, 087, 06-informatienummers, 0900 servicenummers, 0900- servicenummers btw vrij, sterendiensten (doorgeschakeld verkeer), sterendiensten (doorgeschakeld verkeer), overige gesprekken (084, 087, 0673644444), sterdienst binnen regio, sterdienst buiten regio, 0676-internetnummers, 0676-data en naar 18XY.

Vast Bellen Onbeperkt is bedoeld voor normaal telefoongebruik. Daarom hanteert Telfort Zakelijk een Fair Use Policy. Dat houdt in dat Telfort Zakelijk zich, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik (indien de klant vier maal meer belt met Vast Bellen Onbeperkt t.o.v. het vastgestelde bedrag op basis van de huidige Vast Bellen tarieven), het recht voorbehoudt om die maatregelen te treffen die hij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik te beëindigen. Onder misbruik wordt onder andere verstaan continu en veelvuldig gebruik, beveiligingsoproepen, het onevenredig genereren van verkeer en ongeautoriseerde commerciële uitbating van deze dienst zoals gebruik in zogenaamde belhuizen. De door Telfort Zakelijk te treffen maatregelen kunnen (onder meer) inhouden buitengebruikstelling (eventueel met terugwerkende kracht) van Vast Bellen Onbeperkt.

Buitengebruikstelling houdt in dat voor het verkeer over de aansluiting (vanaf het moment van de buitengebruikstelling) de standaard Vast Bellen-tarieven van Telfort Zakelijk verschuldigd zijn zoals deze gepubliceerd zijn op www.telfort.nl/zakelijk/vast-bellen/diensten-vast/vast-bellen.htm. Indien buitengebruikstelling met terugwerkende kracht plaatsvindt, wordt voor het telefoonverkeer het Vast Bellen-tarief berekend over de periode waarin het misbruik of excessief gebruik is geconstateerd.

Indien Telfort Zakelijk constateert dat er sprake is van belgedrag in strijd met de door Telfort Zakelijk gehanteerde Fair Use Policy volgt een waarschuwing en wordt de gebruiker geboden om het belgedrag binnen een door Telfort Zakelijk gestelde redelijke termijn aan te passen. Indien het belgedrag niet binnen de gestelde termijn is aangepast, heeft Telfort Zakelijk het recht om zonder verdere waarschuwing de maatregelen te treffen die hij nodig en passend acht. Telfort Zakelijk behoudt zicht het recht voor om in extreme gevallen van misbruik of excessief gebruik zonder voorafgaande waarschuwing tot het nemen van maatregelen over te gaan. Telfort Zakelijk informeert de gebruiker over de genomen maatregelen.

Contract- en opzegtermijn

De minimale contractduur van een Vast Bellen Onbeperkt-abonnement is 1 jaar. Indien u in de huidige situatie met het Vast Bellen abonnement een 1, 2, of 3-jaarscontract heeft, blijft bij de overgang van de huidige abonnementsvorm naar Vast Bellen Onbeperkt de einddatum van het contract ongewijzigd.

Bij het Vast Bellen Onbeperkt-abonnement hanteert Telfort Zakelijk een opzeg- termijn van 1 maand. Indien dit niet gebeurt wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd verlengd. Het overstappen van de telefoonaansluiting(en) met een Vast Bellen Onbeperkt-abonnement naar IP-diensten van Telfort Zakelijk is te allen tijde mogelijk als u halverwege uw huidige contract Vast Bellen bent.

Als u een Vast Bellen Onbeperkt-abonnement voor het einde van de contract- datum wilt beëindigen, is Telfort Zakelijk gerechtigd een afkoopsom in rekening te brengen. De afkoopsom wordt berekend door de resterende looptijd van de overeenkomst te vermenigvuldigen met het abonnementstarief per aansluiting. Kijk op www.telfort.nl/zakelijk/vast-bellen/diensten-vast/vast-bellen.htm voor de basistarieven van Vast Bellen.

Bijzondere verplichtingen van Telfort Zakelijk op grond van Telecommunicatie-et

- a. Op grond van de verplichtingen die door ACM aan Telfort Zakelijk zijn opgelegd in de ten tijde van de inwerkingtreding van de overeenkomst tussen Telfort Zakelijk en klant geldende marktanalysebesluiten, dient het verschil tussen de in de overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven en de inkooprijzen van Telfort Zakelijk groot genoeg te zijn zodat concurrerende aanbieders die tegen dezelfde inkooprijzen bij Telfort Zakelijk moeten inkopen een concurrerend aanbod kunnen doen.
- b. Uitsluitend indien:
 1. Daar tijdens de looptijd van de betreffende overeenkomst verandering in komt of er anderszins een wijziging optreedt in de relevante regelgeving die gevolgen heeft voor (de werking van) één of meer bepalingen uit de overeenkomst, of
 2. Als gevolg van een verhoging van de inkooprijzen van Telfort Zakelijk of van een wijziging van de samenstelling van het portfolio aan Diensten dat klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst van Telfort Zakelijk afneemt het verschil tussen de overeengekomen prijzen en tarieven en de inkooprijzen van Telfort Zakelijk te klein is, waardoor concurrerende aanbieders geen concurrerend aanbod kunnen doen omdat zij bij Telfort Zakelijk tegen dezelfde inkooprijzen moeten inkopen, dan is Telfort Zakelijk gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan klant de door zijn in verband daarmee noodzakelijk geachte wijziging(en) in de voorwaarden en/of tarieven aan te brengen.
- c. Indien klant de wijziging(en) niet wenst te accepteren is elk der Partijen gerechtigd om de betreffende overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de desbetreffende wijziging in de relevante regelgeving door Telfort Zakelijk moet zijn geïmplementeerd.