

Productinformatie & Tarieven - Telfort abonnement

1 Telfort abonnement (standaard)

1.1 Telfort abonnement

	1-jarig contract	2-jarig contract
300 minuten	7,44	6,61
150 minuten & 500 MB	11,16	10,33
300 minuten & 1000 MB	11,83	11,00
300 minuten & 2000 MB	15,29	14,46
Onbeperkt Bellen & 3000 MB	19,33	22,50

- Bellen buiten de bundel kost 0,248 per minuut.
- Sms'en voordat uw abonnement ingaat kost 0,083 per sms.
- Resterende belminuten en MB's zijn 3 maanden geldig en worden maximaal 2 factuurmaanden meegenomen.
- Alle bovenstaande abonnementen hebben standaard onbeperkt sms.
- In de nieuwe factuurmaand worden eerst de overgebleven minuten van de vorige 2 maanden opgemaakt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Internetten is alleen mogelijk met een (extra) internetbundel (zie 1.5).

1.2 Belminuten

	1-jarig contract	Per minuut
150 minuten	6,61	0,0438
300 minuten	7,44	0,0248
Onbeperkt Bellen	19,-	nvt

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Telfort bepaalt op elk moment welke combinaties van minuten en internetbundels te bestellen zijn.
- U ontvangt per factuurmaand een vast aantal minuten ter grootte van de gekozen bundel.
- Wanneer u alle minuten uit uw bundel heeft verbruikt, betaalt u het buiten de belbundeltarief van een standaard Telfort abonnement (0,248 per minuut).
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het beluisteren van uw voicemail in Nederland wordt verrekend binnen de bundel.
- Gesprekskosten naar betaalde servicenummers worden verrekend met uw minutenbundel (zie Overige tarieven). De kosten voor het gebruik van de premiumdienst worden apart in rekening gebracht.
- Gesprekken vanuit/naar het buitenland worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie Tarieven In en naar het buitenland).
- Voor Onbeperkt bellen geldt een Fair Use Policy, zie telfort.nl/fup.
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de belminuten zijn verbruikt.
- Bij aanpassing van de belbundel (hoger of lager) worden de overgebleven belminuten maximaal 2 maanden meegenomen.
 - Als de belbundel wordt uitgezet dan vervallen de meegenomen belminuten.
 - Belbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan het aantal belminuten waarmee het contract is gestart.

1.3 Na 10 minuten gratis bellen

- Na 10 minuten gratis bellen is standaard onderdeel van Telfort abonnement vanaf 11 mei 2015.
- Na 10 minuten gratis bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland. Dit geldt niet voor betaalde servicenummers.
- Alleen de eerste 10 minuten van uitgaande gesprekken worden in rekening gebracht. Deze 10 minuten gaan uit de minutenbundel of geen resterend tegoed in de minutenbundel? Dan betaalt u voor deze minuten het tarief van Telfort abonnement (0,248 per minuut).
- U kunt maximaal 3000 minuten per factuurmaand bellen op basis van onze Fair Use Policy. Zie telfort.nl/fup.
- Telfort is niet aansprakelijk voor gesprekken die worden beëindigd door bijvoorbeeld een storing of het ontbreken van de netwerkdekking.
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of excessief gebruik (bijvoorbeeld mobiele telefoon gebruiken als babyfoon).

1.4 Sms

- De contractduur is gelijk aan de contractduur van Telfort abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- Sms-berichten van betaalde sms-diensten worden niet verrekend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 3).
- Voor Onbeperkt sms-en geldt geen Fair Use Policy
- Telfort mag maatregelen nemen bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk of, excessief gebruik van Onbeperkt sms-en (bijvoorbeeld gebruik voor commerciële doeleinden).

1.5 Internet

Internet	per maand exclusief korting	per MB exclusief korting
500 MB	5,53	0,0110
1000 MB	7,90	0,0079
2000 MB	11,85	0,0059
3000 MB	14,22	0,0047

- Als u uw internetbundel wilt verhogen indien uw maandverbruik op dat moment hoger is dan de grootte van de nieuw gekozen bundel, dan gaat de nieuwe bundel in bij de start van de nieuwe factuurmaand.
- De contractduur is gelijk aan contractduur van een standaard Telfort t abonnement en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- U ontvangt t per factuurmaand een vast aantal MB's ter grootte van de gekozen bundel.
- MB's worden naar boven afgerond op hele kB's.
- Maximale downloadsnelheid is tot 14 Mbit/s en maximale uploadsnelheid is tot 2 Mbit/s.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U kunt alleen gebruik maken van internet in het buitenland als u een internetbundel heeft t, ongeacht het resterende tegoed binnen deze bundel. Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekend binnen deze bundel. Hier voor gelden andere tarieven (zie 3).
- U ontvangt t standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de Internetbundel zijn verbruikt.
- Zowel ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden) worden tot verbruik gerekend.
- Het gebruik van een mobiele telefoon als modem (tethering) is toegestaan. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- U ontvangt standaard een notificatie sms als 80% en 100% van de belminuten zijn verbruikt.

Zakelijk

- Bij aanpassing van de Internetbundel (hoger of lager) worden de overgebleven MB's maximaal 2 maanden meegenomen.
- Als de internetbundel wordt uitgezet dan vervallen de meegenomen MB's.
- Internetbundels kunnen een keer per maand worden aangepast (hoger of lager), maar nooit lager dan de internetbundel waarmee het contract is gestart.
- In de nieuwe factuurmaand worden eerst de overgebleven MB's van de vorige twee maanden opgemaakt.
- MB's worden naar boven afgerond op hele kB's.
- Maximale downloadsnelheid is tot 14,4 Mbit/s en maximale uploadsnelheid is tot 2 Mbit/s.

1.6 InternetVersneller 4G

InternetVersneller 4G	per maand exclusief korting	Max download	Max upload
InternetVersneller 4G	0,00	150 Mbit/s	50 Mbit/s

- Met de InternetVersneller 4G verhoogt u de standaard snelheid van de internetbundel tot 150 Mbit/s voor downloaden en tot 50 Mbit/s voor uploaden.
- InternetVersneller 4G is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
- U kunt de InternetVersneller 4G alleen aanvragen als een abonnement heeft met een internetbundel en beschikt over het juiste type simkaart.
- U kunt alleen gebruik maken van de InternetVersneller 4G als uw toestel geschikt is voor 4G op het Telfort mobiele netwerk.
- Indien u buiten 4G dekkinggebied gebruik maakt van mobiel internet, ontvangt u automatisch de hoogste 3G internetsnelheid: download tot 14 Mbit/s en upload tot 2 Mbit/s.

1.7 Extra Internet 500 MB

Extra Internet 500 MB	per item exclusief korting	per MB
Extra Internet 500 MB	4,13	0,008

- Extra Internet 500 MB is een eenmalige toevoeging en dient elke keer opnieuw aangevraagd te worden. U kunt dit doen door een SMS te sturen naar 1255 "extra mb aan", door naar de klantenservice te bellen, of zelf activeren via de Mijn Telfort website en Mijn Telfort app.
- U kunt Extra Internet 500 MB alleen aanvragen als u een internetbundel heeft.
- U ontvangt 500 MB voor de resterende factuurperiode waarin u deze heeft aangevraagd.
- Resterend tegoed kan maximaal 2 factuurmaanden worden meegenomen.
- U kunt Extra Internet 500 MB maximaal 4 keer per factuurmaand aanschaffen.
- De Extra Internet 500 MB wordt apart op de factuur vermeld.
- Op het moment dat u het tegoed van de Extra Internet bundel heeft verbruikt, kunt u pas weer een nieuwe Extra Internet 500 MB bundel aanvragen.
- De internetsnelheid is gelijk aan de snelheid van uw internetbundel (of gelijk aan de de InternetVersneller 4G snelheid als u deze heeft - zie 1.6).
- Het gebruik van internet in het buitenland wordt niet verrekenend binnen de bundel. Hiervoor gelden andere tarieven (zie 4).
- Zodra uw maandelijks internetbundel op is, wordt verbruik verrekenend met de Extra Internet bundel. In Mijn Telfort "Belstatus scherm" kunt u zien hoeveel MB nog resteert.
- U ontvangt een notificatie sms als 100% van de Extra Internet 500 MB is verbruikt.
- Extra Internet 500 MB is ook geldig in de EU (zone 1)

2 Toestel

2.1 Toestelbundel

Toestelbundel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	45	50	55
Prijs per maand	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	45	50	55

- Met Telfort Toestelbundel is het toestel direct eigendom van u.
- De aanvullende dienst Telfort Toestelbundel heeft een looptijd die gelijk is aan de minimum looptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten en is dus niet tussentijds opzegbaar. Na de minimum looptijd van uw overeenkomst voor telecommunicatiediensten stopt de aanvullende dienst Telfort Toestelbundel automatisch.
- Over de maandelijks kosten voor uw toestelbundel wordt 0% btw berekend. Het btw bedrag voor uw toestelbundel wordt vermeld op de aankoopbon bij levering van uw toestel.

2.2 Thuiskopieheffing

Thuiskopieheffing	eenmalig
Met MP3-functionaliteit of harde schijf	3,50
Zonder MP3-functionaliteit of harde schijf	0,-

- Telfort brengt bij nieuwe toestellen met een MP3-functionaliteit namens Stichting de Thuiskopie thuiskopieheffing in rekening.
- Meer informatie over thuiskopieheffing is te vinden op www.thuiskopie.nl

3 Buitenland

3.1 Algemeen

- U kunt binnen de hele EU gebruik maken van uw abonnement.
- In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren & Madeira), la Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), St. Martin, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland:
- Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.
- U ontvangt gratis een sms-bericht als u de grens met een EU-land passeert. Wilt u zelf tariefinformatie opvragen? Sms gratis 'EU' naar 1277, of bel met uw mobiele Telfort nummer gratis naar +31626001277.

Zakelijk

- Op telfort.nl/zakelijk/klantenservice kunt u onder andere de volgende informatie vinden over bellen in en naar het buitenland:
- algemene informatie
- bespaartips
- tarief-informatie
- lijst met landcodes voor bellen in en naar het buitenland
- zone-indeling per land
- Voor uitgaande gesprekken in zone 1 naar zone 1 nummers worden gesprekken binnen uw bundel per minuut afgerekend en naar boven afgerond. Voor de toeslag per gesprek worden de eerste 30 seconden in rekening gebracht, onafhankelijk van de duur van het gesprek. Hierna wordt dit tarief per seconde in rekening gebracht.*
- Alle voorwaarden voor het gebruik van uw abonnement in de EU vindt u op telfort.nl/zakelijk/voorwaarden.

3.2 Bellen naar het buitenland

Bellen naar het buitenland	per minuut
Bellen naar Zone 1	0,19
Bellen naar Zone 2	0,84
Bellen naar Zone 3	0,42
Bellen naar Zone 4	1,26

- Gesprekskosten worden op de hele minuut naar boven afgerond.

3.3 Gebeld worden in het buitenland

Gebeld worden in het buitenland	per minuut
Gebeld worden in Zone 1	0,000
Gebeld worden in Zone 2	1,260
Gebeld worden in Zone 3	1,680
Gebeld worden in Zone 4	1,890

- In Zone 1 is een ontvangen gesprek gratis. In overige Zones worden gesprekken per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Het laten inspreken van voicemailberichten en het ontvangen van voicemailnotificatie in het buitenland is gratis. U betaalt alleen voor het beluisteren van uw voicemail.

3.4 Bellen in het buitenland

Bellen in het buitenland incl. voicemail	naar Zone 1	naar Zone 2	naar Zone 3	naar Zone 4
Bellen vanuit Zone 1	Uit bundel	1,260	1,638	1,848
Bellen vanuit Zone 2	1,260	1,260	1,638	1,848
Bellen vanuit Zone 3	1,638	1,638	1,638	1,848
Bellen vanuit Zone 4	1,848	1,848	1,848	1,848

- Heeft u geen belbundel of is het tegoed in uw belbundel volledig verbruikt, dan geldt een tarief van 0,19 per minuut voor bellen vanuit zone 1 naar zone 1.
- Voor uitgaande gesprekken in zone 1 naar zone 1 nummers worden gesprekken binnen uw bundel per minuut afgerekend en naar boven afgerond. Voor de toeslag per gesprek worden de eerste 30 seconden in rekening gebracht, onafhankelijk van de duur van het gesprek. Hierna wordt dit tarief per seconde in rekening gebracht.
- In overige Zones worden gesprekken altijd op de hele minuut naar boven afgerond.

3.5 Sms in het buitenland

Sms in het buitenland	per sms
Sms versturen vanuit Zone 1	Uit bundel
Sms versturen vanuit Zone 2	0,361
Sms versturen vanuit Zone 3	0,487
Sms versturen vanuit Zone 4	0,555
Sms naar 1277, 0626001277	0,000
Sms ontvangen	0,000
Sms naar buitenland	0,060

- Het tarief voor sms'en naar een buitenlands nummer is gelijk aan het tarief voor sms'en naar een Nederlands nummer.

3.6 Internet in het buitenland

Internet in het buitenland	per MB
Mobiel internet in Zone 1	Uit bundel
Mobiel internet in overige Zones	4,132

- Mobiel internet in zone 1 gaat uit de bundel van uw abonnement.
- Tarieven voor mobiel internet staan per MB vermeld. Dataverkeer wordt op 1 kB naar boven afgerond. U betaalt zowel voor ontvangen als verzonden data (downloaden en uploaden). De kosten worden berekend op basis van de verbruiksgegevens die wij ontvangen van onze roaming partner. In het buitenland geldt er een datalimiet van € 50,00 per maand. U ontvangt een sms'je als u deze limiet heeft bereikt.

3.7 Overige tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Bellen in en naar het buitenland	per maand
Bellen naar +870x	1,445
Bellen naar +881x, +882x	6,361
Bellen naar 1277, 112, 0031626001277	0,000

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.

4 Tarieven flexibele startdatum

Telfort flexibele startdatum	per maand
Abonnementkosten	0,00
Bellen naar vaste nummers	0,248
Bellen naar alle mobiele nummers	0,248
Bellen naar voicemail	0,248
Sms	0,083 per sms

- Met een flexibele startdatum bepaalt u zelf wanneer uw abonnement ingaat. Zo kunt u dubbele abonnementskosten voorkomen. U behoudt het nummer van de andere provider. U kunt direct gebruikmaken van uw aansluiting, waarbij u tot uw startdatum bovenstaande afwijkende tarieven betaalt.
- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- U kunt geen gebruik maken van aanvullende diensten en bundels voordat uw abonnement ingaat.
- U kunt niet internetten voordat uw abonnement ingaat.
- Voor bellen of sms in- en naar het buitenland gelden andere tarieven (zie 3).

5 Overige tarieven

Overige tarieven	per minuut
Bellen naar 18xy- informatienummer	Uit minutenbundel* plus kosten servicenummer
Bellen naar 090x- nummers	Uit minutenbundel* plus kosten servicenummer
Bellen naar 080x- nummers, 112	0,00
Bellen naar 084- en 087- nummers	Uit minutenbundel* plus kosten servicenummer
Bellen naar 085- en 088- nummers	Uit minutenbundel*
Bellen naar 14xyz- nummers	Uit minutenbundel*
Bellen naar 116xyz- nummers	Uit minutenbundel*
Bellen naar Telfort klantenservice (eindgebruiker)	Uit minutenbundel plus 0,413 per gesprek
Bellen naar Telfort klantenservice (telecombeheerder)	0,00
	per item
Aansluitkosten Sim Only	15,80 éénmalig
Aansluitkosten Sim Only inclusief toestelbundel	15,80 éénmalig
Mijn Telfort	0,00
Online factuur	0,00
Voicemailnotificatie	0,00
	per aanvraag
Blokkeren/deblokkeren	0,00
Contractovername	0,00
Kopie contract (per e-mail)	0,00
Vervanging simkaart	0,00
Tweesim	34,00
Heraansluitkosten	21,01
Wijzigen mobiele nummer	16,81
Opvragen pincode of pukcode	0,00

* Kosten voor bellen naar servicenummers worden verrekend binnen uw minutenbundel.

- Gesprekken worden per minuut afgerekend en naar boven afgerond.
- Daarnaast betaalt u de kosten voor het gebruik van het servicenummer, welke bepaald wordt door de aanbieder van het nummer. Voor 0900-nummers met een minuutprijs hoger dan € 0,15 (inclusief btw) geldt een maximumtarief per gesprek.
- Het tarief en het eventuele maximumtarief worden voorafgaand aan het gesprek gemeld. Een (inter)lokaal tarief is € 0,035 (inclusief btw) per minuut.
- Het tarief voor bellen loopt door als u wordt doorverbonden door een nummerinformatiedienst.
- Heeft u geen minutenbundel, of is uw minutenbundel op? Dan betaalt u het tarief van Telfort abonnement (€0,248 per minuut).

6 Overig

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, behalve als het anders vermeld wordt.
- Het tarief van uw abonnement wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn (inclusief flexibele startdatum). Meer informatie? Kijk op telfort.nl/inflatiecorrectie.
- Kijk voor het meest recente overzicht van alle voorwaarden op telfort.nl/zakelijk/voorwaarden.
- Telfort behoudt zich het recht voor de tarieven en voorwaarden te wijzigen.
- Het is mogelijk uw bundel te verhogen en weer te verlagen. U kunt geen lagere bundel afsluiten dan de bundel die op uw contract staat. Op telfort.nl/zakelijk vindt u de voorwaarden voor het wijzigen van een bundel.
- Tijdens het contract kunt u een bundel toevoegen die u nog niet hebt.
- Het is niet mogelijk om een bundel te verlagen tijdens de minimale contractperiode, tenzij aangegeven of schriftelijk overeengekomen met Telfort. Aan het verlagen van een bundel kunnen kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld een afkoopsom vanwege de beëindiging van uw bundel.
- Als u tijdens de minimale contractperiode uw bundel verhoogt, is het mogelijk deze verhoging later ongedaan te maken.
- Na het einde van de minimale contractperiode is het mogelijk om uw bundel te verlagen.
- Uw eventuele korting kan komen te vervallen als u overstapt naar een andere bundel of een ander abonnement.
- In het geval van een toerekenbare tekortkoming van Telfort heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals beschreven in artikel 6.5 en 6.7 van de Algemene Voorwaarden.
- De vermelde tarieven zijn geldig binnen Nederland tenzij anders vermeld.
- Let op: op deze tarieven kunnen promoties en specifieke kortingen van toepassing zijn. Kijk op telfort.nl/zakelijk voor meer informatie.