

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Zakelijk abonnement

#### 1.1 Zakelijk abonnement basisabonnement

Zakelijk abonnement basisabonnement	per maand
per gebruiker	8,00
per gebruiker sim only	5,00

#### 1.2 Gesprekstarieven

Gesprekstarieven	per minuut
Bellen naar collega's mobiel*	0,06
Bellen naar mobiele nummers	0,18
Bellen naar vaste nummers**	0,12
Bellen naar voicemail	0,00
Sms	0,16 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet	0,42 per MB

- Voor gesprekken buiten de bundel geldt een starttarief van 0,03 per gesprek.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

\* Uitsluitend mobiele nummers van collega's binnen hetzelfde klantnummer.

\*\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

### 2 Aanvullende diensten

#### 2.1 Zakelijk abonnement bedrijfsbundel

Zakelijk abonnement bedrijfsbundel	per maand
per 100 minuten	12,00
sim only per 100 minuten	8,00

- Zakelijk abonnement bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt.
- Zakelijk abonnement bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 1000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk abonnement bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk abonnement bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek en voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt door verbonden door een nummerinformatiedienst.
- Het is mogelijk om Zakelijk abonnement bedrijfsbundel te combineren met Telfort bundel. Verbruik zal eerst met de Telfort bundel worden verrekend.

#### 2.2 Telfort bundel

Telfort bundel	per maand
<b>3600 minuten en 300 sms-berichten</b> per medewerker naar collega's en alle andere (mobiele telefonie) klanten van Telfort in Nederland.	5,00

- Telfort bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Telfort bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- De bundel geldt per individuele gebruiker. Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.

# Zakelijk

## 2.3 Surf&mail (internet op uw mobiele telefoon)

Surf&mail	per maand	max. download	max. upload
surf&mail 1 GB	10,00	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
surf&mail 1.5 GB	13,50	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
BlackBerry Internet Service 1 GB	13,50	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s

- Surf&mail wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van 0,042 per MB en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk abonnement.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
  - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
  - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
  - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid internet.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u gebruik te maken van BlackBerry Internet Service. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail.

## 3 Tarieven flexibele startdatum

Tarieven flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers*	0,18
Bellen naar mobiele nummers	0,18
Bellen naar voicemail	0,18
Sms	0,16 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet	0,42 per MB

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 kB (1 MB is 1024 kB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

\* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

## 4 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker)	0,12 of uit de eventuele minutenbundel plus 0,413 per gesprek
Bellen naar Telfort klantenservice (Telecombeheerder)	0,00
	per item
Aansluitkosten	0,00
Zakelijk beheer	0,00
Uitgebreide factuuranalyse	25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,00
Papieren factuur (specificatie)	10,08 per maand
Voicemailnotificatie	0,00
	per aanvraag
Opvragen kopie papieren factuur	10,50
Blokkeren / deblokkeren	0,00
Contractsovername	44,12
Vervanging simkaart	0,00
Tweesim	34,00
Heraansluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

## 5 Buitenland tarieven

### 5.1 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,50
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,30
Bellen naar Zone 2 mobiele nummers	0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	0,50
Bellen naar Zone 3	0,30
Bellen naar Zone 4	1,00

- Gesprekskosten worden altijd per seconde afgerekend.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

### 5.2 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,05
Gebeld worden in Zone 2	0,60
Gebeld worden in Zone 3	0,95
Gebeld worden in Zone 4	1,30

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones wordt ongeacht de lengte van het gesprek altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per 30 seconden naar boven afgerond.

### 5.3 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	per minuut
Bellen vanuit Zone 1	0,19
Bellen vanuit Zone 2	1,00
Bellen vanuit Zone 3	1,25
Bellen vanuit Zone 4	1,60

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige Zones wordt ongeacht de lengte van het gesprek altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per 30 seconden naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, u betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

### 5.4 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per item
Sms versturen vanuit Zone 1	0,06
Sms versturen vanuit Zone 2	0,38
Sms versturen vanuit Zone 3	0,38
Sms versturen vanuit Zone 4	0,38
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

### 5.5 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per item
Mms versturen alle Zones	0,25

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor ophalen en versturen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'.

### 5.6 Mobiel internet in het buitenland

Mobiel internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	0,20
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% en 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.

## Zakelijk

### 5.7 Overige tarieven voor bellen naar en in het buitenland

Bellen naar en in het buitenland	per minuut
Bellen naar +870x	1,45
Bellen naar +881x, +882x	6,35
Bellen naar 1277, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

### 5.8 Algemeen

- Op [www.telfort.nl/klantenservice](http://www.telfort.nl/klantenservice) kunt u o.a. het volgende vinden over bellen naar, bellen en gebeld worden in het buitenland:
  - Zone-indeling per land.
  - Algemene informatie.
  - Bespaartips.
- U kunt kiezen voor een alternatieve aanbieder voor mobiel internet binnen de EU. Meer informatie vindt u op [www.telfort.nl/zakelijk/lbo](http://www.telfort.nl/zakelijk/lbo)
- 1 MB dataverkeer is omgerekend 1024 kB.

## 6 Aanvullende voorwaarden

- Deze tarieven zijn niet van toepassing voor klanten met klantnummer 95xxx t/m 98xxx.
- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief 21% btw.
- Gesprekstarieven staan per minuut vermeld en worden per seconde afgerekend, tenzij expliciet anders wordt vermeld.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op [www.telfort.nl/zakelijk](http://www.telfort.nl/zakelijk) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/](http://www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/).
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar [www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/](http://www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/) voor meer informatie.