

Productinformatie & Tarieven

1 Zakelijk OpMaat

1.1 Zakelijk OpMaat basisabbonement

Zakelijk OpMaat basisabbonement	per maand
per gebruiker	12,00
per gebruiker sim only	9,00

1.2 Gesprekstarieven

Gesprekstarieven	per minuut
Bellen naar mobiele nummers	0,12
Bellen naar vaste nummers*	0,12
Bellen naar voicemail	0,12
Sms	0,14 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet**	0,20 per MB

- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.

* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

** Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

2 Aanvullende diensten

2.1 Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel

Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel	per maand
per 100 minuten	10,00
sim only per 100 minuten	8,00

Vaste korting o.b.v. gemiddeld aantal minuten per aansluiting

Laag verbruik 0 – 199	10%
Gemiddeld verbruik 200 - 299	20%
Hoog verbruik 300 of meer	30%

- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt per aansluiting geactiveerd en op collectief bedrijfsniveau gebruikt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is per aansluiting beschikbaar in minutenbundels van 100 tot en met 2000 minuten in stappen van 100 minuten.
- De minimale duur van Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel heeft een vaste korting. De korting wordt bepaald door het aantal Zakelijk OpMaat (simonly) bedrijfsbundel minuten binnen hetzelfde account, gedeeld door het aantal actieve Zakelijk OpMaat (simonly) aansluitingen in uw account, beide berekend aan de start van elke factuurperiode. Deze korting loopt door na einde van de minimale duur van de overeenkomst.
- Uitsluitend op uw eerste factuur wordt de korting over de huidige factuurperiode bepaald op basis van uw eerste order.
- Wijzigingen op Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel worden vanaf de eerstvolgende factuur in de korting verwerkt en niet met terugwerkende kracht doorgevoerd.
- Resterende minuten worden één maand meegenomen. De meegenomen minuten worden als eerste opgemaakt.
- Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel wordt uitsluitend gebruikt voor bellen naar uw voicemail binnen Nederland, alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (inclusief 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Het is mogelijk om Zakelijk OpMaat bedrijfsbundel te combineren met Onderling bundels. Verbruik zal eerst met de betreffende Onderling bundel worden verrekend.

2.2 Onderling bundels

2.2.1 Collega's onderling

Collega's onderling	per maand
Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar collega's	5,00

- Collega's onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Collega's onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Het is niet mogelijk om Collega's onderling met Telfort onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw minuten van Collega's onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar collega's onder hetzelfde klantnummer.

2.2.2 Telfort onderling

Telfort onderling	per maand
Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar andere (mobiele telefonie) klanten van Telfort in Nederland.	7,50

- Telfort onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Telfort onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabbonement.
- Het is niet mogelijk om Telfort onderling met Collega's onderling of Nederland onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw belminuten van Telfort onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar alle mobiele aansluitingen op het Telfort netwerk, dus inclusief uw collega's onder hetzelfde klantnummer.

Zakelijk

2.2.3 Nederland onderling

Nederland onderling per maand

Onbeperkt mobiel bellen per medewerker naar alle mobiele en vaste telefoonnummers in Nederland.	35,00
---	-------

- Nederland onderling wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Nederland onderling is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Het is niet mogelijk om Nederland onderling met Collega's onderling of Telfort onderling te combineren op één aansluiting.
- Uw belminuten van Nederland onderling zijn alleen geldig bij gesprekken naar naar uw voicemail binnen Nederland, alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland (inclusief bellen naar alle nummers onder hetzelfde klantnummer, 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

2.3 Sms bundels

Sms bundels aantal berichten per maand

Sms bundel 100	100	2,50
Nederland sms	5000	10,00

- Sms bundels worden per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van een sms bundel is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement.
- Resterende sms berichten worden niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor sms info&fun en betaalde sms-diensten gelden afwijkende tarieven.

2.4 Surf&mail (internet op uw mobiele telefoon) & InternetVersneller 4G

Surf&mail per maand max. download max. upload

Surf&mail 1 GB	10,00	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
Surf&mail 1.5 GB	13,50	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
Surf&mail 3 GB	20,00	7,2 Mbit/s	2 Mbit/s
InternetVersneller 4G	4,00	25 Mbit/s	10 Mbit/s
BlackBerry Internet Service	3,50		

- Surf&mail wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- Resterend tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand.
- Voor internetverbruik buiten de bundel geldt een tarief van € 0.042 per MB (excl. BTW) en wordt per 1 kB in rekening gebracht.
- U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.
- De minimale duur van surf&mail is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst van uw Zakelijk OpMaat abonnement.
- Surf&mail biedt binnen Nederland toegang tot internet. Voor onderstaande diensten gelden afwijkende tarieven:
 - Datadiensten sms (sms-tarief), mms (mms-tarief) en fax (spraaktarief).
 - Commerciële diensten waarbij een toeslag verschuldigd is.
 - Bellen (spraak) en inbellen naar een internet provider (spraaktarief).
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Bij drukte op het mobiele netwerk kan de beschikbare capaciteit naar rato verdeeld worden op basis van de snelheid van uw abonnement.
- MB-Update: gratis sms'je of mail (indien beschikbaar) met informatie over de door u verbruikte hoeveelheid data.
- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de surf&mail bundel tot 25 Mbit/s voor downloaden en tot 10 Mbit/s voor uploaden.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen aanvragen als u een abonnement hebt met een surf&mail bundel en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het Telfort mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruik maakt van mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.
- Telfort kan u, bij het bereiken van een bepaald bedrag "internet buiten bundel", hierover informeren per sms of mail (indien beschikbaar) waarbij u de keuze heeft voor tijdelijke afsluiting van- of doorgaan met uw internetverbruik.
- Voor internetgebruik op het BlackBerry toestel dient u mogelijk gebruik te maken van BlackBerry Internet Service. Met deze bundel kunt u o.a. ook gebruikmaken van aanvullende BlackBerry diensten zoals Ping en Pushmail. Controleer hiervoor uw toestelvereisten.

Zakelijk

2.5 Roaming bundel

Roaming bundels	per bundel	per minuut/MB
Bel weekbundel EU zakelijk 50 minuten	4,00	0,08
Internet weekbundel EU zakelijk 50 MB	4,00	0,08

- Roaming bundels zijn geldig in alle landen die tot zone 1 gerekend worden. Kijk op www.telfort.nl/tarieven/buitenland/zone-en-netwerk/ voor een overzicht van landen per zone.
- Roaming bundels zijn zeven kalenderdagen geldig. Resterend tegoed vervalt na zeven volledige dagen om 23.59 uur. Voor dag en tijd wordt de Nederlandse tijd aangehouden. Uw gebruiker ontvangt een sms bij het bereiken van 80% en 100% van de bundel. Ook ontvangt uw gebruiker een sms op de voorlaatste dag dat uw gebruiker de bundel kan gebruiken en op het moment dat de looptijd van de bundel verstreken is.
- Roaming bundels gaan direct in op het moment van aanschaf. Direct na aanmelding ontvangt uw gebruiker een bevestiging per sms. Zodra uw gebruiker deze bevestiging ontvangt is de bundel geactiveerd. Daarnaast ontvangt u als Telecombeheerder een emailbevestiging van deze aanmelding.
- Als Telecombeheerder kunt u het gebruik van Roaming bundels door uw gebruikers blokkeren via Zakelijk beheer of bel de Klantenservice. Indien u reeds een roamingblokkade heeft ingesteld, is het niet mogelijk om de Roaming bundel te bestellen en te gebruiken.
- Na aanschaf van een Roaming bundel betaalt u het volledige bedrag van de bundel. Er is geen mogelijkheid om het aanschafbedrag of een gedeelte daarvan terug te krijgen.
- Per factuurperiode kan per gebruiker maximaal 25 bel weekbundels EU zakelijk en 25 internet weekbundels EU zakelijk aangeschaft worden.
- Bel weekbundel EU zakelijk is alleen geldig voor bellen vanuit landen in zone 1 naar landen in zone 1. Voor gebeld worden zijn de standaardtarieven in zone 1 van kracht. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven.
- Bel weekbundel EU zakelijk is te combineren met de OpReis bundel, waarbij verbruik eerst met de Bel weekbundel EU zakelijk zal worden verrekend.
- Verbruik binnen Bel weekbundel EU zakelijk wordt per minuut verrekend, afgerond op een hele minuut. Verbruik binnen Internet weekbundel EU zakelijk wordt, voor zowel ontvangen als verzonden data, per 1 kB verrekend.
- Als het tegoed van uw Bel weekbundel EU zakelijk op is, heeft uw gebruiker twee keuzes. De standaardkeuze is dat uw gebruiker gebruik gaat maken van het standaardtarief voor bellen in zone 1. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven. Ook kan uw gebruiker een nieuwe Bel weekbundel EU zakelijk aanschaffen. Na 25 Bel weekbundels EU zakelijk in een factuurperiode vervalt deze laatste keuze.
- Als het tegoed van uw Internet weekbundel EU zakelijk op is, ontvangt uw gebruiker een sms. Uw gebruiker heeft vervolgens drie keuzes, die in deze sms worden toegelicht. De standaardkeuze is dat de gebruiker geen gebruik meer kan maken van internet in het buitenland. Uw gebruiker kan er voor kiezen om een nieuwe Internet weekbundel EU zakelijk aan te schaffen. Na 25 Internet weekbundels EU zakelijk in een factuurperiode vervalt deze keuze. Een andere keuze is om vanaf dat moment gebruik te maken van het standaardtarief per MB in zone 1. Kijk bij 'Buitenland tarieven' voor de actuele tarieven. Als uw gebruiker ervoor kiest om per MB te betalen, is dit de nieuwe standaardoptie die van toepassing is als uw gebruiker internet gebruikt in het buitenland. U of uw gebruiker kan deze instelling altijd weer wijzigen door een nieuwe bundel te bestellen, of internet in het buitenland uit te zetten.
- Standaard is er een verbruikslimiet van € 50,00 per factuurperiode voor internet in het buitenland van toepassing op uw abonnement. Let op: de kosten voor Internet weekbundel(s) EU zakelijk tellen niet mee in deze standaard verbruikslimiet. Als u kiest voor Internet weekbundel(s) EU zakelijk is de limiet per gebruiker voor internetkosten in het buitenland dus € 150,00 per factuurperiode. Dit is opgebouwd uit € 4,00 (bundelprijs) maal 25 (maximum aantal bundels per maand) plus € 50,00 (standaardlimiet).

2.6 OpReis bundel

OpReis bundel	per gesprek	per minuut
Starttarief	0,50	
Bellen binnen Zone 1 naar Zone 1		0,05
Gebeld worden in Zone 1		0,04

- OpReis bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van OpReis bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- De OpReis bundel tarieven gelden uitsluitend voor bellen en gebeld worden in het buitenland (binnen Zone 1). Voor de overige Zones gelden de 'Gebeld worden in het buitenland' en 'Bellen in het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

2.7 Buitenland bundel

Buitenland bundel	per maand	per minuut
Bundelprijs	15,00	
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers		0,27
Bellen naar Zone 1 vaste nummers		0,07

- Buitenland bundel wordt per aansluiting geactiveerd en per individuele aansluiting gebruikt.
- De minimale duur van Buitenland bundel is niet gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst voor het basisabonnement en kan direct worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt met Buitenland bundel uitsluitend tegen deze tarieven vanuit Nederland naar het buitenland (Zone 1) bellen. Voor de overige Zones gelden de 'Bellen naar het buitenland' tarieven.
- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Ga naar www.telfort.nl/tarieven voor meer informatie over Zone-indeling.

Zakelijk

3 Tarieven flexibele startdatum

Tarieven flexibele startdatum	per minuut
Abonnementskosten	0,00
Bellen naar vaste nummers*	0,12
Bellen naar mobiele nummers	0,12
Bellen naar voicemail	0,12
Sms	0,14 per bericht
Mms	0,25 per bericht
Mobiel internet **	0,20 per MB

- Met flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement start. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U kunt wel direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Ongeacht de lengte van een uitgaand gesprek wordt altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde berekend.
- Aanvullende diensten zijn niet beschikbaar gedurende de periode voor de startdatum van uw abonnement.
- Aansluitingen met flexibele startdatum zijn niet van toepassing op uw eventuele Zakelijk OpMaat bedrijfsbundelkorting, totdat het basisabonnement geactiveerd is.

* Inclusief bellen naar 080x, 084-, 085-, 087- en 088-, 18xy, 090x, 14xyz en 116xyz nummers exclusief de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald worden door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan 0,13 (0,15 incl. btw), geldt een maximumtarief per gesprek. Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.

** Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt per 1 KB (1 MB is 1024 KB) in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data.

4 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 080x nummers, 112	0,00
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker)	0,12 of uit de eventuele minutenbundel plus 0,413 per gesprek
Bellen naar Telfort klantenservice (Telecombeheerder)	0,00
	per item
Aansluitkosten	0,00
Zakelijk beheer	0,00
Uitgebreide factuuranalyse	25,00 per maand
Papieren factuur (samenvatting)	0,00
Papieren factuur (specificatie)	10,08 per maand
Voicemailnotificatie	0,00
	per aanvraag
Opvragen kopie papieren factuur	10,50
Blokken / deblokken	0,00
Contractovername	44,12
Vervanging simkaart	0,00
Tweesim	34,00
Heraansluitkosten	10,50
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

* Plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele abonnement.

5 Buitenland tarieven

5.1 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1 mobiele nummers	0,50
Bellen naar Zone 1 vaste nummers	0,30
Bellen naar Zone 2 mobiele nummers	0,85
Bellen naar Zone 2 vaste nummers	0,50
Bellen naar Zone 3	0,30
Bellen naar Zone 4	1,00

- Gesprekskosten worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.
- Het tarief voor sms en mms gebruik naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms en mms naar een Nederlands nummer en valt buiten een eventuele sms bundel.

5.2 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,07
Gebeld worden in Zone 2	0,60
Gebeld worden in Zone 3	0,95
Gebeld worden in Zone 4	1,30

- In Zone 1 wordt een ontvangen gesprek altijd per seconde afgerekend.
- In overige Zones wordt ongeacht de lengte van het gesprek altijd de eerste minuut in zijn geheel in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per 30 seconden naar boven afgerond.

Zakelijk

5.3 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	0,24	1,00	1,25	1,60
Bellen vanuit Zone 2	1,00	1,00	1,25	1,60
Bellen vanuit Zone 3	1,25	1,25	1,25	1,60
Bellen vanuit Zone 4	1,60	1,60	1,60	1,60

- Bij uitgaande gesprekken in Zone 1 naar Zone 1 nummers wordt altijd ongeacht de lengte van het gesprek, de eerste 30 seconden in rekening gebracht. Daarna worden gesprekskosten per seconde afgerekend.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis, u betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

5.4 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per item
Sms versturen vanuit Zone 1	0,08
Sms versturen vanuit Zone 2	0,36
Sms versturen vanuit Zone 3	0,49
Sms versturen vanuit Zone 4	0,55
Sms naar 1277, 0626001277	0,00
Sms ontvangen	0,00

5.5 Mms in het buitenland

Mms in het buitenland	per item
Mms versturen alle Zones	0,25

- Tarief is exclusief kosten datagebruik voor ophalen en versturen van de mms. Zie voor het tarief 'Mobiel internet in het buitenland'.

5.6 Mobiel internet in het buitenland

Mobiel internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	0,45
Mobiel internet in overige Zones	4,13

- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 KB naar boven afgerond in rekening gebracht. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data op basis van verbruiksgegevens ontvangen van de roaming partner van Telfort. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,- per maand. Hiervan wordt u met sms op de hoogte gesteld wanneer u 80% en 100% van uw limiet heeft verbruikt. Zie www.telfort.nl voor meer informatie.

5.7 Overige tarieven voor bellen naar en in het buitenland

Bellen naar en in het buitenland	per minuut
Bellen naar +870x	1,45
Bellen naar +881x, +882x	6,35
Bellen naar 1277, 0031626001277	0,00

- Gesprekken worden altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

5.8 Algemeen

- Op www.telfort.nl/klantenservice kunt u o.a. het volgende vinden over bellen naar, bellen en gebeld worden in het buitenland:
 - Zone-indeling per land.
 - Algemene informatie.
 - Bespaartips.
- 1 MB dataverkeer is omgerekend 1024 kB.

6 Aanvullende voorwaarden

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen. Op www.telfort.nl/zakelijk vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij schriftelijk overeengekomen met Telfort. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw oude bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw korting komt te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement, tenzij anders vermeld.
- De in dit document vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op www.telfort.nl/zakelijk/voorwaarden/.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Vraag de verkoper naar de actuele tarieven.
- Ga naar www.telfort.nl/zakelijk/tarieven/ voor meer informatie.