

## Productinformatie & Tarieven - Telfort abonnement

### 1 Abonnement

#### 1.1 Telfort abonnement

	Prijs (per maand) exclusief korting
150 minuten	10,33
150 minuten & 1 GB	16,53
150 minuten & 5 GB	22,73
150 minuten & 10 GB	26,86
Onbeperkt minuten	13,22
Onbeperkt minuten & 1 GB	19,42
Onbeperkt minuten & 5 GB	25,62
Onbeperkt minuten & 10 GB	29,75

- Belminuten en MB's zijn 3 maanden geldig en kunnen maximaal 2 factuurmaanden worden meegenomen.
- Alle bovenstaande abonnementen hebben standaard Onbeperkt SMS.
- In de nieuwe factuurmaand worden eerst de ongebruikte minuten en MB's opgemaakt.
- Internetten is alleen mogelijk met een (extra) internetbundel.
- Het is naast een minimale contractperiode van 1 maand, ook mogelijk een contract af te sluiten met een minimale periode van 2 jaar.
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Telfort Zakelijk bepaalt op elk moment welke combinaties van minuten en internetbundels te bestellen zijn.

#### 1.2 Belminuten

- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal minuten ter grootte van de gekozen bundel.
- Wanneer u alle belminuten uit uw minutenbundel heeft verbruikt, betaalt u het buiten de belbundeltarief van een Telfort abonnement (0,248 per minuut).
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van uw voicemail in Nederland wordt verrekend binnen de bundel.
- Gesprekskosten naar betaalde servicenummers worden verrekend met uw minutenbundel (zie Overige tarieven). De kosten voor het gebruik van de premiumdienst worden apart in rekening gebracht.
- Voor gesprekken vanuit/naar het buitenland kunnen andere tarieven gelden (zie 3. Tarieven In en naar het buitenland).
- Voor Onbeperkt minuten geldt een Fair Use Policy, zie telfort.nl/fup.
- Telfort Zakelijk mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de belminuten zijn verbruikt.
- Bij aanpassing van de minutenbundel (hoger of lager) worden de overgebleven belminuten maximaal 2 maanden meegenomen.
  - Als de minutenbundel wordt uitgezet dan vervallen de meegenomen belminuten.
  - Minutenbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan het aantal belminuten waarmee het contract is gestart.

#### 1.3 SMS

- Sms'en voordat uw abonnement is ingegaan kost 0,083 per bericht.
- Sms-berichten vanuit/naar het buitenland en de kosten van betaalde sms-diensten worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3. Tarieven In en naar het buitenland).
- Voor Onbeperkt SMS geldt geen Fair Use Policy
- Telfort Zakelijk mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of, excessief gebruik van Onbeperkt SMS (bijvoorbeeld gebruik voor commerciële doeleinden).

#### 1.4 Internet

- MB's worden naar boven afgerond op hele kB's.
- De verwachte maximale downloadsnelheid is tot 150 Mbit/s en de maximale uploadsnelheid is tot 50 Mbit/s. De daadwerkelijke beschikbare snelheid kan afwijken van de maximale snelheid, afhankelijk van bijvoorbeeld uw toestel en de netwerkdekking. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/mobiel/4g.htm.
- Als u uw internetbundel wilt verhogen indien uw maandverbruik op dat moment hoger is dan de grootte van de nieuw gekozen bundel, dan gaat de nieuwe bundel in bij de start van de nieuwe factuurmaand.
- Als uw data-tegoed op is, wordt uw snelheid verlaagd, de maximale downloadsnelheid is dan 64 kbit/s en de maximale uploadsnelheid 32 kbit/s. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft, ongeacht het resterende tegoed binnen deze bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen deze bundel. Hier voor gelden andere tarieven (zie 3. Tarieven In en naar het buitenland).
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de Internetbundel zijn verbruikt.
- Bij aanpassing van de Internetbundel (hoger of lager) worden de overgebleven MB's maximaal 2 maanden meegenomen.
  - Als de internetbundel wordt uitgezet dan vervallen de meegenomen MB's.
  - Internetbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan de internetbundel waarmee het contract is gestart.

#### 1.5 Extra Internet 500 MB

Extra Internet 500 MB	per item exclusief korting	per MB
Extra Internet 500 MB	4,13	0,008

- Extra Internet 500 MB gaat direct in. U kunt na de aanvraag direct weer van mobiel internet gebruik maken.
- Extra Internet 500 MB is een eenmalige toevoeging en dient elke keer opnieuw aangevraagd te worden. U kunt dit doen door een SMS te sturen naar 1255 "extra mb aan", door naar de klantenservice te bellen, of zelf activeren via de Mijn Telfort website en Mijn Telfort app.
- U kunt Extra Internet 500 MB alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- U ontvangt 500 MB voor de resterende factuurperiode waarin u deze heeft aangevraagd.
- Resterend tegoed kan maximaal 2 factuurmaanden worden meegenomen.
- Extra Internet 500 MB wordt apart op de factuur vermeld.
- De internetsnelheid is gelijk aan de snelheid van uw internetbundel.
- Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3.6 Internet in het buitenland).
- Zodra uw maandelijkse internetbundel op is, wordt verbruik verrekend met de Extra Internet bundel. In Mijn Telfort "Belstatus scherm" kunt u zien hoeveel MB nog resteert.
- U ontvangt een notificatie sms als 100% van de Extra Internet 500 MB is verbruikt.

## 2 Toestel

### 2.1 Toestelbundel

<b>Toestelbundel</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	45	50	55
<b>Prijs per maand</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	45	50	55

- Met Telfort Toestelbundel is het toestel direct eigendom van u.
- De aanvullende dienst Telfort Toestelbundel heeft een looptijd die gelijk is aan de minimum looptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten en is dus niet tussentijds opzegbaar. Na de minimum looptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten stopt de aanvullende dienst Telfort Toestelbundel automatisch.
- Over de maandelijkse kosten voor uw toestelbundel wordt 0 % btw berekend. Het btw-bedrag voor uw toestelbundel wordt vermeld op de aankoopbon bij levering van uw toestel.

### 2.2 Thuiskopieheffing

<b>Thuiskopieheffing</b>	<b>eenmalig</b>
Met MP3-functionaliteit of harde schijf	3,50
Zonder MP3-functionaliteit of harde schijf	0,-

- Telfort Zakelijk brengt bij nieuwe toestellen met een MP3-functionaliteit namens Stichting de Thuiskopie thuiskopieheffing in rekening.
- Meer informatie over thuiskopieheffing is te vinden op [www.thuiskopie.nl](http://www.thuiskopie.nl)

## 3 Buitenland

### 3.1 Algemeen

- U kunt binnen de hele EU gebruik maken van uw abonnement.
- In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faerøer, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren & Madeira), La Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), St. Martin, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.
- Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.
- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Wilt u zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw mobiele Telfort nummer gratis naar +31626001277.
- Op [telfort.nl/zakelijk/klantenservice](http://telfort.nl/zakelijk/klantenservice) kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
  - algemene informatie
  - bespaartips
  - tarief-informatie
  - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
  - zone-indeling per land
- Voor uitgaande gesprekken in zone 1 naar zone 1 nummers worden gesprekken binnen uw bundel per minuut afgerekend en naar boven afgerond. Voor de toeslag per gesprek worden de eerste 30 seconden in rekening gebracht, onafhankelijk van de duur van het gesprek. Hierna wordt dit tarief per seconde in rekening gebracht.
- Alle voorwaarden voor het gebruik van uw abonnement in de EU vindt u op [telfort.nl/zakelijk/voorwaarden](http://telfort.nl/zakelijk/voorwaarden).

### 3.2 Bellen naar het buitenland

<b>Bellen naar het buitenland</b>	<b>per minuut</b>
Bellen naar Zone 1	0,19
Bellen naar Zone 2	0,84
Bellen naar Zone 3	0,42
Bellen naar Zone 4	1,26

- Gesprekskosten worden op de hele minuut naar boven afgerond.

### 3.3 Gebeld worden in het buitenland

<b>Gebeld worden in het buitenland</b>	<b>per minuut</b>
Gebeld worden in Zone 1	0,000
Gebeld worden in Zone 2	1,260
Gebeld worden in Zone 3	1,680
Gebeld worden in Zone 4	1,890

- In Zone 1 is een ontvangen gesprek gratis. In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

## Zakelijk

### 3.4 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	Uit bundel	1,260	1,638	1,848
Bellen vanuit Zone 2	1,260	1,260	1,638	1,848
Bellen vanuit Zone 3	1,638	1,638	1,638	1,848
Bellen vanuit Zone 4	1,848	1,848	1,848	1,848

- Heeft u geen minutenbundel of is het tegoed in uw minutenbundel volledig verbruikt, dan geldt een tarief van 0,19 per minuut voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1.
- Voor uitgaande gesprekken in zone 1 naar zone 1 worden gesprekken binnen uw bundel per minuut afgerekend en naar boven afgerond. Voor de toeslag per gesprek worden de eerste 30 seconden in rekening gebracht, onafhankelijk van de duur van het gesprek. Hierna wordt dit tarief per seconde in rekening gebracht.

### 3.5 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per sms
Sms versturen vanuit Zone 1	Uit bundel
Sms versturen vanuit Zone 2	0,361
Sms versturen vanuit Zone 3	0,487
Sms versturen vanuit Zone 4	0,555
Sms naar 1277, 0626001277	0,000
Sms ontvangen	0,000
Sms naar buitenland	0,060

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en naar een Nederlands nummer.

### 3.6 Internet in het buitenland

Internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	Uit bundel
Mobiel internet in overige Zones	4,132

- Mobiel internet in zone 1 gaat uit de bundel van uw abonnement.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden). De kosten worden berekend op basis van de verbruiksgegevens die wij ontvangen van onze roaming partner. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,00 per maand. U ontvangt een sms'je als u deze limiet heeft bereikt.

### 3.7 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen in en naar het buitenland	per maand
Bellen naar +870x	1,445
Bellen naar +881x, +882x	6,361
Bellen naar 1277, 112, 0031626001277	0,000

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

## 4 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per maand
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers	0,248
Bellen naar alle mobiele nummers	0,248
Bellen naar voicemail	0,248
Sms	0,083 per sms

- Met een flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U behoudt het nummer van de andere provider. U kunt direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt geen gebruik maken van aanvullende diensten en bundels voordat uw abonnement ingaat.
- U kunt niet internetten voordat uw abonnement ingaat.
- Voor bellen of sms in- en naar het buitenland gelden andere tarieven (zie 3. Tarieven In en naar het buitenland).

## 5 Overige tarieven

### Overige tarieven

Bellen naar 18xy- informatienummer  
 Bellen naar 090x- nummers  
 Bellen naar 080x- nummers, 112  
 Bellen naar 084- en 087- nummers  
 Bellen naar 085- en 088- nummers  
 Bellen naar 14xyz- nummers  
 Bellen naar 116xyz- nummers  
 Bellen naar Telfort Zakelijk klantenservice (eindgebruiker)  
 Bellen naar Telfort Zakelijk klantenservice (telecombeheerder)

### per minuut

Uit minutenbundel\* plus kosten servicenummer  
 Uit minutenbundel\* plus kosten servicenummer  
 0,00  
 Uit minutenbundel\* plus kosten servicenummer  
 Uit minutenbundel\*  
 Uit minutenbundel\*  
 Uit minutenbundel\*  
 Uit minutenbundel plus 0,413 per gesprek  
 0,00

### per item

Aansluitkosten sim-only  
 Aansluitkosten in combinatie met toestel  
 Mijn Telfort  
 Online factuur  
 Voicemailnotificatie

16,53 éénmalig  
 16,53 éénmalig  
 0,00  
 0,00  
 0,00

### per aanvraag

Blokkeren/deblokkeren  
 Contractovername  
 Kopie contract (per e-mail)  
 Vervanging simkaart  
 Tweesim  
 Heraansluitkosten  
 Wijzigen mobiele nummer  
 Opvragen pincode of pukcode

0,00  
 0,00  
 0,00  
 0,00  
 34,00  
 21,01  
 0,00  
 0,00

\* Kosten voor bellen naar servicenummers worden verrekend binnen uw minutenbundel.

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Daarnaast betaalt u de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald wordt door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,15 (inclusief btw) geldt een maximumtarief per gesprek.
- Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Een (inter)lokaal tarief is 0,035 (inclusief btw) per minuut.
- Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Heeft u geen minutenbundel, of is uw minutenbundel op? Dan betaalt u het tarief van 0,248 per minuut.

## 6 Overig

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, behalve als het anders vermeld wordt.
- Het tarief van uw abonnement wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 april t/m 31 maart. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is, zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op [telfort.nl/inflatiecorrectie](http://telfort.nl/inflatiecorrectie).
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [telfort.nl/zakelijk/voorwaarden](http://telfort.nl/zakelijk/voorwaarden).
- Telfort Zakelijk behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen en weer te verlagen. U kunt geen lagere bundel afsluiten dan de bundel die op uw contract staat. Op [telfort.nl/zakelijk](http://telfort.nl/zakelijk) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij aangegeven of schriftelijk overeengekomen met Telfort Zakelijk. Aan het verlagen van een bundel kunnen kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw eventuele korting kan komen te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- In het geval van een toerekenbare tekortkoming van Telfort Zakelijk heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals beschreven in artikel 6.5 en 6.7 van de Algemene Voorwaarden.
- De vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Kijk op [telfort.nl/zakelijk](http://telfort.nl/zakelijk) voor meer informatie.