

## Productinformatie & Tarieven

### 1 Basis abonnement (standaard)

#### 1.1 Telfort Basis

Telfort Basis	per maand
Telfort Basis	0,-

- Bellen en sms'en voor 0,17 per minuut/sms.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Internetten is alleen mogelijk met een internetbundel (zie 2.3).
- Een abonnement bestaat minimaal uit Telfort Basis.
- U dient minimaal eens per 6 maanden gebruik te maken van uw abonnement. Indien u in een aangesloten periode van zes maanden geen gebruik hebt gemaakt van uw abonnement, dat wil zeggen, er heeft geen uitgaand of inkomend verkeer plaatsgevonden en er zijn geen bundels en/of Telfort toestelllease actief, behoudt Telfort zich het recht voor uw abonnement te beëindigen.

#### 1.1 LekkerLang (gratis bellen na 10 minuten)

LekkerLang	per maand
LekkerLang	0,-

- LekkerLang is standaard onderdeel van Telfort Basis.
- Met LekkerLang belt u in Nederland na 10 minuten gratis naar vaste en mobiele nummers in Nederland, met uitzondering van betaalde servicenummers.
- Alleen de eerste 10 minuten van uitgaande gesprekken worden in rekening gebracht. Deze 10 minuten gaan uit de minutenbundel. Heeft u geen minutenbundel of geen resterend tegoed in de minutenbundel? Dan betaalt u voor deze minuten het tarief van Telfort Basis (0,17 per minuut).
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Als u ook TelfortOnderling (zie 3.1) heeft, belt u onbeperkt naar mobiele nummers van Telfort. LekkerLang geldt niet voor het bellen naar mobiele nummers van Telfort als u TelfortOnderling heeft.
- Als u ook VastBellen (zie 3.2) heeft, belt u onbeperkt naar vaste nummer in Nederland. LekkerLang geldt niet voor het bellen naar vaste nummers als u VastBellen heeft.
- Telfort is niet aansprakelijk voor LekkerLang gesprekken die worden beëindigd door bijvoorbeeld een storing of het ontbreken van de netwerkdekking.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van LekkerLang (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

### 2 Belminuten, sms en internet (optioneel)

#### 2.1 Belminuten

Belminuten	per maand exclusief korting	per minuut exclusief korting
150 belminuten	5,04	0,034
300 belminuten	7,56	0,025
500 belminuten	14,29	0,029
1000 belminuten	27,37	0,028

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal minuten ter grootte van de gekozen bundel.
- Resterende belminuten worden niet meegenomen naar de volgende factuurmaand.
- Wanneer u alle minuten uit de bundel heeft verbruikt, betaalt u het tarief van Telfort Basis (0,17 per minuut).
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van uw voicemail in Nederland wordt verrekend binnen de bundel.
- Gesprekken naar betaalde servicenummers en gesprekken vanuit/naar het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 6 en 7).

#### 2.2 Sms

Sms	per maand exclusief korting	per sms exclusief korting
100 sms berichten	2,52	0,025
500 sms berichten	5,88	0,012

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal sms'jes ter grootte van de gekozen bundel.
- Resterende sms-berichten worden niet meegenomen naar de volgende factuurmaand.
- Wanneer u alle sms-berichten uit de bundel heeft verbruikt, betaalt u het tarief van Telfort Basis (0,17 per sms).
- Sms-berichten vanuit het buitenland en de kosten van betaalde sms-diensten worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 6 en 7).

#### 2.3 Internet

Internet	per maand exclusief korting	per MB exclusief korting
5 MB	4,20	0,840
250 MB	10,08	0,040
500 MB	14,29	0,029
1000 MB	16,81	0,017

- Wanneer u alle MB's uit de bundel heeft verbruikt, kunt u tot de volgende factuurmaand geen gebruik maken van mobiel internet. U kunt zelf beslissen of u voor de lopende factuurmaand extra MB's wilt bijkopen (zie 3.3).
- Internetten is alleen mogelijk met een internetbundel.
- De contractduur is gelijk aan contractduur Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal MB's ter grootte van de gekozen bundel.
- Resterende MB's worden niet meegenomen naar de volgende factuurmaand.
- MB's worden naar boven afgerond op hele KB's.
- Maximale downloadsnelheid is tot 2 Mbits/s en maximale uploadsnelheid is tot 100 kbits/s.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft, ongeacht het resterende tegoed binnen deze bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 7.7).

## 3 Extra's (optioneel)

### 3.1 TelfortOnderling

TelfortOnderling	per maand exclusief korting
TelfortOnderling	6,30

- Met TelfortOnderling belt u gratis naar alle mobiele nummers van Telfort.
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Gesprekken vanuit het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van TelfortOnderling (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

### 3.2 VastBellen

VastBellen	per maand exclusief korting
VastBellen	8,40

- Met VastBellen belt u gratis naar vaste nummers in Nederland (zie 6 'overige tarieven')
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Gesprekken vanuit het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik van VastBellen (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

### 3.3 Extra Internet 250 MB

Extra Internet 250 MB	per item exclusief korting	per MB
Extra Internet 250 MB	6,30	0,025

- Telfort Extra Internet 250 MB is een eenmalige toevoeging en dient elke keer opnieuw aangevraagd te worden.
- U kunt Extra Internet 250 MB alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- U ontvangt 250 MB voor de resterende factuurperiode waarin u deze heeft aangevraagd.
- Resterend tegoed kan niet worden meegenomen naar een volgende factuurmaand.
- U kunt Extra Internet 250 MB maximaal 5 keer per factuurmaand aanschaffen.
- Op het moment dat u het tegoed van de Extra Internet 250 MB bundel heeft verbruikt, kunt u pas weer een nieuwe Extra Internet 250 MB bundel aanvragen.
- De internetsnelheid is gelijk aan de snelheid van uw internetbundel tenzij u een InternetVersneller (zie 3.4) heeft.
- Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 7).

### 3.4 InternetVersneller

InternetVersneller	per maand exclusief korting	Max download	Max upload
InternetVersneller	4,20	7,0 Mbit/s	2,0 Mbit/s

- Met de InternetVersneller verhoogt u de standaard snelheid van de internetbundel tot 7 Mbits/s voor downloaden en tot 2 Mbits/s voor uploaden.
- InternetVersneller is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt InternetVersneller alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.

### 3.5 BlackBerry Internet

BlackBerry Internet	per maand
BlackBerry Internet	4,20

- Voor internetgebruik op een BlackBerry toestel dient u gebruik te maken van BlackBerry Internet. Met deze service kunt u ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail.
- U kunt BlackBerry Internet alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- BlackBerry Internet is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

## 4 Toestel

### 4.1 Telfort Toestellease

Toestelcategorie	1-jaarcontract per maand exclusief korting	2-jaarcontract per maand exclusief korting
Categorie A	6,30	4,62
Categorie B	8,82	6,30
Categorie C	11,34	7,98
Categorie D	14,29	9,66
Categorie E	17,23	11,76
Categorie F	20,17	13,87
Categorie G	24,37	16,81
Categorie H	28,57	19,75
Categorie I	32,77	22,69
Categorie J	36,97	25,63
Categorie K	41,18	28,57

- Met Telfort Toestellease huurt u een toestel voor de prijs behorende bij de toestelcategorie.
- Het toestel blijft eigendom van Telfort. Aan het einde van uw abonnement kunt u het toestel inleveren bij Telfort, kopen of omruilen (omruilen alleen bij het aangaan van een nieuw abonnement).
- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort Basis en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Telfort Toestellease is inclusief Basis Toestelservice (zie 4.2).
- Zie voor de richtlijnen van zorgvuldig gebruik van het toestel en de voorwaarden, de Algemene Voorwaarden op telfort.nl.

## 4.2 Toestelservice

Toestelservice	per maand
Basis	0,00
Schade	5,04
Verlies & Diefstal	5,88
Totaal	8,40

- Bij Telfort Toestellease is de Basis Toestelservice inbegrepen. In geval van gebreken, die niet aan jou toe te rekenen zijn, repareert of vervangt Telfort het toestel gratis.
- Schade als gevolg van diefstal, verlies, brand en aan jou toe te rekenen schade (bijvoorbeeld water-, val- en drukschade) valt niet onder Basis Toestelservice. Deze schade is voor eigen rekening, tenzij u een Aanvullende Toestelservice heeft afgesloten. Je kunt een Aanvullende Toestelservice afsluiten voor Schade, Verlies & Diefstal of allebei, de Totaal variant. Voor deze Aanvullende Toestelservice geldt een eigen risico.
- Zie voor informatie over de dekking en het eigen risico van Toestelservices de Aanvullende Voorwaarden Toestelservice.

## 5 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per maand
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers	0,17
Bellen naar alle mobiele nummers	0,17
Bellen naar voicemail	0,17
Sms	0,17 per sms

- Met een flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U behoudt het nummer van de andere provider. U kunt direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt geen gebruik maken van aanvullende diensten en bundels voordat uw abonnement ingaat.
- U kunt niet internetten voordat uw abonnement ingaat.
- Voor bellen of sms in- en naar het buitenland gelden andere tarieven (zie 7).

## 6 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 06760- nummers	0,17 *
Bellen naar 18xy- informatienummer	0,17 *
Bellen naar 090x- nummers	0,17 *
Bellen naar 080x- nummers, 112	0,-
Bellen naar 084- en 087- nummers	0,17 *
Bellen naar 085- en 088- nummers	Uit minutenbundel ***
Bellen naar 14xyz- nummers	Uit minutenbundel ***
Bellen naar 116xyz- nummers	Uit minutenbundel ***
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruikers)	0,084 ****
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerders)	0,-

	per item
Aansluitkosten	25,21 eenmalig
Zakelijk beheer	0,-
Uitgebreide factuuranalyse	25,- per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,-
Papieren factuur (specificatie)	10,08 per maand
Voicemailnotificatie	0,-

	per aanvraag
Opvragen kopie factuur	25,-
Blokkeren/deblokkeren	0,-
Contractovername	44,12
Vervanging simkaart	16,81
Tweesim	40,-
Heraansluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,-

\* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan € 0,13 geldt een maximumtarief per gesprek.

- Kosten voor bellen naar servicenummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
- U betaalt per seconde.
- Het starttarief is € 0,05.
- Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Een (inter)lokaal tarief is € 0,035 per minuut.

\*\* Plus de kosten voor het gebruik van het servicenummer. De kosten per gesprek of per minuut met een starttarief berekend.

- Als de kosten per gesprek worden berekend, dan geldt een tarief van € 1,09 per gesprek.
- Het tarief voor bellen naar 084- en 087-nummers ligt tussen € 0,01 en € 0,67 per minuut.
- Kosten voor bellen naar 084- en 087-nummers worden niet verrekend binnen uw bundel.
- Het tarief voor bellen buiten de bundel loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

\*\*\* Heeft u geen minutenbundel? Dan betaalt het tarief van Telfort Basis (0,17 per minuut)

\*\*\*\* Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

## 7 Buitenland tarieven

### 7.1 Algemeen

- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Wilt u zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw Telfort nummer gratis naar +31626001277.
- Op [www.telfort.nl/klantenservice](http://www.telfort.nl/klantenservice) kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
  - algemene informatie
  - bespaartips
  - tarief-informatie
  - lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
  - zone-indeling per land

### 7.2 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,63
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,42
Bellen naar Zone 2	0,84
Bellen naar Zone 3	0,42
Bellen naar Zone 4	1,26

- Gesprekskosten worden op de hele minuut naar boven afgerond.

### 7.3 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,11
Gebeld worden in Zone 2	1,26
Gebeld worden in Zone 3	1,68
Gebeld worden in Zone 4	1,89

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend. In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

### 7.4 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	0,35	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 2	1,26	1,26	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 3	1,64	1,64	1,64	1,85
Bellen vanuit Zone 4	1,85	1,85	1,85	1,85

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 worden altijd de eerste 30 seconden in rekening gebracht, ongeacht de lengte van het gesprek. Daarna worden de gesprekskosten per seconde afgerekend.
- In overige Zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

### 7.5 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per sms
Sms versturen vanuit Zone 1	0,11
Sms versturen vanuit Zone 2	0,36
Sms versturen vanuit Zone 3	0,49
Sms versturen vanuit Zone 4	0,55
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en en mms'en naar een Nederlands nummer.

### 7.6 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per mms
Mms versturen in alle zones	0,25

- Mms'en in het buitenland is alleen mogelijk als u een internetbundel heeft aangeschaft voor dezelfde factuurperiode, ongeacht het resterende tegoed van uw internet-bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekenend binnen de bundel.
- Het tarief is exclusief de kosten voor het versturen en ophalen van de mms.

## 7.7 Internet in het buitenland

Internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	2,94
Mobiel internet in overige Zones	8,36

- Internetten in het buitenland is alleen mogelijk als u een internetbundel heeft aangeschaft voor dezelfde factuurperiode, ongeacht het resterende tegoed van uw internet-bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen de bundel.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 10 KB naar boven afgerond. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden). De kosten worden berekend op basis van de verbruiksgegevens die wij ontvangen van onze roaming partner. Binnen EU-landen geldt er een datalimiet van € 50,00 per maand. U ontvangt een sms'je als u deze limiet heeft bereikt.

## 7.8 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen in en naar het buitenland	per maand
Bellen naar +870x	1,45
Bellen naar +881x, +882x	6,35
Bellen naar 1277, 112, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

## 8 Overig

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief 19% btw.
- Het tarief van uw abonnement wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn (inclusief flexibele startdatum). Meer informatie? Kijk op [www.telfort.nl/inflatiecorrectie](http://www.telfort.nl/inflatiecorrectie).
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op [www.telfort.nl/voorwaarden](http://www.telfort.nl/voorwaarden)
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen en weer te verlagen. U kunt geen lagere bundel afsluiten dan de bundel die op uw contract staat. Op [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Tijdens het contract kunt u een bundel toevoegen die u nog niet hebt.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij aangegeven of schriftelijk overeengekomen met Telfort. Aan het verlagen van een bundel kunnen kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw eventuele korting kan komen te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- De vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Kijk op [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl) voor meer informatie.