

Productinformatie & Tarieven Abonnement Consument per 1 oktober 2018

1 Abonnement

1.1 Telfort abonnement

Abonnement	Prijs (per maand) exclusief korting
150 minuten	12,50
150 minuten & 2GB	20,-
150 minuten & 5GB	27,50
150 minuten & 10GB	32,50
Onbeperkt minuten	16,-
Onbeperkt minuten & 2GB	23,50
Onbeperkt minuten & 5GB	31,-
Onbeperkt minuten & 10GB	36,-

- Belminuten en MB's zijn 3 maanden geldig en kunnen maximaal 2 factuurmaanden worden meegenomen.
- Alle bovenstaande abonnementen hebben standaard Onbeperkt SMS.
- In de nieuwe factuurmaand worden eerst de ongebruikte belminuten en MB's opgemaakt.
- Internetten is alleen mogelijk met een (extra) internetbundel.
- Het is naast een minimale contractperiode van 1 maand, ook mogelijk een contract af te sluiten met een minimale periode van 2 jaar
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van een standaard Telfort abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Telfort bepaalt op elk moment welke combinaties van minuten & internetbundels te bestellen zijn.

1.2 Belminuten

- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal minuten ter grootte van de gekozen bundel.
- Wanneer u alle minuten uit de bundel heeft verbruikt, betaalt u het buiten bundeltarief van een Telfort abonnement (0,30 per minuut).
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van uw voicemail in Nederland wordt verrekend binnen de bundel.
- Gesprekskosten naar betaalde servicenummers worden verrekend met uw belbundel (zie Overige tarieven). De kosten voor het gebruik van de premiumdienst worden apart in rekening gebracht.
- Voor gesprekken vanuit/naar het buitenland kunnen andere tarieven gelden (zie 3. Tarieven in en naar het buitenland).
- Voor Onbeperkt bellen geldt een Fair Use Policy van 3.000 minuten, zie telfort.nl/fup
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van Onbeperkt bellen (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de belminuten zijn verbruikt.
- Bij aanpassing van de belbundel (hoger of lager) worden de overgebleven belminuten maximaal 2 maanden meegenomen.
 - Belbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan het aantal belminuten waarmee het contract is gestart.

1.3 SMS

- Sms'en voordat uw abonnement is ingegaan, kost 0,10 per bericht.
- Sms-berichten vanuit/naar het buitenland en de kosten van betaalde sms-diensten worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3).
- Voor Onbeperkt sms-en geldt geen Fair Use Policy.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van Onbeperkt sms-en (bijvoorbeeld gebruik voor commerciële doeleinden).

1.4 Internet

- MB's worden naar boven afgerond op hele kB's.
- De verwachte maximale downloadsnelheid is tot 150Mb/s en 50Mb/s voor upload. De daadwerkelijk beschikbare snelheid kan afwijken van de maximale snelheid afhankelijk van bijvoorbeeld uw toestel en de netwerkdekking. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/mobiel/4g.htm
- Als uw data-tegoed op is wordt uw snelheid verlaagd, de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft, ongeacht het resterende tegoed binnen deze bundel. Het gebruik van internet buiten de EU wordt niet verrekend binnen deze bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3).
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de internetbundel zijn verbruikt.
- Bij aanpassing van de Internetbundel (hoger of lager) worden de overgebleven MB's maximaal 2 maanden meegenomen.
 - Als de internetbundel wordt uitgezet dan vervallen de meegenomen MB's.
 - Internetbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan de internetbundel waarmee het contract is gestart

Extra Internet 500 MB	per item exclusief korting	per MB
Extra Internet 500 MB	5,-	0,010

1.5 Extra Internet 500MB

- Extra Internet 500 MB gaat direct in. U kunt na de aanvraag direct weer van mobiel internet gebruik maken.
- Extra Internet 500 MB is een eenmalige toevoeging en dient elke keer opnieuw aangevraagd te worden. U kunt dit doen door een SMS te sturen naar 1255 "extra mb aan", door naar de klantenservice te bellen, of zelf activeren via de Mijn Telfort website en Mijn Telfort app.
- U kunt Extra Internet 500 MB alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
 - U ontvangt 500 MB voor de resterende factuurperiode waarin u deze heeft aangevraagd.
 - Resterend tegoed kan maximaal 2 factuurmaanden worden meegenomen.
- De Extra Internet 500 MB wordt apart op de factuur vermeld.
- De internetsnelheid is gelijk aan de snelheid van uw internetbundel.
- Het gebruik van internet buiten de EU wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 4).
- Zodra uw maandelijkse internetbundel op is, wordt verbruik verrekend met de Extra Internet bundel. In Mijn Telfort "Belstatus scherm" kunt u zien hoeveel MB nog resteert.
- U ontvangt een notificatie sms als 100% van de Extra Internet 500 MB is verbruikt.

1.6 Telfort Spotify Premium

- Telfort Spotify Premium kost 8,99 per maand.
- Spotify Premium is maandelijks aan- en uit te zetten via de klantenservice of zelf in MijnTelfort en de app.

2 Toestel

2.1 Toestelbundel

Toestelbundel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	45	50	55
Prijs per maand excl.korting	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	45	50	55

- Met de Toestelbundel is het toestel direct eigendom van u.
- De aanvullende dienst Toestelbundel heeft een looptijd die gelijk is aan de minimumlooptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten en is dus niet tussentijds opzegbaar. Na de minimumlooptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten stopt de aanvullende dienst Toestelbundel automatisch.

2.2 Thuiskopieheffing

- Telfort brengt bij nieuwe toestellen met een MP3-functionaliteit namens Stichting de Thuiskopie thuiskopieheffing in rekening.
- Meer informatie over thuiskopieheffing is te vinden op www.thuiskopie.nl

Type toestel	Thuiskopieheffing
Met MP3-functionaliteit of harde schijf	5,69
Zonder MP3-functionaliteit of harde schijf	0,-

3 Buitenland

3.1 Algemeen

- U kunt binnen de hele EU gebruik maken van uw abonnement.
- In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faerøer, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren & Madeira), la Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), St. Martin, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland:
- Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.
- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Wilt u zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw mobiele Telfort nummer gratis naar +31626001277.
- Op www.telfort.nl/klantenservice kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
 - algemene informatie
 - bespaartips
 - tarief-informatie
 - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
 - zone-indeling per land
- Voor uitgaande gesprekken in zone 1 naar zone 1 nummers worden gesprekken binnen uw bundel per minuut afgerekend en naar boven afgerond. Voor de toeslag per gesprek worden de eerste 30 seconden in rekening gebracht, onafhankelijk van de duur van het gesprek. Hierna wordt dit tarief per seconde in rekening gebracht.*
- Alle voorwaarden voor het gebruik van uw abonnement in de EU vindt u op telfort.nl/voorwaarden.

3.2 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1	0,230
Bellen naar Zone 2	1,016
Bellen naar Zone 3	0,508
Bellen naar Zone 4	1,525

- Gesprekskosten worden op de hele minuut naar boven afgerond.

3.3 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,000
Gebeld worden in Zone 2	1,525
Gebeld worden in Zone 3	2,033
Gebeld worden in Zone 4	2,287

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend. In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

3.4 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	uit bundel	1,525	1,982	2,236
Bellen vanuit Zone 2	1,525	1,525	1,982	2,236
Bellen vanuit Zone 3	1,982	1,982	1,982	2,236
Bellen vanuit Zone 4	2,236	2,236	2,236	2,236

- Heeft u geen minutenbundel of is het tegoed in uw belbundel volledig verbruikt, dan geldt een tarief van 0,23 per minuut voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1.
- Voor uitgaande gesprekken in zone 1 naar zone 1 nummers worden gesprekken binnen uw bundel per minuut afgerekend en naar boven afgerond. Voor de toeslag per gesprek worden de eerste 30 seconden in rekening gebracht, onafhankelijk van de duur van het gesprek. Hierna wordt dit tarief per seconde in rekening gebracht.

3.5 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per sms
Sms versturen vanuit Zone 1	uit bundel
Sms versturen vanuit Zone 2	0,437
Sms versturen vanuit Zone 3	0,589
Sms versturen vanuit Zone 4	0,671
Sms naar 1277, +31626001277	0,-
Sms ontvangen	0,-
Sms naar buitenland	0,073

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en en mms'en naar een Nederlands nummer.

3.6 Internet in het buitenland

Internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	uit bundel
Mobiel internet in overige Zones	5,-

- Mobiel internet in zone 1 gaat vanuit de bundel van uw abonnement.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden). De kosten worden berekend op basis van de verbruiksgegevens die wij ontvangen van onze roaming partner. In het buitenland geldt er een datalimiet van 60,50 per maand. U ontvangt een sms'je als u deze limiet heeft bereikt.

3.7 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen in en naar het buitenland	per minuut
Bellen naar +870-nummer	1,748
Bellen naar +881- en 882-nummer	7,697
Bellen naar 1277, 112, +31626001277	0,-

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

4 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,-
Bellen naar vaste nummers	0,30
Bellen naar alle mobiele nummers	0,30
Bellen naar voicemail	0,30
Sms	0,10 per sms

- Met een flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U behoudt het nummer van de andere provider. U kunt direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt geen gebruik maken van aanvullende diensten en bundels voordat uw abonnement ingaat.
- U kunt niet internetten voordat uw abonnement ingaat.
- Voor bellen of sms in- en naar het buitenland gelden andere tarieven (zie 3).

5 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 0800-nummers	0,-
Bellen naar 085- en 088-nummers	Uit minutenbundel*
Bellen naar 084- en 087-nummers	Uit minutenbundel* + kosten servicenummer
Bellen naar 090x-nummers	Uit minutenbundel* + kosten servicenummer
Bellen naar 116xyz-nummers	Uit minutenbundel*
Bellen naar 14xyz-nummers	Uit minutenbundel*
Bellen naar 18xy-nummers	Uit minutenbundel* + kosten servicenummer
112	0,-
Bellen naar Telfort klantenservice	Uit minutenbundel* + 0,50 per gesprek
per item	
Aanluitkosten sim-only	20,- eenmalig
Aansluitkosten icm toestel	20,- eenmalig
Mijn Telfort	0,-
Online factuur	0,-
Papieren factuur (specificatie)	2,54 per maand
Voicemailnotificatie	0,-
per aanvraag	
Opvragen kopie factuur	2,54
Blokkeren/deblokkeren	0,-
Contractovername	0,-
Kopie contract (per e-mail)	0,-
Vervanging simkaart	20,34
Heraansluitkosten	25,42
Wijzigen mobiele nummer	20,34
Opvragen pincode of pukcode	0,-

- * Kosten voor bellen naar servicenummers worden verrekend binnen uw minutenbundel
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Daarnaast betaalt u de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald wordt door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,15 geldt een maximumtarief per gesprek.
- Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Een (inter)lokaal tarief is 0,035 per minuut.
- Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Heeft u geen minutenbundel, of is uw minutenbundel op? Dan betaalt u het tarief van 0,30 per minuut.

6 Overig

- Alle tarieven zijn in euro's en inclusief btw.
- Het tarief van uw abonnement wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 april t/m 31 maart. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op www.telfort.nl/inflatiecorrectie
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op www.telfort.nl/voorwaarden
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen en weer te verlagen. U kunt geen lagere bundel afsluiten dan de bundel die op uw contract staat. Op www.telfort.nl vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij aangegeven of schriftelijk overeengekomen met Telfort. Aan het verlagen van een bundel kunnen kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw eventuele korting kan komen te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- In het geval van een toerekenbare tekortkoming van Telfort heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals beschreven in artikel 5.4 en 5.10 van de Algemene Voorwaarden.
- De vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Kijk op www.telfort.nl voor meer informatie.