

Productinformatie & Tarieven

1 Zakelijk OpMaat (inclusief VastMobiel voordeel)

1.1 Zakelijk OpMaat basisabbonement

| Zakelijk OpMaat basisabbonement | per maand |
|---------------------------------|-----------|
| Per gebruiker | 12,00 |
| Per gebruiker sim only | 9,00 |

1.2 VastMobiel voordeel

| VastMobiel voordeel | per maand | |
|---------------------|-------------|------------|
| Per gebruiker | 0,00 | |
| | per gesprek | per minuut |
| Starttarief | 0,03 | |
| Minuuttarief | | 0,03 |

- VastMobiel voordeel is een standaard onderdeel van Zakelijk OpMaat.
- VastMobiel voordeel is van toepassing op het bellen van mobiele naar vaste (en VoIP) nummers onder hetzelfde klantnummer. (VoIP en vaste telefoniediensten vereisen een aparte overeenkomst.)
- Gesprekskosten worden per seconde berekend.

1.3 Gesprekstarieven

| Gesprekstarieven | per minuut |
|-----------------------------|------------------|
| Bellen naar mobiele nummers | 0,12 |
| Bellen naar vaste nummers* | 0,12 |
| Bellen naar voicemail | 0,12 |
| Sms | 0,14 per bericht |
| Mms | 0,25 per bericht |
| Mobiel internet ** | 0,20 per MB |

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- * Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.
- ** Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

2 Aanvullende diensten

2.1 Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel

| Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel | per maand |
|--|-----------|
| Per 100 minuten | 10,00 |
| Sim only per 100 minuten | 8,00 |
| Vaste korting o.b.v. gemiddeld aantal minuten per aansluiting | |
| Laag verbruik 0 – 199 | 10% |
| Gemiddeld verbruik 200 - 299 | 20% |
| Hoog verbruik 300 of meer | 30% |

- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 2000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel heeft een vaste korting. De korting wordt bepaald door het aantal Zakelijk OpMaat (simonly) bedrijfsbundel minuten binnen hetzelfde account, gedeeld door het aantal actieve Zakelijk OpMaat (simonly) aansluitingen in uw account, beide berekend aan de start van elke factuurperiode. Deze korting loopt door na einde van de minimale duur van de overeenkomst.
- Uitsluitend op uw eerste factuur wordt de korting over de huidige factuurperiode bepaald op basis van uw eerste order.
- Wijzigingen op Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel worden vanaf de eerstvolgende factuur in de korting verwerkt en niet met terugwerkende kracht doorgevoerd.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (exclusief bellen naar alle vaste nummers onder hetzelfde klantnummer, inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.) en voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland.
- Het is mogelijk om Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel te combineren met Onderling bundels. Verbruik zal eerst met de betreffende Onderling bundel worden verrekend.

2.2 Onderling bundels

2.2.1 Collega's onderling

| Collega's onderling | per maand |
|---|-----------|
| Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar collega's | 5,00 |

- Collega's onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Collega's onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Het is niet mogelijk om Collega's onderling met Telfort onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw minuten van Collega's onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar collega's onder hetzelfde klantnummer.

Zakelijk

2.2.2 Telfort onderling

Telfort onderling per maand

| Onbeperkt mobiel bellen | 7,50 |
|--|------|
| per medewerker naar andere (mobiele telefonie) klanten | |

- Telfort onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Telfort onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Telfort onderling met Collega's onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende minuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw belminuten van Telfort onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk, dus inclusief uw collega's onder hetzelfde klantnummer.

2.2.3 Nederland onderling

Nederland onderling per maand

| Onbeperkt mobiel bellen | 35,00 |
|---|-------|
| per medewerker naar alle mobiele en vaste telefoonnummers in Nederland. | |

- Nederland onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Nederland onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Nederland onderling met Collega's onderling of Telfort onderling te combineren op één aansluiting.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Resterende belminuten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Uw belminuten van Nederland onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (inclusief bellen naar alle nummers onder hetzelfde klantnummer, 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuuwprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.) en voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland.

2.3 Sms bundels

Sms bundels aantal berichten per maand

| | | |
|----------------|------|-------|
| Sms bundel 100 | 100 | 2,50 |
| Nederland sms | 5000 | 10,00 |

- Sms bundels worden per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van een sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Resterende sms berichten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.

2.4 Surf&mail (internet op uw mobiele telefoon) & InternetVersneller 4G

| Surf&mail | per maand | max. download | max. upload |
|-----------------------------|-----------|---------------|-------------|
| Surf&mail 1 GB | 10,00 | 7,2 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| Surf&mail 1.5 GB | 13,50 | 7,2 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| Surf&mail 3 GB | 20,00 | 7,2 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| InternetVersneller 4G | 4,00 | 25 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| BlackBerry Internet Service | 3,50 | | |

- Surf&mail wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0,042 per MB (excl. BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk OpMaat abonnement.
- Surf&mail is uitsluitend bedoeld voor mailen, surfen, streamen en chatten op een mobiele telefoon.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
 - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
 - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
 - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Surf&mail is niet bedoeld voor VOIP (Voice over IP) of SMSolP (SMS over IP) diensten. Telfort behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen omtrent het gebruik van VOIP en SMSolP diensten met gebruikmaking van surf&mail. Uitzondering hierop is het gebruik van SMSolP dienst BlackBerry Ping in combinatie met abonnement BlackBerry Internet Service 1 GB.
- Niet toegestaan is:
 - gebruik van surf&mail anders dan met een mobiele telefoon.
 - gebruik van surf&mail waarbij de mobiele telefoon als modem, router of door andere randapparatuur wordt gebruikt.
 - het doorverkopen van surf&mail, doorverkoop van data uit surf&mail of delen van (internet uit) surf&mail met derden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de surf&mail bundel tot 25 Mbit/s voor downloaden en tot 10 Mbit/s voor uploaden.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen aanvragen als u een abonnement hebt met een surf&mail bundel en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het KPN mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruik maakt van mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u mogelijk gebruik te maken van BlackBerry Internet Service. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail. Controleer hiervoor uw toestelvereisten.

Zakelijk

2.5 Buitenland bundel

| Buitenland bundel | per maand | per minuut |
|------------------------------------|-----------|------------|
| Bundelprijs | 15,00 | |
| Bellen naar Zone 1 mobiele nummers | | 0,27 |
| Bellen naar Zone 1 vaste nummers | | 0,07 |

- Buitenland bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Buitenland bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt met Buitenland bundel uitsluitend tegen deze tarieven vanuit Nederland naar het buitenland (Zone 1) bellen. Voor de overige Zones gelden de 'Bellen naar het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Ga naar www.telfort.nl/tarieven voor meer informatie over Zone-indeling.

2.6 OpReis bundel

| OpReis bundel | per gesprek | per minuut |
|----------------------------------|-------------|------------|
| Starttarief | 0,50 | |
| Bellen binnen Zone 1 naar Zone 1 | | 0,05 |
| Gebeld worden in Zone 1 | | 0,04 |

- OpReis bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van OpReis bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- De OpReis bundel tarieven gelden uitsluitend voor bellen en gebeld worden in het buitenland (binnen Zone 1). Voor de overige Zones gelden de 'Gebeld worden in het buitenland' en 'Bellen in het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

3 Tarieven flexibele startdatum

| Tarieven flexibele startdatum | per minuut |
|-------------------------------|------------------|
| Abonnementskosten | 0,00 |
| Bellen naar vaste nummers* | 0,12 |
| Bellen naar mobiele nummers | 0,12 |
| Bellen naar voicemail | 0,12 |
| Sms | 0,14 per bericht |
| Mms | 0,25 per bericht |
| Mobiel internet ** | 0,20 per MB |

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- VastMobiel voordeel is een standaard onderdeel van flexibele startdatum.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- * Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Informeer bij de eigenaar van het betreffende 0900-nummer naar het maximumtarief.
- ** Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- Aansluitingen met flexibele startdatum zijn niet van toepassing op uw eventuele Zakelijk OpMaat bedrijfsbundelkorting, totdat het basisabonnement geactiveerd is.

4 Overige tarieven

| Overige tarieven | per minuut |
|---|-----------------|
| Bellen naar 080x nummers, 112 | 0,00 |
| Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker) | 0,084 * |
| Bellen naar Telfort klantenservice (Telecombeheerder) | 0,00 |
| | per item |
| Aansluitkosten | 0,00 |
| Zakelijk beheer | 0,00 |
| Uitgebreide factuuranalyse | 25,00 per maand |
| Papieren factuur (samenvatting) | 0,00 |
| Papieren factuur (specificatie) | 10,08 per maand |
| Voicemailnotificatie | 0,00 |
| | per aanvraag |
| Opvragen kopie papieren factuur | 10,50 |
| Blokken / deblokken | 0,00 |
| Contractsovername | 44,12 |
| Vervanging simkaart | 0,00 |
| Tweesim | 34,00 |
| Heraansluitkosten | 10,50 |
| Wijzigen mobiele nummer | 16,81 |
| Opvragen pincode of pukcode | 0,00 |

* Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

Zakelijk

5 Buitenland tarieven

5.1 Bellen naar het buitenland

| Bellen naar het buitenland | per minuut |
|------------------------------------|------------|
| Bellen naar Zone 1 mobiele nummers | 0,50 |
| Bellen naar Zone 1 vaste nummers | 0,30 |
| Bellen naar Zone 2 mobiele nummers | 0,85 |
| Bellen naar Zone 2 vaste nummers | 0,50 |
| Bellen naar Zone 3 | 0,30 |
| Bellen naar Zone 4 | 1,00 |

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.
- De zonerings voor bellen naar het buitenland wijkt af van bellen en gebeld worden in het buitenland. Kijk op www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/buitenland voor de indeling.

5.2 Gebeld worden in het buitenland

| Gebeld worden in het buitenland | per minuut |
|---|------------|
| Gebeld worden in Zone 1: EU | 0,07 |
| Gebeld worden in Zone 2: Rest van EU | 0,45 |
| Gebeld worden in Zone 3: VS, Canada | 0,45 |
| Gebeld worden in Zone 4: Rest van de wereld | 0,99 |
| Gebeld worden in Zone 5: Uitzonderingen | 1,25 |

- Gesprekken in Zone 1: EU worden altijd per seconde afgerekend.
- Gesprekken in overige zones worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

5.3 Bellen in het buitenland

| Bellen in het buitenland incl. voicemail | naar Zone 1: EU | naar Zone 2: Rest van EU | naar Zone 3: VS, Canada | naar Zone 4: rest van de wereld | naar Zone 5: Uitzonderingen |
|--|-----------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Bellen vanuit Zone 1: EU | 0,24 | 0,69 | 0,69 | 1,29 | 3,00 |
| Bellen vanuit Zone 2: Rest van EU | 0,69 | 0,69 | 0,69 | 1,29 | 3,00 |
| Bellen vanuit Zone 3: VS, Canada | 0,69 | 0,69 | 0,69 | 1,29 | 3,00 |
| Bellen vanuit Zone 4: Rest van de wereld | 1,29 | 1,29 | 1,29 | 1,29 | 3,00 |
| Bellen vanuit Zone 5: Uitzonderingen | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1: EU worden altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- Gesprekken in overige zones worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond, met een starttarief van 0,65.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, u betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

5.4 Sms in het buitenland

| Sms in het buitenland | per item |
|---|----------|
| Sms versturen vanuit Zone 1: EU | 0,08 |
| Sms versturen vanuit Zone 2: Rest van EU | 0,35 |
| Sms versturen vanuit Zone 3: VS, Canada | 0,42 |
| Sms versturen vanuit Zone 4: Rest van de wereld | 0,42 |
| Sms versturen vanuit Zone 5: Uitzonderingen | 0,42 |
| Sms naar 1330 | 0,00 |
| Sms ontvangen | 0,00 |

5.5 Mms in het buitenland

| Mms in het buitenland | per item |
|--------------------------|----------|
| Mms versturen alle Zones | 0,25 |

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor ophalen en versturen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'. Voor het ontvangen van een MMS wordt uitsluitend het datagebruik gerekend.

5.6 Mobiel internet in het buitenland

| Mobiel internet in het buitenland | per MB |
|-----------------------------------|--------|
| Mobiel internet in Zone 1: EU | 0,45 |
| Mobiel internet in overige Zones | 4,13 |

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% en 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie www.telfort.nl voor meer informatie.

5.7 Algemeen

- Op www.telfort.nl/klantenservice kunt u o.a. het volgende vinden over bellen naar, bellen en gebeld worden in het buitenland:
 - Zone-indeling per land.
 - Algemene informatie.
 - Bespaartips.
- 1 MB dataverkeer is omgerekend 1024 KB.

6 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op www.telfort.nl/zakelijk vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/ voor meer informatie.